

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso



UNIONE EUROPEA

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo Fax (352) 29 29-42670

E-mail: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: http://simap.europa.eu

BANDO DI GARA – SETTORI SPECIALI

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: [Acquirente Unico S.p.a.](#)

Indirizzo postale: [Via Guidubaldo del Monte n. 72](#)

Città: [Roma](#)

Codice postale:

Paese: [Italia](#)

Punti di contatto: [Avv. Maria Giuseppina Carella](#)

Telefono: [06/80134412](#)

All'attenzione di: [Maria Giuseppina Carella](#)

Posta elettronica: [mariagiuseppina.carella@acquirenteunico.it](#)

Fax: [06/80134191](#)

Indirizzo(i) internet (se del caso)

Ente aggiudicatore (URL):

Profilo di committente (URL):

Ulteriori informazioni sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.I

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.II

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

- I punti di contatto sopra indicati
- Altro: completare l'allegato A.III

I.2) PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE

- Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore
- Elettricità
- Esplorazione ed estrazione di gas e petrolio
- Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi
- Acqua
- Servizi postali
- Servizi ferroviari
- Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus
- Attività connesse ai porti
- Attività connesse agli aeroporti

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata, in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso la sede del Call Center dello Sportello per il consumatore di energia.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi

(Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi - che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti)

<input type="radio"/> (a) Lavori <input type="radio"/> Esecuzione <input type="radio"/> Progettazione ed esecuzione <input type="radio"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni dell'amministrazione aggiudicatrice	<input type="radio"/> (b) Forniture <input type="radio"/> Acquisto <input type="radio"/> Leasing <input type="radio"/> Noleggio <input type="radio"/> Acquisto a riscatto <input type="radio"/> Misto	<input checked="" type="radio"/> (c) Servizi Categoria di servizi: N. 5 (Per le categorie di servizi 1-27, cfr. gli allegati XVII A e XVII B della direttiva 2004/17/CE)
Sito o luogo principale dei lavori:	Luogo principale di consegna:	Luogo principale di esecuzione: Via Guidubaldo del Monte n. 72 Roma Codice NUTS ITE43

II.1.3) L'avviso riguarda

- un appalto pubblico
 l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (SDA)
 l'istituzione di un accordo quadro

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro (se del caso)

- Accordo quadro con diversi operatori Accordo quadro con un unico operatore

Numero

o, se del caso, numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto

Durata dell'accordo quadro (se del caso)

Periodo in anni:

oppure mesi:

Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre):

valore stimato, IVA esclusa

Moneta::

oppure valore tra

e

Moneta::

Frequenza degli appalti da aggiudicare (se nota)

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto ha come oggetto i seguenti servizi:

A) Attività principale: Servizio di gestione presso il Fornitore delle chiamate inbound, in overflow rispetto alla capacità di lavorazione interna del Call Center dello Sportello del consumatore di energia, attraverso la medesima piattaforma di cui al successivo punto B). Il Fornitore è chiamato a gestire fino ad un massimo di 2000 chiamate giornaliere; Acquirente Unico S.p.A. potrà richiedere, inoltre, al Fornitore, durante l'erogazione del servizio, un incremento o un decremento del 20% di tali chiamate giornaliere, secondo modalità prestabilite.

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
Inoltre si evidenzia che è soggetto a gara anche il minimo garantito che, comunque, non potrà essere superiore ad 800 chiamate giornaliere.

B) Piattaforma tecnologica integrata, da fornire in modalità ASP (Application Service Providing) presso la sede del Call Center dello Sportello per il consumatore di energia di Acquirente Unico S.p.A. per l'erogazione di servizi di contact center a circa 16 risorse interne del Committente;

Inoltre durante l'erogazione del servizio potranno essere richieste:

A1) Gestione di ulteriori chiamate, fino ad un massimo di 10.000 chiamate al giorno, nei periodi di picco (campagne e spot);

B1) postazioni aggiuntive per i servizi della piattaforma ASP, fino ad un massimo di ulteriori 16.

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso II.1.6) CPV (vocabolario comune per gli appalti)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	79511000	

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

sì no

II.1.8) Divisione in lotti (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

sì no

In caso affermativo, le offerte vanno presentate per

un solo lotto uno o più lotti tutti i lotti

II.1.9) Ammissibilità di varianti

sì no

II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO

II.2.1) Quantitativo o entità totale (compresi tutti gli eventuali lotti e opzioni)

1640000.00

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (se del caso, indicare solo in cifre): 1640000.00

Moneta:: EUR

oppure valore tra

e

Moneta::

II.2.2) Opzioni (se del caso)

sì no

In caso affermativo, descrizione delle opzioni:

Se noto, calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni:

in mesi:

oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Numero di rinnovi possibile (se del caso):

oppure valore tra e

Se noto, nel caso di appalti rinnovabili, calendario di massima dei bandi di gara successivi:

in mesi:

oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE

Periodo in mesi: 27

oppure dal (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal (gg/mm/aaaa)

al (gg/mm/aaaa)

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste (se del caso)

L'importo della garanzia a corredo dell'offerta e le modalità di costituzione della cauzione a garanzia dell'esatto adempimento delle prestazioni contrattuali saranno indicati nella lettera d'invito.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia (se del caso)

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario (se del caso)

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto (se del caso)

sì no

In caso affermativo, descrizione delle condizioni particolari:

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

A) i soggetti interessati dovranno presentare una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445 del 2000 attestante di non trovarsi in nessuna delle situazioni di cui all'art.38 del D.lgs. 163 del 2006;

B) essere iscritti al registro delle imprese della Camera di Commercio per la categoria dell'appalto.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti (se del caso):

A) i soggetti interessati dovranno presentare due dichiarazioni di un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.lgs. n.385 del 1993 attestante la propria capacità finanziaria ed economica. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, ciascuna impresa associata deve presentare le due dichiarazioni;

B) i soggetti interessati dovranno dimostrare di aver realizzato negli ultimi tre esercizi dalla data del presente avviso una cifra d'affari globale nei tre anni relativi ai "ricavi delle vendite e delle prestazioni", così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico approvato e redatto ai sensi dell'art.2425 c.c. non inferiore a 7.000.000,00 EUR. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese il requisito è frazionabile e deve essere posseduto dalla mandataria per una quota non inferiore al 60% e da ciascuna mandante non inferiore al 20%, fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso.

III.2.3) Capacità tecnica

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti (se del caso):

A) Il soggetto interessato deve dimostrare di possedere i seguenti sistemi di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:

1. per l'attività di contact center;

2. per le attività di progettazione erogazione e gestione di sistemi e di servizi informatici.

Il requisito di cui ai precedenti punti non può essere oggetto di avvalimento ex art.49 del D.lgs.163 del 2006.

In caso di associazione temporanea di impresa i requisiti dovranno essere posseduti dal soggetto che svolgerà il servizio.

B) per il servizio di contact center i soggetti dovranno dimostrare di:

B1) di aver eseguito negli ultimi tre anni dalla presentazione del presente avviso contratti per conto di

committenti pubblici e/o privati aventi come oggetto il servizio di call center inbound per un importo complessivo

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso fatturato pari o non inferiore a 5.000.000,00 EUR. In caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito è frazionabile e deve essere posseduto al 70% da almeno una delle società che presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso;

B2) di aver eseguito negli ultimi tre anni dalla presentazione del presente avviso almeno un contratto per il servizio call center inbound nei confronti di un unico committente operante nel settore dell'energia, il cui importo sia pari o non inferiore a 1.000.000,00 EUR; In caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito è frazionabile e deve essere posseduto al 70% da almeno una delle società che presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso.

C) per il servizio piattaforma i soggetti interessati dovranno:

C1) dimostrare di aver gestito nell'ultimo anno almeno 50 postazioni operatori di call center dislocate in sedi distaccate rispetto alla sede principale di ricezione del traffico telefonico inbound, presentando una dichiarazione che attesti i requisiti richiesti ed indicando:

- le caratteristiche e l'ubicazione della sede principale di ricezione del traffico telefonico inbound;
- il numero di postazione remotizzate e l'ubicazione della sede o delle sedi distaccate-per "sede distaccata" si intende una sede connessa alla sede principale con una infrastruttura di trasmissione dati di tipo WAN (Wide Area Network)-.

In alternativa i soggetti potranno dimostrare di avere personale tecnico dipendente qualificato per lo svolgimento dei suindicati servizi attestando la disponibilità nel numero e nelle caratteristiche dei profili professionali di seguito specificati:

- Progettista senior (almeno due), con almeno 10 anni di esperienza lavorativa e con almeno 5 di esperienza specifica nella realizzazione di piattaforme di Call Center e sistemi di integrazione di fonia/dati con sistemi CRM;
- Esperto TLC e/o Piattaforme di Call Center (almeno 4), con almeno 6 anni di esperienza lavorativa ed almeno 4 di esperienza specifica;
- Tecnici TLC e/o Piattaforme Fonia/dati e sistemi di Call Center (almeno 5), con almeno 3 anni di esperienza nella gestione di sistemi di call center (centralini, componenti ACD, IVR, etc.).

C2) dimostrare di aver eseguito negli ultimi tre anni dalla presentazione del presente avviso contratti aventi come oggetto servizi di progettazione, realizzazione e conduzione in esercizio di sistemi di integrazione fonia-dati e piattaforme di Call center integrate con sistemi di CRM, per un importo complessivo fatturato non inferiore 1. 200.000,00. In caso di operatore costituito da un Associazione Temporanea di impresa il requisito è frazionabile e deve posseduto al 70% da almeno una delle società presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazionetemporanea di impresa nel complesso

III.2.4) Appalti riservati (se del caso)

- sì no
- L'appalto è riservato ai laboratori protetti
- L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI

III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione

- sì no

In caso affermativo, citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile:

III.3.2) Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio

- sì no

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura

- Aperta
 Ristretta
 Negoziata

Sono già stati scelti candidati?

- sì no

In caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3)
Altre informazioni

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

- Prezzo più basso** oppure **Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai**
 (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)
 criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	
5.		10.	

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica

- sì no

In caso affermativo, fornire ulteriori informazioni sull'asta elettronica (se del caso)

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore (se del caso)

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

sì no

Avviso di preinformazione

Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GU: _____ del _____ (gg/mm/aaaa)

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (ad eccezione del sistema dinamico di acquisizione)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: _____ (gg/mm/aaaa) Ora: _____

Documenti a pagamento

sì no

In caso affermativo, prezzo (indicare solo in cifre): _____ **Moneta::** _____

Condizioni e modalità di pagamento: _____

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione

Data: 14/06/2010 (gg/mm/aaaa) Ora: 12:00

IV.3.5) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione

ES CS DA DE ET EL EN FR IT LV LT HU MT NL PL PT SK SL FI SV

Altro: _____

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO *(se del caso)*

sì no

In caso affermativo, indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

VI.2) APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI

sì no

In caso affermativo, indicare il progetto e/o programma:

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI *(se del caso)*

In caso di avvalimento saranno escluse le domande di candidatura carenti della documentazione prevista e richiesta dall'art. 49 del D.lgs. n. 163 del 2006 e s.m.i..

La domanda di candidatura dovrà essere compilata utilizzando l'apposito schema pubblicato sul sito www.acquirenteunico.it nella sezione bandi di gara. La busta contenente la domanda di candidatura e la documentazione allegata dovrà pervenire ad Acquirente Unico S.p.A. via Guidubaldo del Monte n. 72- 00197 Roma- ITALIA entro e non oltre il termine perentorio di cui al precedente punto IV.3.4).

la data e l'ora di ricezione sono comprovate dal timbro di protocollo di Acquirente Unico S.p.A..

La busta potrà essere inviata mediante servizio postale a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, mediante corriere privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati o consegnata a mano e soltanto in quest'ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna.

Il recapito della busta contenente la domanda di candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente, è esclusa qualsiasi responsabilità da parte dell'Acquirente Unico S.p.A. per mancato recapito della busta all'indirizzo di destinazione entro i termini perentori.

Sulla busta contenente la domanda di candidatura dovrà essere indicato il nominativo del candidato ed apposta l'etichetta pubblicata sul sito di Acquirente Unico www.acquirenteunico.it nella sezione bandi.

Le eventuali richieste di chiarimento dovranno essere trasmesse esclusivamente via fax al n. 06/80134191 e le risposte saranno trasmesse da Acquirente Unico S.p.A. al richiedente e pubblicate sul sito di Acquirente Unico.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

Organismo responsabile delle procedure di mediazione *(se del caso)*

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

VI.4.2) Presentazione del ricorso *(compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza il punto VI.4.3)*

Informazioni precise sui termini di presentazione del ricorso:

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso

VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione del ricorso

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

La data d'invio sarà automaticamente aggiornata quando l'avviso verrà inviato per la pubblicazione

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso ALLEGATO A

ALTRI INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

I) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI ULTERIORI INFORMAZIONI

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

II) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO PRESSO I QUALI SONO DISPONIBILI IL CAPITOLATO D'ONERI E LA DOCUMENTAZIONE COMPLEMENTARE (INCLUSI I DOCUMENTI PER IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

III) INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO AI QUALI INVIARE LE OFFERTE/DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Punti di contatto:

Telefono:

All'attenzione di:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet (URL):

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso ALLEGATO B

INFORMAZIONI SUI LOTTI

LOTTO N. TITOLO

1) BREVE DESCRIZIONE

2) CPV (VOCABOLARIO COMUNE PER GLI APPALTI)

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale		
Oggetti complementari		

3) QUANTITATIVO O ENTITÀ

Se noto, valore stimato, IVA esclusa (se del caso, indicare solo in cifre):

Moneta::

oppure valore tra

e

Moneta::

4) INDICAZIONE DI UNA DURATA DIVERSA DELL'APPALTO O DI UNA DATA DIVERSA DI INIZIO/ CONCLUSIONE

(se del caso)

Periodo in mesi:

oppure giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure dal (gg/mm/aaaa)

al (gg/mm/aaaa)

5) ULTERIORI INFORMAZIONI SUI LOTTI