



Sistema di Performance Management in AU – tipologie e criteri

Il personale di AU viene annualmente valutato sia sul livello di raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali, attraverso l'individuazione di specifici indicatori di performance (KPI), che sui comportamenti organizzativi e le competenze messe in atto per raggiungere tali obiettivi.

Il **Management by Objectives (MBO)** è il sistema premiante applicato al management, ovvero Direttori, Responsabili e Quadri in posizioni chiave, che lega l'incentivazione variabile a obiettivi specifici. Il meccanismo dell'MBO di AU riconosce e premia soltanto elevati standard di realizzazione degli obiettivi, orientando la performance individuale verso i risultati di business. In tal modo stimola la vitalità degli individui e, in termini più generali, dell'Azienda.

L'approccio utilizzato è di tipo Balanced Scorecard, al fine di tradurre missione, visione e strategie in obiettivi organizzativi analizzati sotto le seguenti prospettive:

- economico-finanziaria;
- clienti;
- processi;
- sviluppo.

Ad ogni obiettivo è attribuito un peso; la *performance complessiva* viene determinata sommando il risultato di ciascun obiettivo, ottenuto dalla moltiplicazione del livello di prestazione raggiunto per il relativo peso (*Valutazione per classi di prestazione*).

Premio di Risultato Aziendale

Il Premio di Risultato Aziendale incentiva la produttività del lavoro attraverso il raggiungimento di obiettivi strategici ed è il sistema premiante destinato ai dipendenti, Impiegati e Quadri, ad esclusione dei Quadri ai quali è riconosciuta l'incentivazione MBO.

Il risultato è misurato da un "indicatore globale di performance" ottenuto come somma ponderata di indicatori parziali che misurano il grado di raggiungimento dei singoli obiettivi.

A ciascun obiettivo viene attribuito un "peso"; la performance complessiva è ottenuta dalla moltiplicazione del livello di prestazione raggiunto per singolo obiettivo per il relativo peso.

Al punteggio così ottenuto corrisponde una percentuale che, applicata all'importo target stabilito per l'anno di competenza, determina la somma da corrispondere a titolo di premio di risultato:

- punteggio 0 = nessuna erogazione;
- punteggio 1 = 70% del target;
- punteggio 2 = 100% del target;
- punteggio 3 = 130% del target.

Per i punteggi che si collocano nelle fasce intermedie, la percentuale è determinata attraverso l'interpolazione lineare.

Al fine di tener conto dell'effettivo contributo dei singoli al raggiungimento degli obiettivi, i premi sono parametrati per categoria d'inquadramento e sono riproporzionati in base alla presenza.

Obiettivi Premio di Risultato AU - anno 2019

COD	Obiettivo	Parametro	Target	Peso %	Livello di prestazione			
					0	1	2	3
PR1	Minimizzazione sbilanciamenti energia	Media delle percentuali mensili, prese ciascuna in valore assoluto, degli scarti dell'energia prevista dall'energia misurata relativa all'anno 2018	$5\% < p < 6\%$	25%	$p > 7\%$	$6\% < p \leq 7\%$	$5\% < p \leq 6\%$	$p \leq 5\%$
PR2	Livello di servizio complessivo ai clienti del Servizio Conciliazione	Tempo medio di chiusura della procedura di conciliazione senza proroga, nel rispetto del volume di pratiche ammissibili previste nel Progetto Unico aggiornato (tempo medio annuo tra data di presentazione della domanda completa di conciliazione e data di incontro con verbale o altro atto di chiusura)	>90 e ≤ 110 giorni	25%	>120 giorni	>110 e ≤ 120 giorni	>90 e ≤ 110 giorni	≤ 90 giorni
PR3	Implementazione del piano industriale di costituzione delle scorte specifiche	Aggiudicazione delle aste di acquisto prodotti	Entro la data di inizio dell'anno scorte definita da Decreto Ministeriale + 5 gg.	25%	Entro la data di inizio dell'anno scorte definita da Decreto Ministeriale + 15 gg.	Entro la data di inizio dell'anno scorte definita da Decreto Ministeriale + 10 gg.	Entro la data di inizio dell'anno scorte definita da Decreto Ministeriale + 5 gg.	Entro la data di inizio dell'anno scorte definita da Decreto Ministeriale
PR4	Primo popolamento della relazione di corrispondenza tra utente del bilanciamento e punto di riconsegna della rete di distribuzione come stabilito all'art. 5 della delibera 155/2019/R/gas.	Notifica agli utenti della distribuzione dell'elenco delle relazioni di corrispondenza confermate e l'elenco delle relazioni di corrispondenza rifiutate.	15 novembre 2019	25%	oltre	25 novembre 2019	15 novembre 2019	31 ottobre 2019