

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso



Publicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, L-2985 Lussemburgo Fax (352) 29 29-42670

E-mail: ojs@publications.europa.eu Presentazione di bandi di gara on-line: <http://simap.europa.eu>

AVVISO RELATIVO A INFORMAZIONI COMPLEMENTARI, INFORMAZIONI SU PROCEDURE INCOMPLETE O RETTIFICHE

Attenzione: qualora la correzione o l'integrazione delle informazioni modifichi sostanzialmente le condizioni previste nell'avviso originale con effetto sul principio di parità di trattamento e sull'obiettivo della concorrenza, occorre prorogare le scadenze previste

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: [Acquirente Unico S.p.a.](#)

Indirizzo postale: [Via Guidubaldo del Monte n. 72](#)

Città: [Roma](#)

Codice postale:

Paese: [Italia](#)

Punti di contatto: [Avv. Maria Giuseppina Carella](#)

Telefono: [06/80134412](#)

All'attenzione di: [Maria Giuseppina Carella](#)

Posta elettronica: mariagiuseppina.carella@acquirenteunico.it

Fax: [06/80134191](#)

Indirizzo(i) internet (se del caso)

Amministrazione aggiudicatrice (URL):

Profilo di committente (URL):

I.2) TIPO DI CENTRALE DI COMMITTENZA

Amministrazione aggiudicatrice (nel caso di un appalto disciplinato dalla direttiva 2004/18/CE)

Enti aggiudicatori (nel caso di un appalto disciplinato dalla direttiva 2004/17/CE – "Settori speciali")

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata, in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) DESCRIZIONE

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice *(come indicato nell'avviso originale)*

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata, in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso la sede del Call Center dello Sportello per il consumatore di energia.

II.1.2) Breve descrizione *(come indicato nell'avviso originale)*

Via Guidubaldo del Monte n. 72

II.1.3) CPV (vocabolario comune per gli appalti) *(come indicato nell'avviso originale)*

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare <i>(se del caso)</i>
Oggetto principale	79511000	

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura (come indicato nell'avviso originale)

- Aperta
- Ristretta
- Ristretta accelerata
- Negoziata
- Negoziata accelerata
- Dialogo competitivo

IV.2) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.2.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore (come indicato nell'avviso originale, se del caso)

IV.2.2) Numero di riferimento dell'avviso in caso di avvisi presentati elettronicamente (se noti)

Avviso originale spedito mediante:

- SIMAP
- OJS eSender

Login: [ENOTICES_mcarella](#)

Numero di riferimento dell'avviso: [2010-067611](#) (anno e numero del documento)

IV.2.3) Avviso a cui si riferisce la presente pubblicazione (se del caso)

Numero dell'avviso nella GU: 2010/S	del	(gg/mm/aaaa)
103-156914	29/05/2010	

IV.2.4) Data di spedizione del presente avviso:

[27/05/2010](#) (gg/mm/aaaa)

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso
SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) IL PRESENTE AVVISO RIGUARDA

(se del caso, contrassegnare tutte le caselle pertinenti)

- Procedura incompleta
 Correzione
 Informazioni complementari

VI.2) INFORMAZIONI RELATIVE A PROCEDURE DI AGGIUDICAZIONE INCOMPLETE

(se del caso, contrassegnare tutte le caselle pertinenti)

<input type="radio"/> La procedura di aggiudicazione è stata interrotta
<input type="radio"/> La procedura di aggiudicazione è stata dichiarata infruttuosa
<input type="radio"/> L'appalto non è stato aggiudicato
<input type="radio"/> L'appalto potrà essere oggetto di una nuova pubblicazione
<input type="radio"/> Tutti i lotti
<input type="radio"/> Uno o più lotti

VI.3) INFORMAZIONI DA CORREGGERE O AGGIUNGERE

(se del caso; per specificare il punto in cui le date o il testo devono essere corretti o aggiunti, indicare sempre la sezione pertinente e il numero del paragrafo dell'avviso originale)

VI.3.1) Modifica delle informazioni originali o di pubblicazioni sul TED non conformi

- Modifica delle informazioni originali fornite dall'amministrazione aggiudicatrice
 Pubblicazione sul TED non conforme alle informazioni fornite originariamente dall'amministrazione aggiudicatrice
 In entrambi

VI.3.2) Avviso o documenti di gara corrispondenti

- Nell'avviso originale
 Nel relativo capitolato d'appalto (per maggiori informazioni vedi relativo capitolato d'appalto)
 In entrambi (per maggiori informazioni vedi relativo capitolato d'appalto)

VI.3.3) Testo da correggere nell'avviso originale (se del caso)

Punto in cui modificare il testo	anziché:	leggi:

VI.3.4) Date da correggere nell'avviso originale (se del caso)

Punto in cui modificare le date	anziché:		leggi:	
	(gg/mm/aaaa)	(hh:mm)	(gg/mm/aaaa)	(hh:mm)
IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte e delle domande di partecipazione	14/06/2010	12:00	22/06/2010	12:00

Servizio di gestione delle chiamate inbound, in overflow del Call Center dello Sportello del consumatore di energia presso Acquirente Unico e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata in modalità ASP (Application Service Providing) sempre presso VI.3.5 Indirizzi e punti di contatto da modificare *(se del caso)*

Punto in cui modificare il testo	
Denominazione ufficiale:	
Indirizzo postale:	
Città:	Codice postale:
Paese:	
Punti di contatto:	Telefono:
All'attenzione di:	
Posta elettronica:	Fax:
Indirizzo(i) internet <i>(se del caso)</i>	
Amministrazione aggiudicatrice <i>(URL)</i> :	
Profilo di committente <i>(URL)</i> :	

VI.3.6) Testo da aggiungere nell'avviso originale *(se del caso)*

Punto in cui aggiungere il testo	Testo da aggiungere

VI.4) ALTRE INFORMAZIONI COMPLEMENTARI *(se del caso)*

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO

09/06/2010 *(gg/mm/aaaa)*