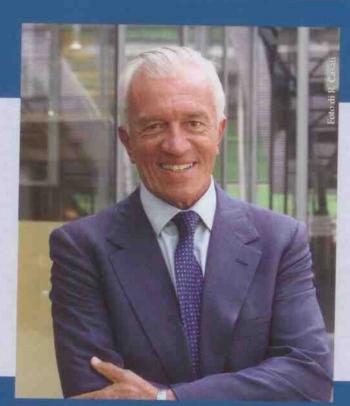


IL RUOLO DEL CITTADINO-CONSUMATORE NELL'AMBIENTE: RESPONSABILITÀ, SENSO CIVICO E PARTECIPAZIONE ATT



di Paolo Vigevano, presidente e amministratore delegato della società pubblica Acquirente Unico

I nuovi scenari della globalizzazione, la crisi economica e le dinamiche legate ai cambiamenti ambientali, portano inevitabilmente ad un mutamento dei nostri «usi e costumi». Responsabilità, senso civico e partecipazione attiva sono gli strumenti che il consumatore deve mettere in atto per fare fronte all'esaurimento delle risorse e all'inquinamento dell'ambiente



partire dalle crisi petro-lifere degli anni 70 e, a seguire, negli ultimi decenni, si è andata affermando la consapevolezza della necessità di

stili di vita sempre più attenti ai vincoli di uno sviluppo sostenibile per contrastare l'esaurimento delle risorse naturali e l'inquinamento dell'ambiente. Negli ultimi anni, con l'aggravamento della situaziomodelli di consumo e di | ne economica mondiale, si è ancor

più accentuata l'attenzione ad un consumo più razionale e consapevole. Saper gestire e utilizzare al meglio le risorse naturali, dal territorio alle materie prime e all'energia, è ormai un imperativo obbligato sia per i Paesi industrializzati che

per quelli emergenti, per garantire la sopravvivenza stessa dell'intero

In questo contesto un importante ruolo può essere svolto dal consumatore, con un approccio maggiormente consapevole nelle sue scelte che consenta di indirizzare, per quanto possibile, il mercato verso una maggiore equità e trasparenza per uno sviluppo economico e socia-

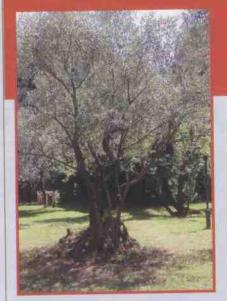
le realmente sostenibile.

Dopo decenni di consumismo, i grandi agglomerati urbani si trovano spesso davanti a vere e proprie emergenze socio-ambientali, derivanti dalla questione della raccolta e smaltimento dei rifiuti. In Italia, peraltro, il fenomeno ha raggiunto livelli particolarmente preoccupanti, visto che il ricorso alla raccolta differenziata e al recupero di materiali e di energia è mediamente inferiore al livello raggiunto in altri Paesi del-l'Unione Europea.

Per colmare questa lacuna, occorre promuovere una maggiore responsabilizzazione dei cittadini, oltre ad un'informazione mirata e costante, intervenendo con meccanismi tendenti a premiare i comportamenti corretti e a penalizzare quelli che causano maggiori costi alla col-lettività. Se l'obiettivo primario è ridurre la quantità di rifiuti prodotti, si dovrebbe collegare il più possibile la raccolta differenziata al principio secondo cui chi produce meno rifiuti meno paga per i servizi ambienta-li urbani. L'attuale parametro impositivo da parte dei Comuni è molto spesso, invece, la potenziale attitu-dine a produrre rifiuti, intesa come

funzione degli spazi occupati dalle abitazioni e dalle attività economiche. Troppe poche Amministrazioni hanno previsto uno sconto sulla tassa dei rifiuti per i cittadini che attua-no la raccolta differenziata.

In altri settori, come per esempio la fornitura di un servizio essenziale per la collettività come quello dell'energia elettrica, già da tempo e con sempre più trasparenza ed efficienza del settore le tariffe sono strutturate per premiare il comportamento virtuoso del consumatore. La bolletta è, infatti, calcolata sulla base sia della quantità di energia prelevata che delle fasce orarie di consumo: in questa maniera il costo del servizio è legato al costo di produzione e trasporto dell'energia elettrica. Nel no-stro Paese, peraltro con dinamiche in linea con quelle riscontrate negli altri Paesi europei, la figura del tradizionale utente elettrico sta mutando verso quella di un soggetto attore



di mercato, sempre più responsabile e cosciente delle proprie scelte.

A seguito della liberalizzazione e privatizzazione del settore elettrico, 'assetto del mercato italiano, riconosciuto come best practice a livel-lo europeo, coniuga logiche di promozione della competizione tra imprese e tutela dei consumatori vulnerabili. In questo contesto, il consumatore elettrico italiano va acquisendo sempre maggiore fiducia nei benefici che può ricavare sia dalla liberalizzazione con l'esercizio del suo diritto di scelta del fornitore più vantaggioso, sia da una migliore conoscenza dell'uso efficiente dell'energia per contenere i Nell'Agenda politica del prossimo Governo su energia e ambiente deve trovare maggiore spazio il coinvolgimento dei cittadini

propri consumi. Peraltro con la grande diffusione degli impianti di produzione da fonti rinnovabili, il paradigma è ulteriormente cambiato, con il consumatore domestico che è diventato anche produttore di energia grazie ai pannelli installati sul proprio tetto o a piccole pale eoliche. Inoltre, all'interno dello scenario appena descritto, bisogna porre l'attenzione alle logiche della concorrenza che si sono proficuamente saldate con i principi di gratuità e di solidarietà sociale, dal momento che vengono utilizzati come strumenti dei «bonus» bolletta, riconosciuti alle famiglie economicamente disagiate o con persone affette da gravi patologie per sostenere le spese di un bene essenziale come l'energia.

Per tutto ciò, per uno sviluppo eco-sostenibile nell'agenda politica del prossimo Governo su energia e ambiente, deve trovare maggiore spazio il crescente coinvolgimento dei cittadini, al fine di renderli sempre di più attori-comprimari al fianco delle Istituzioni e degli operatori di mercato, anche per quanto riguarda la realizzazione delle grandi infrastrutture al servizio della comunità.

opo decenni di consumismo, i grandi agglomerati urbani si trovano spesso davanti a vere e proprie emergenze socio-ambientali, derivanti dalla questione della raccolta e smaltimento dei rifiuti. In Italia, il fenomeno ha raggiunto livelli particolarmente preoccupanti, visto che il ricorso alla raccolta differenziata e al recupero di materiali e di energia è mediamente inferiore al livello raggiunto in altri Paesi dell'UE. Per colmare questa lacuna occorre promuovere una maggiore responsabilizzazione dei cittadini, oltre ad un'informazione mirata e costante, intervenendo con meccanismi tendenti a premiare i comportamenti corretti e a penalizzare quelli che causano maggiori costi alla collettività