



**L'ENERGIA
SPIEGATA**
FESTIVAL DELL'ENERGIA
PERUGIA 15-17.06.2012



SCEGLIERE L'ENERGIA GIUSTA: DAL MERCATO ALLA BOLLETTA

PERUGIA,

VENERDI 15 GIUGNO 2012

ore 15.00 – 17.30

Introduzione e saluti

- Paolo Vigevaro - *Amministratore Delegato, AU*
- Adolfo Spaziani - *Direttore Generale, Federutility*

Moderatore della giornata

- Andrea Vianello - *Giornalista, RAI*

Informazioni e trasparenza nel mercato liberalizzato dell'energia

L'azione e gli strumenti dell'Autorità per un consumatore consapevole

- Luigi Carbone - *Commissario Autorità per l'energia elettrica ed il gas*

Informazioni e tutela del Consumatore: risultati raggiunti e nuove sfide

- Rosario Trefiletti - *Presidente, Federconsumatori**
- Marco Venturi - *Presidente, Rete Imprese Italia**

Promozione o informazione? Le campagne pubblicitarie degli operatori

- ACEA spa, ENEL spa

La bolletta tra obbligo di completezza e necessaria semplicità

Il lavoro dell'Autorità per la creazione di uno standard

- Massimo Ricci - *Direttore Mercati, Autorità per l'energia elettrica ed il gas*

Tavola Rotonda (Modera Andrea Vianello)

La filiera dalla bolletta: dal linguaggio alle modalità di pagamento

Quelli che le "scrivono"

Dal contatore alla bolletta, la stampa e la distribuzione e infine la Guida alla lettura

Paolo Bellotti - *Responsabile Marketing e Clienti Mass Market, A2A spa*

Quelli che le "pagano"

Lo Sportello del Consumatore di energia: la gestione del reclamo e la morosità

Roberta Colombo - *Direttore Sportello per il Consumatore, AU spa*

Quelli che "aiutano a pagarle"

La tecnologia e le diverse forme di pagamento, dallo sportello al tabaccaio all'on-line

Maurizio Santacroce, *Direttore BU Digital Games and Services, SISAL*

Conferenza Spettacolo

Patrizio Roversi ed il prof. Andrea Segre':

L'energia e l'economia a colori