

## ENERGIA: PRESENTATA CAMPAGNA NUMERO VERDE PER CONSUMATORE (3)

Wec

giovedì 29 novembre 2012 15.31

(AGI) - Roma, 29 nov. - "Inizieremo con due settimane di programmazione nonostante le difficolta' di mandare queste campagne in un mese 'affollato', come dicembre, ma conterei di trasmetterla anche a gennaio e con il solo logo della presidenza della Repubblica anche nel periodo di silenzio elettorale", ha evidenziato Paolo Peluffo, sottosegretario alla presidenza del Consiglio durante la presentazione dell'iniziativa. "La campagna", ha aggiunto, "ha un enorme valore di partecipazione per i cittadini ed e' un modello comportamentale per le istituzioni che raggiungono insieme un obiettivo condiviso". Per Paolo Vigevano, presidente e amministratore delegato di Acquirente Unico "il servizio accompagna il cliente nella 'terra di nessuno' per assisterlo dall'inizio alla fine evitando cosi' la soluzione giudiziaria. Accompagniamo il consumatore e gestiamo circa 40.000 casi l'anno. Allo sportello lavora una squadra giovane, composta in maggioranza di donne, con un'eta' media di 27-28 anni. E' una best practice a livello europeo". (AGI) Gin