



CITTADINZA ATTIVA - Guida utile su energia elettrica e gas

In seguito alle liberalizzazioni introdotte dall'Unione europea, in Italia dal 2004 tutti i consumatori hanno il diritto di scegliere liberamente il fornitore di gas, e dal 2007 quello dell'energia elettrica.

Quanti lo sanno? Passano gli anni, ma sono ancora molti i cittadini alle prese con la scarsa conoscenza e la diffidenza nei confronti del mercato libero dell'energia. Sarà davvero più conveniente? Come scelgo? Ci saranno disservizi e pratiche burocratiche senza fine nel passaggio ad un nuovo fornitore? Se non sono soddisfatto, posso tornare al vecchio contratto?

Il mercato libero, nuove società di vendita, tante diverse offerte commerciali, il servizio di maggior tutela, il ruolo dell'AEEG, dell'AU, e poi il GSE, il GME, il CCSE, le novità introdotte a seguito della liberalizzazione sono molte e per il consumatore domestico il rischio di fare confusione è dietro l'angolo!

Come detto, la possibilità di scegliere tra le diverse e competitive offerte di fornitura di elettrica e del gas è la grande novità introdotta con la liberalizzazione del settore energetico. Si tratta di un'opportunità senza precedenti che può essere colta al meglio solo se disponiamo di tutte le informazioni necessarie per individuare l'opzione più congeniale alle nostre esigenze.

Per esercitare una scelta realmente consapevole è necessario avere effettiva consapevolezza dei nostri consumi ed essere bene informati sulle voci principali che compongono le bollette della luce e del gas. Lo siamo?

Ci ricordiamo quali sono i nostri diritti, che iniziano prima ancora di firmare il contratto, e che si estendono a tutti gli aspetti del rapporto? È molto importante conoscerli bene: sono il miglior strumento per poterci tutelare. Per esempio, conoscere le diverse forme di tutela attualmente esistenti ci aiuta a far valere le nostre ragioni in caso di mancato rispetto degli standard di qualità relativi all'erogazione dei servizi.

Per rispondere al meglio ai tanti dubbi dei cittadini, Cittadinanzattiva ha deciso di realizzare una collana di 5 opuscoli informativi dedicati ai seguenti argomenti:

- Il nuovo mercato dell'energia, guida utile per conoscere le novità introdotte dalle liberalizzazioni e i soggetti del mondo dell'energia

- Il contratto, guida utile per saperne di più prima, durante e dopo la firma
- Leggere la bolletta, guida utile per conoscere termini tecnici, sigle e cifre proprie del settore energetico
- Il risparmio energetico, guida utile per diventare un consumatore efficiente di energia
- Gli strumenti di tutela, guida utile per far valere i tuoi diritti