

## **RISPOSTE A DOMANDE DI CHIARIMENTO**

**Gara: Fornitura dei servizi di progettazione, realizzazione, hosting e gestione del portale “TUTELA SIMILE”.**

D1): Si chiede se gli allegati di cui ai punti 10.1 10.2, 10.3 e 10.4 del disciplinare di gara possano essere resi disponibili ai partecipanti in formato word editabile.

R1) *Si conferma che nell'apposita sezione del sito [www.acquirenteunico.it](http://www.acquirenteunico.it) sezione Bandi e Contratti, si possono consultare gli allegati richiesti in formato word.*

D2) Rif. Bando di gara: Si chiede di confermare che ai fini della partecipazione alla gara si possa presentare indifferentemente una garanzia provvisoria sia di tipo assicurativo e sia di tipo bancario

R2) *Si comunica che la “garanzia provvisoria” e la “garanzia definitiva” devono essere conformi rispettivamente a quanto indicato agli articoli 93 e 103 del D.lgs. 50/2016.*

D3)Rif. punto 5 lettera c) del Bando di gara, requisito di Capacità Tecnica: Si chiede di confermare che le attività di progettazione e realizzazione di applicativi web aventi le caratteristiche indicate al punto 5 lettera c) del bando di gara possano essere riferiti a 2 progetti conclusi con esito positivo, entrambi rientranti tra le attività oggetto di un unico contratto, anche accordo quadro più ampio, e non necessariamente essere riferiti a due singoli contratti conclusi con esito positivo;



R3) *Non si conferma. Il punto 5 lettera c) del Bando di gara richiede di: aver eseguito negli ultimi 3 anni dalla presentazione del presente avviso **contratti conclusi con esito positivo**, aventi ad oggetto attività di progettazione e realizzazione di applicativi web **in numero non inferiore a 2, ciascuno** con un tempo di progettazione e sviluppo non inferiore a 6 mesi e con un team di progetto composto da un numero medio di risorse non inferiore a 4. Gli applicativi web in questione devono essere in esercizio (attivi e funzionanti) alla data del presente avviso ed essere utilizzati da almeno 50.000 utenti in media nell'anno.*

D4) Rif. Allegato 10.2 “Dichiarazione di accettazione delle condizioni di gara” al Disciplinare di gara: Relativamente a quanto indicato al punto c 13) dell’Allegato 10.2 “Dichiarazione di accettazione delle condizioni di gara” al Disciplinare di gara, ove è riportato “dichiara che il seguente elenco comprende tutti i soggetti di cui all’art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, per i quali si allega la dichiarazione di cui alle lettere del precedente punto 4” si chiede di confermare che il riferimento al punto 4 del medesimo allegato sia un refuso.

R4) *Si conferma che è un refuso; sostituire con: ”Relativamente a quanto indicato al punto c 13) dell’Allegato 10.2 “Dichiarazione di accettazione delle condizioni di gara” al Disciplinare di gara, ove è riportato “dichiara che il seguente elenco comprende tutti i soggetti di cui all’art. 80, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, per i quali si allega la dichiarazione di cui alle lettere del precedente punto 5.*



D5) Bando di gara - pag. 2 Punto 5 “Capacità tecnica”, d) “essere nelle condizioni di erogare il servizio di gestione in hosting, [cut], attraverso un data center con almeno le seguenti caratteristiche”

**Si chiede di precisare se il requisito richiesto può essere soddisfatto tramite sub-appalto di questa parte della fornitura ad un primario fornitore nazionale di servizi di hosting e connettività dati oppure in avvalimento con primario fornitore nazionale di servizi di hosting e connettività dati.**

R5) *Per il requisito richiesto in questione si applica quanto previsto all' articolo 89 D.lgs. 50/2016.*

D6) Bando di gara pag. 4 Punto 5 “Capacità tecnica”, d) iii "Connettività verso l'esterno in fibra, assicurata da almeno due provider, ciascuno con capacità non inferiore a 10 GB"

**Si chiede di confermare che la sigla GB è da intendersi “Gigabit al secondo” consueta unità di misura della velocità dei collegamenti telematici.**

R6) *Si conferma che la sigla GB è da intendersi “Gigabit al secondo”.*

D7) Capitolato tecnico pag. 6 cap. 2.1, “OGGETTO DELLA FORNITURA” "Inserimento dei contenuti e delle informazioni nel sito internet forniti dal Committente prima della sua pubblicazione e fino ad un anno dalla consegna dei lavori"

**Si chiede di precisare il volume dei contenuti e delle informazioni da inserire nel sito web in termini di numero di pagine, quantità di immagini, numero di testi, numero di documenti allegati.**



R7) *La stima di quanto richiesto è desumibile dal Capitolato Tecnico, con la precisazione che in tutti i casi, documenti, immagini di loghi, testi di contenuto, saranno forniti da AU nei formati specificati in capitolato. Inoltre:*

- a) per quanto attiene al numero di pagine ed al numero di testi, si può fare riferimento a quanto indicato al paragrafo 3.1, che riporta la mappa del sito e al paragrafo 3.2 che descrive contenuto e funzioni delle singole pagine*
- b) per quanto riguarda le immagini, salvo i logo dei fornitori abilitati, quello di AU e dell' AEEGSI ( in tutto meno di 70), il loro utilizzo dipende dal progetto grafico presentato dall'unità concorrente*
- c) i "documenti allegati" riguardano lo schema di contratto/offerta e le immagini sono riferite al logo dei fornitori abilitati, che come specificato al paragrafo 3.3 sono al massimo 70.*

D8) Capitolato tecnico pag. 8 cap. 3, "PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PORTALE TUTELA SIMILE" "middleware, software di base e di ambiente necessari per la corretta gestione del Portale, indicando in particolare il CMS e il RDMS utilizzati per la gestione dei contenuti del portale."

**Si chiede di confermare che la sigla RDMS è da intendersi RDBMS.**

R8) *Si conferma che la sigla RDMS, è un refuso, ed è da intendersi RDBMS*

D9) Capitolato tecnico pag. 48 cap. 8.1 "RISORSE DELL'AGGIUDICATARIO" "L'Unità Concorrente nella Offerta tecnica dovrà allegare i seguenti CV specificando quali dovranno essere oggetto di valutazione tecnica (indicare un CV per ciascuna figura professionale come riportato nella tabella 1 al paragrafo 9.1)"

Poiché per le figure professionali "Analista programmatore senior" e "Analista programmatore junior" sono richiesti rispettivamente 2 e 3 CV, **si chiede conferma che il fornitore deve indicare di questi cinque CV i due oggetto di valutazione: uno di tipo "Analista programmatore senior" ed uno di tipo "Analista programmatore junior".**



R9) *Il fornitore è tenuto ad indicare quali CV sono oggetto di valutazione per quelle figure professionali per le quali è richiesto l'invio di piu' CV.*

D10) Capitolato tecnico pag. 50 cap. 8.2 "INCONTRI TRA AGGIUDICATARIO E COMMITTENTE"

"Potranno essere richiesti incontri ad hoc a fronte di specifiche esigenze/ criticità"

**Si chiede di precisare un limite massimo di incontri ad hoc.**

R10), *Si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico, ossia la previsione complessiva di 2 incontri al mese per i primi sei mesi e, successivamente, di un incontro al mese; la necessità di incontri ad hoc per eventuali per criticità non può essere stimata, poiché dipende dalle criticità che possono emergere.*