

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
1	Capitolato tecnico Par. 4.	<p>Il processo di "Riattivazione in seguito a switch in maggior tutela" descritto nel Capitolato Tecnico deve essere considerato sostitutivo rispetto quanto previsto dalla normativa corrente?</p> <p>Il processo descritto nel paragrafo 4.3.4.4 del Capitolato sembra essere in contrasto rispetto al processo disegnato nell'allegato B9 paragrafo 3.4 e previsto nella delibera ARG/ELT 04/08 art.6.5. La delibera prevede che nel caso di switch verso la Maggior Tutela la riattivazione di un punto sospeso non sia automatica ma necessiti che l'Esercente la Maggior Tutela effettui esplicita richiesta di riattivazione del punto sospeso, altrimenti il punto deve essere lasciato sospeso anche in seguito allo switch. Quanto descritto nel Capitolato prevede l'esatto contrario, ovvero uno switch dalla Maggior Tutela verso il Mercato Libero in cui l'Esercente la Maggior Tutela (esercente uscente) deve richiedere la riattivazione del punto (che sta perdendo e non acquisendo) verificare con AEEG.</p>	<p>Si tratta di un refuso nel capitolato, mentre il flusso riportato nell'allegato B9 è corretto. Il paragrafo 4.3.4.4 del capitolato va modificato come segue: <i>Il processo in esame descrive le attività svolte dal SII durante la procedura di riattivazione di un punto sospeso per morosità a seguito di un passaggio da un altro venditore del mercato libero ad altro un esercente la maggior tutela. A differenza del "normale" switching tra esercenti nel mercato libero, dove è prevista la riattivazione automatica del punto, nel caso di un passaggio ad un 'esercente la maggior tutela, la riattivazione del POD è subordinata ad una specifica richiesta che l'esercente entrante deve effettuare sul SII.</i> <i>La richiesta di riattivazione è comunicata dall'Esercente la maggior tutela entrante, specificando:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>i dati del cliente finale (Codice Fiscale o Partita Iva),</i> • <i>l'identificativo del Punto di Prelievo (POD).</i> <p><i>I requisiti funzionali del processo applicativo del Gestore del SII, che l'Aggiudicatario dovrà progettare e realizzare, sono:</i></p> <p><i>A. Acquisire e gestire la richiesta di riattivazione proveniente dall'Esercente la maggior tutela entrante, in particolare deve:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) protocollare la richiesta ricevuta e aprire la pratica, verificandone la correttezza, completezza e conformità;</i> <i>b) verificare la coerenza delle informazioni della richiesta con quanto presente nel Registro Ufficiale;</i> <i>c) in caso di verifica positiva, inoltrare la richiesta al distributore competente.</i> <p><i>B. Gestire le comunicazioni con il richiedente in merito all'esito del processo, in particolare:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) invio del messaggio di conferma della riattivazione;</i> <i>b) invio dell'errore riscontrato durante la verifica della richiesta.</i>
2	Capitolato tecnico Par. 4.	Deve essere prevista una gestione a tendere dei Processi GAS?	<p>E' da prevedere la gestione a tendere dei processi GAS. Lo sviluppo dei sistemi funzionali sarà comunque oggetto di una esplicita richiesta da parte di AU, sulla base delle priorità stabilite da AEEG, a valle delle necessarie attività di analisi per la definizione dei requisiti e della dimensione del software da realizzare. Per quanto attiene il dimensionamento dei sistemi di cui al capitolo 7.1, questi dovrà tenere conto anche delle consistenze del settore GAS specificate al paragrafo 3.3 del Capitolato. Si evidenzia che al termine del primo anno è previsto (rif. paragrafo 7.1.4) uno studio, oltre che per il progetto di disaster recovery, per l'assestamento del dimensionamento del centro in relazione ad eventuali maggiori esigenze rispetto a quelle specificate in capitolato, la cui attuazione non è compresa nell'offerta tecnica ed economica.</p>
3	Capitolato tecnico Par. 4	Quali segmenti di clienti elettrici devono essere gestiti attraverso il SII? Quali segmenti di clienti gas devono essere gestiti attraverso il SII?	<p>Con riferimento alla legge istitutiva del SII (legge 129/2010) rientrano nell'ambito potenziale di applicazione del sistema tutti i clienti finali del settore elettrico e del gas.</p>

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
4	Capitolato tecnico Par. 4.	Il disegno dei processi TO-BE deve rispettare l'attuale normativa in ambito o alternativamente prevedere la deliberazione di nuove norme rispondenti ai disegni TO-BE? In quest'ultimo caso esistono processi regolatori già avviati o in corso di avvio?	E' prevista una possibile reingegnerizzazione degli attuali processi, secondo quanto indicato nel capitolato con l'emanazione dei necessari atti regolatori da parte di AEEG. Il Sistema indennitario è stato regolato a fine 2010. Si prevede l'avvio dei processi regolatori per il sistema di switching, il registro ufficiale ed il sistema di gestione della morosità nell'anno in corso, secondo le priorità e tempistiche stabilite da AEEG.
5	Capitolato tecnico Par. 4.	L'utente del SII deve essere l'utente del dispacciamento (qualsiasi sia l'esercente la vendita che ha il contratto sul POD) o l'esercente la vendita (a cui è associato un contratto di dispacciamento (UDD))?	I processi descritti al paragrafo 4.3 si riferiscono all'Utente del Dispacciamento. L'estensione agli esercenti la vendita potrà essere prevista successivamente e rientrare tra i possibili sviluppi di cui al capitolo 6.
6	Capitolato tecnico Par. 4.	Cosa prevede la definizione della struttura dati e dei flussi per ogni processo che bisogna garantire come indicato nel sottoparagrafo 4.3.2.8 "Dimensionamento della fornitura"?	La descrizione della struttura dei dati e dei flussi deve prevedere almeno: - elenco campi per ogni flusso di comunicazione per ogni processo - entità oggetto delle comunicazioni e, ove possibile, anche l'indicazione delle sezioni informative di cui deve essere composto ogni flusso
7	Capitolato tecnico Par. 4.	Tra il SII-ELE e il SII-GAS (se da realizzare ad oggi) devono essere previsti punti di contatto? (ad esempio per la gestione della morosità)	NO
8	Capitolato Tecnico Par. 3.3 All.B.4 SII-Portale_WEB Par. 2.1.1	La stima del numero totale di utenti web singoli che potranno accedere al portale è 443 per il settore elettrico e 727 per il settore gas? Tale informazione risulta fondamentale ai fini della valutazione del numero di licenze IAM e degli eventuali token necessari per l'autenticazione a due fattori	Il numero di utenti singoli del portale web è sicuramente maggiore del numero degli Attori, in quanto è da prevedere più di un utente per ciascun operatore. Inoltre, si tenga presente, che anche gli operatori maggiori (sia come UDD che come Distributori), nonché le persone di AU e di AEEG potranno accedere al Portale per le funzioni di interrogazione. Una stima realistica da considerare è di circa 4000 utenze individuali.
9	All.B.4 SII-Portale_WEB	I token (per gli utenti web) e le smart card devono essere inclusi nella fornitura?	SI. Si precisa che le smart card non sono da prevedere per tutti gli utenti, ma solo per le utenze abilitate ad effettuare operazioni "critiche" ai fini della sicurezza (cfr. Paragrafo 7.3). Il numero di smart card dipende dalla soluzione tecnico-organizzativa che sarà proposta dall'unità concorrente. Ad esempio se la soluzione proposta prevede che la gestione delle utenze di ciascun attore possa essere effettuata da un responsabile dell'attore mediante apposita funzione disponibile tramite portale, sarà necessario prevedere l'autenticazione mediante smart card individuale di tale soggetto abilitato. Nel caso la gestione delle utenze venga effettuata centralmente dall'Aggiudicatario, non è necessario prevedere l'emissione e la distribuzione di smart card agli attori. E' da prevedere comunque la fornitura e la gestione delle smart card individuali per l'autenticazione del personale dell'Aggiudicatario e del Gestore che saranno abilitati a operare sui sistemi e sulle basi dati del Centro Servizi.
10	All.B.6 SII-Sicurezza	È richiesta la correlazione degli eventi di sicurezza da parte del SII (event management) o solo da parte degli Attori A2A (e quindi solo log management)?	Con riferimento a quanto specificato al par. 7.3.3. del Capitolato Tecnico si richiede che l'Aggiudicatario provveda a: - registrare, monitorare e correlare gli eventi di sicurezza sulle PdC e sugli altri sistemi del Centro Servizi presso AU, con i requisiti specificati al paragrafo 3.4 del documento SII-Sicurezza; - raccogliere ed analizzare i messaggi diagnostici e gli Alert su eventi di sicurezza provenienti dalle PdC degli Attori, come specificato al paragrafo 4.3 del documento SII-Sicurezza. Questa seconda parte si applica solo agli attori A2A.

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
11	Capitolato tecnico Par. 7.1.2.	Quali sono le dimensioni massime dei Rack e in quale unita di misura sono espresse?	La dimensione massima dell'ingombro a terra dei rack è di 120x120 cm.
12	Capitolato tecnico Par. 7.1.2.	La connettività Voip con l'esterno è eseguita tramite la rete PSTN?	SI
13	Capitolato tecnico Par. 7	Cosa si intende per numero verde a passo multiplo?	Si intende un numero verde a cui siano attestate una o più linee fisiche. Il dimensionamento del numero di linee dovrà essere dimensionato per servire le telefonate in ingresso che si stima non superiore alle 400 telefonate giornaliere a regime.
14	Capitolato tecnico Par. 7.2.4.	Gli apparati di rete geografica da monitorare sono i router di Fronte End presenti all'interno della rete degli attori?	No, il servizio è limitato agli apparati del Centro servizi di AU.
15	Capitolato tecnico Par. 7.1.1	Lo stabile viene rilasciato con un cablaggio strutturato sia orizzontale che verticale? Di quale categoria? Sono previste torrette sul pavimento o prese LAN/fonia a parete?	Da concordare con GSE
16	Capitolato tecnico Par. 7.2.4	Relativamente alla PdC remota, dall'analisi della specifica tecnica sembra che oltre alla gestione dei firewall potrebbero essere necessari degli apparati (server od altro) al fine di supportare le funzioni applicative e/o il monitoraggio richiesto. Precisare se tali infrastrutture devono essere fornite e quotate dal proponente o saranno elemento di fornitura successiva.	NO. L'unica attività richiesta all'aggiudicatario sarà di assicurare il servizio di sw distribution nell'ambito della gestione del change management, verso le PdC degli Attori.
17	Capitolato tecnico Par. 7.2.2	Le funzionalità di posta elettronica e del Voice over IP, essendo specificamente realizzate per la struttura di supporto, possono essere realizzate su infrastrutture esterne al CED?	NO, salvo il servizio PEC
18	All.B.6 SII-Sicurezza	<p>Con riferimento al par. 7.3.5. del capitolato tecnico, è necessario realizzare una infrastruttura a chiave pubblica interna o è ammissibile utilizzare i servizi di una CA esterna accreditata ed operante secondo la normativa vigente?</p> <p>Nel capitolato tecnico, paragrafo 7.3.5 è riportato: "L'Aggiudicatario dovrà progettare e realizzare una infrastruttura a chiave pubblica in conformità con i requisiti specificati nel documento SII-Sicurezza, in particolare al paragrafo 4.4 Servizi di infrastruttura a chiave pubblica (PKI)." Nell'allegato B.6 "Specificazione Sicurezza", al paragrafo 4.4, è riportato: "I Servizi di certificazione sono sostanzialmente costituiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'emissione dei certificati, - la registrazione dei dati, - l'emissione di liste di revoca e di sospensione, - la messa a disposizione dei certificati, delle chiavi private e delle liste suddette alle PdC. <p>Tali servizi devono essere effettuati esclusivamente o dalla Infrastruttura a Chiave Pubblica (PKI) del SII o da Certificatori accreditati ed operanti secondo la normativa vigente."</p>	<p>Si, è ammissibile a condizione che siano assicurati completamente tutti i servizi ed i requisiti richiesti in capitolato e che i costi siano completamente a carico dell'Aggiudicatario per tutta la durata contrattuale.</p>
19	Par 7.1.1 Capitolato Tecnico	E' possibile avere una piantina della sala CED con i relativi accessi	Si trasmetterà alle unità concorrenti qualificate, via mail, una pianta dei locali (sala CED e sala sviluppo ed esercizio) messi a disposizione da AU, con lo schema dei quadri elettrici, i cablaggi, le tipologie di prese e gli apparati forniti ed installati a cura di AU.

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
20	Par 7.1.2 Capitolato Tecnico	Si chiede di confermare la possibilità di installare nella sala CED 13 armadi rack da 42U	SI
21	Par 7.1.2 Capitolato Tecnico	Confermare che le 24 line in fibra ottica e 24 in rame possano essere sostituite da 48 linee UNF	E' assicurato da AU il collegamento interno in fibra ottica, con le caratteristiche illustrate nel documento di cui alla risposta 19, tra la sala server e lo switch attestato nella sala sviluppo ed esercizio al primo piano, al quale, sempre a carico di AU, sono attestati i posti di lavoro della sala. La connettività verso l'esterno con gli apparati attivi e passivi è a carico dell'Aggiudicatario. La fornitura dei due armadi per la permutazione WAN-LAN di cui a pag. 74, è a carico dell'Aggiudicatario. Si precisa che il numero e la tipologia di linee riportata tra parentesi è a titolo esemplificativo, il dimensionamento del numero e la scelta della tipologie di linee è a carico dell'Unità Concorrente che dovrà essere esplicitata nell'offerta tecnica insieme agli altri apparati proposti.
22	Par 7.1.3 Capitolato Tecnico	Si chiede di confermare che per la realizzazione dell'ambiente di produzione si possa far eventualmente riferimento ad ambienti virtualizzati	Si, ad eccezione dei DB server
23	Par 4.1.1 Capitolato Tecnico	Si chiede di confermare che il servizio di supporto all'installazione del kit "porta di comunicazione" per gli attori non comprenda l'intervento presso le sedi degli attori stessi	Si conferma che non lo comprende
24	Par 7.1 Capitolato Tecnico	Si chiede di confermare che la predisposizione dei dispositivi per la sicurezza fisica degli accessi (video sorveglianza, sistemi di allarme, etc.) e la loro gestione sia a carico della stazione appaltante	Si conferma che i dispositivi e la loro gestione sono a carico di AU
25	Par 7.3.2 Capitolato Tecnico	Si chiede di confermare che il termine di forensic analysis si riferisce esclusivamente alla verifica della protezione "....."	Si conferma che il servizio dovrà assicurare almeno quanto indicato nel capitolato.
26	Par 3.1 Capitolato Tecnico	Si chiede di confermare se limitatamente alle componenti dedicate alla gestione della PKI sia ammissibile l'uso di server windows	Si è ammissibile
27	Par 4.3.1 Capitolato Tecnico	<p>A valle della lettura dei documenti si evince che non c'è attualmente un sistema analogo al SII per cui si ritiene necessario un caricamento iniziale dei dati, soprattutto per quanto riguarda il Registro Ufficiale. E' corretto?</p> <p>Se la necessità è reale si richiede un dettaglio circa:</p> <ol style="list-style-type: none"> la migrazione dei dati sarà a carico di AU o dell'impresa aggiudicataria quale è il volume iniziale di carico dei dati quale è il formato dei file di migrazione la convalida di integrità si riferisce alla integrità referenziale 3NF o altre tipologie di normalizzazione dei dati Au assicura "la qualità dei dati delle informazioni da migrare?". Ciò significa che le informazioni per la migrazione devono essere recuperate a partire da un modello di integrità referenziale Se la responsabilità della migrazione risulta essere della società aggiudicataria e si rivelasse che i dati di origine avessero problemi di integrità l'azienda aggiudicataria sarà anche responsabile di risolvere il modello di origine dei dati (registro ufficiale)? 	<p>La considerazione è corretta, come indicato nelle pagine 40, 100 e 101 del Capitolato.</p> <ol style="list-style-type: none"> Il popolamento è a carico dell'Aggiudicatario(pag. 40 lett. A), a partire dai dati in formato digitale provenienti dai partecipanti vedi dimensioni delle anagrafiche indicate nel paragrafo 3.3 relativamente al settore elettrico (36 milioni di POD, 131 distributori, 350 eserventi) Si dovrà prevedere l'acquisizione dei formati più comuni, almeno: CSV, XML, Excell .. la convalida comprende il controllo formale sulle tipologie di dato, di dominio, l'obbligatorietà se prevista, l'integrità 3NF e qualunque altro controllo automatico si renda necessario. Nel capitolato non è mai fatto riferimento ad una migrazione di dati, bensì ad un popolamento. Nel Capitolato non è mai indicata la circostanza che: AU assicura la "qualità dei dati delle informazioni da migrare". Si ribadisce che il Registro ufficiale con i requisiti indicati nel capitolato ad oggi non esiste. Esistono presso ciascun soggetto i dati di propria competenza, che dovranno essere raccolti con i procedimenti di cui al paragrafo 4.3.1 lettera A), da parte dell'Aggiudicatario, secondo formati standardizzati che AU stabilirà per costituire il Registro Ufficiale.

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
		<p>g) Che cosa si intende per caricamento dei dati in uno spazio temporaneo? Occorre scaricare le informazioni di migrazione nell'area temporanea a partire dal modello dati del "Registro Ufficiale"?</p> <p>h) Resta inteso che il modello di dati per il Registro ufficiale sarà definito dal contraente nel corso del progetto, è una affermazione corretta?</p>	<p>g) Si intende l'utilizzo di una base dati temporanea, su cui caricare i dati provenienti dai soggetti e su cui effettuare le attività di cui al paragrafo 4.3.1 lettera A). Solo i dati bonificati e con un corretto modello di integrità referenziale potranno essere trasferiti nel Registro Ufficiale effettivo.</p> <p>h) Il modello dei dati sarà definito da AU, su proposta dell'aggiudicatario nel corso del progetto.</p>
28	Par 3.4 Capitolato Tecnico	Quando si afferma che si devono sostenere 25.000+12.500 =37.500 richieste real time di esecuzione nelle ore di maggiore attività, che tipo di attività (operazione/business/sistema) occorre fare per queste richieste? quale è la dimensione media e massima delle informazioni associate a tali richieste.	Nel capitolato al paragrafo 3.3 sono indicate nell'ora di punta 25.000 richieste di esecuzione dei processi applicativi come limite massimo per il settore elettrico e di 12.500 per il gas. Tali richieste non devono essere necessariamente servite in real time. Le operazioni di aggiornamento del Registro Ufficiale sono asincrone rispetto alla ricezione delle richieste di esecuzione dei processi, salvo quelle eseguite da operatori di AU per interventi correttivi. Le richieste di esecuzione provenienti dai soggetti partecipanti possono pervenire tramite portale WEB o tramite PdC con le prestazioni specificate nella tabella 3 del paragrafo stesso. Le attività da eseguire e la dimensione delle informazioni dipendono dal tipo di processo applicativo cui si riferisce la richiesta di esecuzione (es. Switching, Sistema indennitario,etc, interrogazioni sul registro ufficiale, sui flussi o sulle pratiche). Sono da considerare "on-line" le operazioni di interrogazione previste nella tabella 4, che però non rientrano in tale stima.
29	Par 3.4 Capitolato Tecnico	Quando si indica che il PdC deve sopportare 1000 accessi simultanei con un tempo di risposta meno di due secondi, che tipo di attività (operazione/business/sistema) implica tale risposta ? quale è la dimensione media e massima delle informazioni associate a tali richieste ?	Le operazioni sono dettagliate nella descrizione tempo di attraversamento della PdC riportata nella Tabella 3 del paragrafo 3.3.
30	Par 3.4 Capitolato Tecnico	Il requisito di 1000 accessi simultanei alla PdC con tempo di risposta inferiore a 2 secondi per il 95% e di 10 secondi per il restante 5%, comprende l'esecuzione di tutte le transazioni incluse nello schema della sezione 2 del documento SII-Porta_Comunicazione.PdF	Si
31	Par 3.4 Capitolato Tecnico	L'obiettivo è quello di soddisfare questo requisito, quando il numero di richieste/ora del sistema sarà pari al 37.500 ? (ciò rappresenta 10 richieste al secondo non 1000).	Le richieste di esecuzione sono relative a processi applicativi e possono generare un volume più alto di messaggi scambiati con la PDC, inoltre occorre considerare tutto il traffico di servizio. Le richieste, infine, non sono distribuite in modo uniforme nell'arco dell'ora di punta. La PdC di AU è un elemento critico e cruciale per il corretto funzionamento dell'intero sistema, tale requisito è quindi volutamente cautelativo e comunemente analogo ai requisiti di una porta di dominio standard SPC di dimensioni medio-grandi.
32	Par 3.4 Capitolato Tecnico	Che dimensione media e massima avranno i messaggi ricevuti dal PDC e trattati dal firewall.	I singoli messaggi scambiati tra le PdC potranno avere nel 95% dei casi una dimensione media di 15 e massima di 50KB, esclusi gli eventuali allegati.
33	Par 3.4 Capitolato Tecnico	Che tipo di attività (operazione/business/sistema) sono quelle denominate come elaborazioni batch ?	Sono ad esempio: procedure di caricamento, backup della base dati, elaborazioni di controllo e di rendicontazione periodica e quant'altro i processi applicativi descritti in capitolato richiederanno per la completezza della loro esecuzione. Nel dettaglio saranno oggetto di progettazione da parte dell'Aggiudicatario.
34	Par 3.4	A seconda del tipo di processo potrebbe essere interessante per alcuni processi	NO

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
	Capitolato Tecnico	batch provvedere alla memorizzazione di dati in un MDB. Sarebbe possibile utilizzare una soluzione di questo tipo	
35	Par 3.4 Capitolato Tecnico	Quali dimensioni medie avranno i file da immagazzinare nel sistema storico di archiviazione	Tutti i dati necessari per valutare le dimensioni richieste sono contenuti nel paragrafo 3.3 del Capitolato tecnico e nella descrizione dei sistemi funzionali del Capitolo 4. Il dimensionamento della fornitura dovrà essere formulato dall'Unità concorrente, assumendosi il rischio della valutazione effettuata.
36	Par. 4.4 Capitolato Tecnico	<p>Sistema di reportistica</p> <p>a) Non è chiaro se il sistema deve fornire uno strumento di business intelligence (BI) all'interno della fornitura, oppure è sufficiente generare file di dati contenenti informazioni in un formato prestabilito, in modo che siano utilizzabili dalla BI della società, al di fuori dello scopo del progetto.</p> <p>b) Quale è la dimensione media dei report da generare? I report devono essere generati on-line (tempo reale) o possono essere generati off line in modo da essere disponibili per la consultazione successiva.</p> <p>c) Se occorre generare report on-line come dovrebbero essere generati (formato html, pdf... allo stesso tempo ?).</p> <p>d) E' necessario creare un sistema di audit per il controllo di tutti gli accessi al sistema ? se è vera tale richiesta occorre che il sistema includa la consultazione di questi registri o documenti ?</p> <p>e) Per quanto riguarda il database, i requisiti di offerta indicano che non si dovrà rimuovere o alterare alcun record, ma bensì creare uno storico dei dati modificati. Tale storico deve prevedere l'accesso ai dati prima che questi vengano archiviati? E' necessario che il SW operi con i dati storici della base dati?</p>	<p>a) Si richiede la fornitura di uno strumento di BI e le procedure di generazione dei dati di caricamento, come indicato al paragrafo 4.4.2 del Capitolato, e le funzionalità specificate al paragrafo 4.4.4. L'utilizzo dello strumento di BI sarà effettuato da AU e dagli utenti degli altri attori, per i quali sono richiesti servizi di documentazione e formazione come specificato al paragrafo 4.4.3.</p> <p>b) Le elaborazioni di cui al paragrafo 4.4.1 sono batch periodici (giornaliero/settimanale/mensile etc.). Come indicato nel paragrafo 4.4.4 le modalità per la creazione dinamica di interrogazioni attraverso il portale WEB sarà oggetto della fase di progettazione del sistema di reportistica.</p> <p>c) Al paragrafo 4.4.4 del capitolato sono specificati formati in cui devono essere generati i report da pubblicare e/o rendere disponibili via WEB. Si ribadisce che la generazione non è on-line.</p> <p>d) I servizi di sicurezza di cui al paragrafo 7.3 si applicano a tutti i sistemi funzionali, incluso il sistema di reportistica.</p> <p>e) Sì, premesso che il requisito in questione si riferisce ai "dati di merito" ed in particolare al Registro ufficiale.</p>
37	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1	In relazione alla presa visione delle caratteristiche tecniche della sede (Capitolato Tecnico SII: 7.1.1 Locali messi a disposizione da AU); in caso la sede non sia dichiarata soddisfacente dall'Aggiudicatario e che quest'ultimo richieda modifiche agli impianti ed ai servizi, è corretto dedurre che queste modifiche verranno eseguite a cura del Committente?	Qualora l'unità concorrente abbia formulato una richiesta di modifica la stessa sarà esaminata da parte di AU in sede di valutazione dell'offerta tecnica. Qualora AU lo ritenga necessario, l'Unità concorrente sarà convocata per gli eventuali chiarimenti. AU si riserva di non accogliere le richieste, comunicando la decisione all'unità concorrente, prima dell'apertura delle offerte economiche.
38	SII-Portale Web (pag 4/15)	Dal documento SII-Portale Web (pag 4/15) si richiede che nell'architettura del portale sia presente una PdC standard per produrre e gestire il messaggio come se si fosse a casa dell'attore. Sarebbe possibile demandare le funzionalità della PdC Standard alla PdC del gestore SII ?	NO
39	All.B.6 SII-Sicurezza	Con riferimento al par. 7.3.5. del capitolato tecnico (vedi nota), è necessario realizzare una infrastruttura a chiave pubblica interna o è ammissibile utilizzare i servizi di una CA esterna accreditata ed operante secondo la normativa vigente?	Si conferma che i servizi richiesti al paragrafo 7.3.5 del Capitolato devono essere effettuati dalla Infrastruttura a Chiave Pubblica (PKI) del SII oppure da Certificatori accreditati ed operanti secondo la normativa vigente.
40	All.B.6 SII-Sicurezza	E' richiesto che la firma xml nelle PdC sia effettuata mediante dispositivo sicuro (hardware)?	Per le PdC degli attori non è richiesto. Per la PdC di AU, le prestazioni della stessa sono un elemento critico. Ciò premesso la scelta progettuale è di competenza dell'unità concorrente, al fine di rispettare i requisiti prestazionali richiesti e che saranno verificati in sede di collaudo.

41	All.B.6 SII-Sicurezza	Con riferimento al par. 7.3.5 (vedi nota), ci si riferisce ai certificati di firma xml? Nel paragrafo 7.3.5 è riportato: "La PKI a regime dovrà avere la capacità di gestire circa 2.000 certificati di firma".	I 2000 certificati si riferiscono a tutte le tipologie elencate al paragrafo 7.3.5 del Capitolato.
42	All.B.6 SII-Sicurezza	Con riferimento al par. 4.3.3 dell'allegato B.6 (vedi nota), quali tipologie di documento (che richiede la sottoscrizione con firma digitale secondo la normativa vigente) sono previste? Nel paragrafo 4.3.3 dell'allegato B.6 "Specificità Sicurezza" è riportato: "I Certificati di firma digitale eventualmente utilizzati per la sottoscrizione dei documenti secondo la normativa vigente non sono emessi dalla PKI del SII ma devono essere certificati di firma digitale qualificati conformi alla Direttiva europea 1999/93/CE e alla normativa nazionale in materia."	Ad esempio la dichiarazione di sostitutiva di atto notorio prevista per il sistema indennitario, potrebbe richiedere una firma digitale a norma. In ogni caso i certificati in questione non sono oggetto di fornitura da aperte dell'Aggiudicatario.
43	All.B.6 SII-Sicurezza	Si prega di confermare che l'infrastruttura PKI debba includere un servizio di verifica tramite OCSP?	SI
44	All.B.6 SII-Sicurezza	Il servizio di verifica tramite OCSP deve essere relativo ai soli certificati emessi dalla CA interna o anche per le altre CA? Nel secondo caso si chiede di specificare a quali CA si debba far riferimento.	Nel caso si scelga di ricorrere ai servizi di una CA certificata è richiesto il servizio di verifica tramite OCSP. Nel caso si proponga di sviluppare una PKI ad hoc nei locali del centro servizi di AU, l'unità concorrente potrà proporre nell'offerta tecnica anche sistemi di verifica diversi.
45	All.B.6 SII-Sicurezza	È possibile ricevere maggiori informazioni su cosa si intende per "messa a disposizione delle chiavi private"? In riferimento a quanto riportato al punto "la messa a disposizione dei certificati, delle chiavi private e delle liste suddette alle PdC" nel par. 4.4.	Per "messa a disposizione" si intende la consegna al soggetto destinatario dei certificati e delle chiavi private e l'accesso per la consultazione delle liste di revoca e sospensione dei certificati delle PdC.
46	All.B.6 SII-Sicurezza	Il servizio di Logging ed Auditing, di cui al par. 4.4.2 deve essere relativo alle sole componenti dell'infrastruttura PKI?	SI
47	All.B.6 SII-Sicurezza	Relativamente all'utilizzo dei dispositivi WORM di cui al paragrafo 4.4.2, potreste indicare se esistono particolari requisiti normativi che gli apparati da utilizzare devono rispettare?	NO
48	All.B.6 SII-Sicurezza	Relativamente alle indicazioni contenute nel paragrafo 4.4.3 si chiede conferma che: Il "Certificato AC radice generato dal Gestore del SII per la PKI SII: Utilizzato per sottoscrivere i certificati per l'autenticazione delle PdC, i certificati di firma XML, i certificati per la cifratura dei messaggi" sarà lo stesso di quello che verrà utilizzato per la firma delle CRL e delle CSL e dei certificati del servizio OCSP?	SI
49	All.B.6 SII-Sicurezza	Relativamente ai certificati di cifra, dovrà essere previsto un servizio di Key History?	SI
50	All.B.6 SII-Sicurezza	Qual è il numero preciso dei certificati da emettere per le diverse tipologie richieste?	Il dettaglio è da definire in sede progettuale.
51	All.B.6 SII-Sicurezza	Sono richiesti certificati qualificati di firma per le PdC?	NO
52	Capitolato tecnico par. 7.1.2	Cosa si intende per blade center?	Un insieme di server in tecnologia blade. Non si fa riferimento ai soli prodotti IBM.
53	Capitolato tecnico par. 7.1.2	La comunicazione voce con l'esterno deve essere via internet o via PSTN dedicata?	Deve essere via PSTN

54	Capitolato tecnico par. 7.1.3	In merito alla disponibilità licenze per i prodotti Oracle: a) le suddette licenze sono disponibili per un numero illimitato di server? In caso negativo per quanti server? b) le suddette licenze sono disponibili per un numero illimitato di utenti? In caso negativo per quanti utenti? c) le suddette licenze sono disponibili per un numero illimitato di processi? In caso negativo per quanti processori?	Si, sono disponibili su un numero illimitato di server, di utenti e di processi
55	Capitolato tecnico par. 6., pag 70	Il numero di Function Point indicato a pagina 70 del capitolato tecnico è 15.000 per la Manutenzione Evolutiva che contrasta con il valore di 25.000 FP indicati nella pagina successiva del medesimo documento. E' possibile avere un chiarimento su ciò?	L'indicazione di 15.000 FP è un refuso. Il numero corretto da considerare è 25.000, come indicato sia nella formula a pag. 70 che nella formula dell'offerta economica.
56	Capitolato tecnico par. 8.4.2	Il limite massimo di 200 pagine include anche l'Allegato relativo ai curricula professionali dei Responsabili?	NO
57	Contratto e Capitolato tecnico Par. 3	Qualora l'appaltatore utilizzi software proprietario (proprio e di terze parti) per il quale non abbia intenzione (o non possa) cedere la proprietà ad AU - in quanto attualmente in uso a diversi clienti - bensì possa solo concedere, a determinate condizioni, licenza d'uso, anche del codice sorgente, AU è disponibile ad accettare tale diversa proposta o l'appaltatore è obbligato a cedere i diritti di privativa su tale software anche se di terze parti ad AU?	NO, se di terze parti. Se invece trattasi di software proprio quanto indicato nella domanda è possibile purché fornito come licenza a tempo illimitato e senza oneri per AU.
58	Capitolato tecnico	Può essere di interesse di Acquirente Unico una proposta che preveda l'outsourcing presso l'Appaltatore, al fine di quotare una offerta economica più vantaggiosa per la committente in uno o più ambiti dell'oggetto del bando di gara? Se sì, per quali ambiti?	NO
59	Capitolato tecnico	E' di interesse di Acquirente Unico una proposta che garantisca costi inferiori attraverso l'erogazione in toto o in parte da remoto di alcuni servizi quali ad es. help desk e monitoraggio?	NO
60	Capitolato tecnico	Nell'ambito della realizzazione dei sistemi funzionali che comporranno il sistema centralizzato e che verranno installati presso il Centro Servizi di Acquirente Unico, l'utilizzo di componenti Open Source rispetto a soluzioni proprietarie costituirà elemento di valutazione positivo/negativo/neutro?	La valutazione sarà effettuata rispetto alle caratteristiche complessive della soluzione offerta in relazione ai requisiti tecnici, funzionali e prestazionali richiesti.
61	Capitolato tecnico Par 7.1.3	la licenza Oracle 11g Enterprise messa a disposizione da Acquirente Unico comprende o non comprende la licenza di Transparent Data Encryption?	NO
62	Capitolato tecnico Par 4.1.1	Le Porte Di Comunicazione che verranno utilizzate dagli Attori saranno esclusivamente costituite dal software realizzato dall'Aggiudicatario oppure esiste la possibilità che un Attore si implementi in proprio la propria PdC?	L'attore può utilizzare la PdC messa a disposizione da AU o può implementare una PdC propria. In questo caso essa, per essere qualificata, deve essere pienamente conforme alle specifiche pubblicate da AU.
63	Capitolato tecnico Par 7.1.1	Relativamente al Centro Servizi di Roma (via Guidubaldo Del Monte, 45): a) oltre all'impianto elettrico, di condizionamento e di rilevazione incendi/allagamento quali altre apparecchiature sono installate ? b) ci sono apparati attivi? c) è possibile avere la planimetria? d) è possibile avere una lista dei materiali installati che sono effettivamente a disposizione dell'aggiudicatario? e) è possibile un sopralluogo al più presto?	Vedi risposta 19

64	Capitolato tecnico Par 7.1.1	Relativamente alla LAN disponibile nei locali del Centro Servizi di Roma a) è realizzato solo il cablaggio oppure sono installati anche i relativi apparati ? b) qual è la categoria del cablaggio? c) di che tipo sono i connettori? d) Questa LAN è condivisa con altri servizi/progetti?	Vedi risposta 19
65	Capitolato tecnico Par 7.1.2	Con il termine blade center si intende esplicitamente il sistema blade di IBM? In caso affermativo, significa che la tecnologia da adottare è obbligatoriamente quella blade di IBM?	Vedi risposta 52
66	Capitolato tecnico Par 7.1.2	E' possibile avere le dimensioni dei rack in unità di misura standard, invece del numero di blade center che si possono ospitare (massimo 13, max 120x 120 cm)?	Vedi risposte 11 e 20
67	Capitolato tecnico Par 7.1.2	Relativamente alla connettività verso l'esterno (WAN): a) il riferimento ai due armadi di permutazione e alle linee significa che la connettività è già realizzata e gli apparati di rete relativi sono già presenti e quindi non sono a carico dell'aggiudicatario ? b) il riferimento alle 24 linee in fibra e 24 in rame cosa significa? Cosa devono collegare queste linee	c) Gli armadi di permutazione e tutti gli apparati attivi per la connettività verso l'esterno sono a carico dell'Aggiudicatario. d) Vedi risposta alla domanda n. 21
68	Capitolato tecnico Par 7.2	Condizione operativa dei sistemi e delle reti: a) si richiede la copertura con personale locale dell'aggiudicatario dalle 8 alle 21 dei giorni feriali; si intende dal lunedì al sabato? b) Al di fuori di questa fascia oraria e nei giorni festivi non è necessario nessun presidio operativo? c) Cosa si intende per apparecchiature ed unità di registrazione?	a) Si intende da lunedì al venerdì. b) NO c) Sono i server e le SAN
69	Capitolato tecnico Par 7.2.2	Posta Elettronica: a) è corretto supporre che ciascun Attore debba dotarsi a proprie spese di una casella di posta elettronica certificata? b) Qual è il dominio SMTP da utilizzare per il servizio di posta elettronica ? c) Qual è il dominio da utilizzare per le caselle di PEC? d) I due domini di cui sopra possono differire? e) Per il servizio di Posta elettronica (PEC e non) è possibile avvalersi di servizi di terze parti? Se sì, può essere erogato al di fuori del CED di SII	a) Non è richiesto all'aggiudicatario la fornitura di caselle di posta certificata per gli altri attori. b) Sono dettagli che saranno definiti in sede di esecuzione contrattuale. c) Sono dettagli che saranno definiti in sede di esecuzione contrattuale. d) Sono dettagli che saranno definiti in sede di esecuzione contrattuale. e) Il servizio di PEC può essere erogato avvalendosi dei servizi di terze parti. Vedi anche risposta 17.
70	Capitolato tecnico	In vari punti del capitolato si fa riferimento ad elaborazioni batch; è possibile avere dettagli sui loro volumi e tipologia di operazioni che comportano?	Vedi risposta 33
71	Capitolato tecnico Par. 7.3.1 allegato B.6 Sicurezza Par. 3.2	Firewall XML è descritto come un servizio specifico, come si deve integrare con le applicazioni e il resto dell'architettura?	La definizione di come si dovrà integrare è compito dell'aggiudicatario, come espressamente richiesto al quarto comma della pagina 85 del paragrafo 7.3.1.
72	Capitolato tecnico Par. 7.3.5 allegato B.6 Sicurezza Par. 4.4	Per il servizio di infrastruttura a chiave pubblica (PKI): a) è possibile avvalersi di un servizio di terzi? b) il root certificate della PKI sarà autofirmato da AU oppure deve essere acquistato da una CA esterna?	a) Vedi risposta 18 b) Possono essere accettate entrambe le ipotesi, dipende dalla proposta progettuale nel suo complesso.

73	Capitolato tecnico Par. 7.4	Servizio telefonico a) è richiesta una gestione delle code, IVR/CCM? b) è richiesta una integrazione con il sistema di TT ?	Non è indispensabile, ma se presente deve essere integrato con il TT.
74	Capitolato tecnico Par. 7.4	a) Al par 7.4 del Capitolato Tecnico si scrive che l'Help Desk dovrà essere raggiungibile: "in orario di lavoro (8-13 e 14-18) telefonicamente attraverso un numero verde a passo multiplo." È corretto interpretare dal Lunedì al Venerdì? b) par 7.4 del Capitolato Tecnico si scrive che l'Help Desk dovrà essere raggiungibile: "in maniera continuativa (h24x7giorni) per la ricezione di segnalazioni relative a malfunzionamenti ed alle funzioni di sicurezza, attraverso uno specifico indirizzo e-mail" questa gestione può avvenire utilizzando risorse remote rispetto al CED di Roma?	a) Si tratta di un refuso nel documento Livelli di Servizio , Allegato C alla lettera di invito, dove è erroneamente indicata una finestra di erogazione del servizio presidiato dalle 8 alle 21, mentre la finestra da considerare è 8-13 14-18 b) NO, la presa in carico può avvenire nella prima finestra utile in orario di lavoro.
75	Capitolato tecnico Par. 7	In generale attività di Monitoraggio sistemi ed HD possono essere svolte remotamente rispetto al CED di Roma?	NO
76	Offerta economica E Capitolato tecnico	a) In quale sezione dell'offerta economica va incluso il corrispettivo per le attività di sviluppo applicativo e/o configurazione/customizzazione relative alla progettazione e realizzazione del Sistema di Rendicontazione, di cui al capitolo 9 del Capitolato Tecnico? b) Il corrispettivo per le attività relative al Piano di Trasferimento a termine del contratto, di cui al capitolo 10 del Capitolato Tecnico, va incluso nell'offerta economica? Se sì, in quale sezione? c) In quale sezione dell'offerta economica va incluso il corrispettivo per le attività relative alla predisposizione del Piano della Qualità Generale di cui al capitolo 11 del Capitolato Tecnico?	a) Come indicato al capitolo 9 le attività di realizzazione dei sistemi di rendicontazione costituisce parte integrante della fornitura e pertanto i relativi oneri non vanno evidenziati nell'offerta economica, ma devono essere ricompresi nelle voci dell'intera fornitura. b) L'onere per le attività relative al Piano di Trasferimento a termine del contratto, di cui al capitolo 10 del Capitolato Tecnico, costituisce parte integrante della fornitura e pertanto deve essere ricompreso nelle voci dell'intera fornitura c) L'onere per le attività relative alla predisposizione del Piano della Qualità Generale di cui al capitolo 11 del Capitolato, costituisce parte integrante della fornitura e pertanto deve essere ricompreso nelle voci dell'intera fornitura.
77	Capitolato tecnico Par. 4.1.1	Non è chiaro a chi è in carico l'implementazione del modulo di collegamento tra la Pdc e i servizi interni dell'attore. In particolare, la Pdc standard (lato attore) quando chiama i servizi dell'attore chiamerà un'infrastruttura esistente o che va implementata? Se va implementata a chi è in carico?	L'interfacciamento tra la PdC ed i sistemi interni di ciascun Attore è a carico dell'Attore stesso.
78	Capitolato tecnico	E' possibile avere qualche informazione di dettaglio sui tracciati dei MessaggiPdC e delle entità gestite dal SII, finalizzata al dimensionamento della banda di rete e dello storage necessario?	La struttura logica di dettaglio del Messaggio PdC è riportata nel documento SII-Messaggio_PdC. Il contenuto dei messaggi applicativi è desumibile dalla descrizione dei processi e del Registro ufficiale nel Capitolato e nell'allegato SII-Diagrammi di flusso dei processi. Un esempio dei formati dei contenuti applicativi dei messaggi PdC si può trovare in allegato alle specifiche tecniche del Sistema Indennitario transitorio, disponibili sul sito di AU.
79	Capitolato tecnico	Trascorso il periodo di 5 anni per il quale i dati storici sui messaggi applicativi devono essere conservati, è possibile cancellarli?	Sì, dopo la che siano stati archiviati su supporto trasferibile e consegnati ad AU.
80	Capitolato tecnico Par.12	Nell'indice dell'offerta tecnica sono presenti due capitoli con lo stesso numero 4.3: - Processi e servizi Applicativi del SII - Sistema di reportistica Ci potete fornire la numerazione corretta del capitolo 4?	Si tratta di un refuso. Il numero esatto del paragrafo da compilare nell'offerta tecnica è: 4.4 SISTEMA DI REPORTISTICA

81	Capitolato tecnico Par.12	<p>Nell'indice dell'offerta tecnica a seguito del capitolo 7.3 sono indicati senza indici i seguenti paragrafi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - architettura generale della sicurezza - personale , numero e profili, - Architettura tecnica/organizzativa della soluzione proposta <p>ci confermate che sono sotto paragrafi del capitolo 7.3? Potete fornirci la nuova numerazione corretta dei paragrafi componenti l'offerta tecnica?</p>	<p>Gli argomenti elencati sono aspetti di carattere generale. Non sono numerati per mantenere uniformità di riscontro rispetto ai paragrafi del Capitolato. L'architettura tecnica/organizzativa della soluzione proposta si riferisce al servizio di Help Desk.</p>
82	Capitolato tecnico Par.12	<p>Analizzando l'indice dell'offerta tecnica i seguenti paragrafi presenti nel suddetto indice, non sono presenti nel punteggio tecnico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 SINTETICA PRESENTAZIONE DELLA COMPOSIZIONE, ESPERIENZA E INDICAZIONE DELLA COMPETENZA SPECIFICA DELL'UNITÀ CONCORRENTE - 5 MANUTENZIONE ORDINARIA DEI SISTEMI FUNZIONALI DEL SII - 6 MANUTENZIONE EVOLUTIVA, SVILUPPO DEI SISTEMI FUNZIONALI E SERVIZI PROFESSIONALI - 7.4 SERVIZI DI HELP DESK - ARCHITETTURA TECNICA/ORGANIZZATIVA DELLA SOLUZIONE PROPOSTA <p>questi paragrafi non saranno oggetto di valutazione tecnica? lo confermate? Se Invece saranno soggetti a valutazione tecnica: potete fornire il nuovo riepilogo con i punteggi tecnici corretti, includendo anche i paragrafi mancanti oppure indicare in quale paragrafo già presente sono considerati inclusi i capitoli dell'offerta tecnica ad ora mancanti?</p>	<p>I punti in questione non sono oggetto di valutazione.</p>
83	Capitolato tecnico Par.12	<p>Si chiedono chiarimenti riguardo la dicitura "Non sono richieste indicazioni", indicata nel paragrafo 12 del Capitolato Tecnico, per i Capitoli 5 e 6 della risposta tecnica.</p> <p>I dubbi sono alimentati dalla considerazione (esposta sopra) che i capitoli in esame non costituiscano oggetto di valutazione (assenza dalla tabella dei punteggi riportata nel paragrafo "Criterio di Aggiudicazione" della Lettera d'Invito), ma che, almeno per il Capitolo 6 (e non per il Capitolo 5), il Capitolato Tecnico, nelle sezioni C1 e C2 del paragrafo 6.3, riporta la dicitura "L'Unità concorrente in sede di Offerta tecnica dovrà descrivere le modalità organizzative e gli strumenti con cui intende eseguire le attività richieste".</p>	<p>Si conferma che non sono richieste informazioni aggiuntive rispetto a quanto specificato nella documentazione di gara. Vedi anche risposta 82.</p>
84	Capitolato tecnico Par.7.1.3	<p>Si richiedono dei chiarimenti circa il contenuto dei servizi di connettività, con tale dicitura è incluso anche l'abbonamento con un provider internet e telefonico per l'erogazione dei servizi inclusi nel SII.</p>	<p>SI</p>
85	Capitolato tecnico Par.7.4.1	<p>Nel paragrafo è indicato solo il numero di "Trouble Ticket" (TT) giorno aperti da Au o dagli attori del SII, per il corretto dimensionamento del 1° livello, potete fornirci i seguenti parametri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Numero medio giornaliero di telefonate da gestire; - Numero di telefonate nell'ora di picco. 	<p>Si stima un numero medio a regime di 400 telefonate, che può generale in media 200 TT. Le telefonate si addenseranno tipicamente nelle fasce orarie 10-13 e 14-17.</p>

86	Allegato D- Facsimile Offerta Economica Capitolato tecnico	Per la manutenzione ordinaria dei sistemi (MAC) (§5 capitolato tecnico) e per la manutenzione evolutiva, sviluppo dei sistemi funzionali e servizi professionali (MEV) (§6 capitolato tecnico) si chiede la valutazione dei servizi in termini di function point. Per il MAC non viene indicato alcun coefficiente di produttività mentre per il MEV viene indicato un coefficiente di 0,5. questo significa che per il MAC possiamo considerare un coefficiente di produttività frutto della nostra esperienza? in caso contrario per la corretta valutazione del servizio e quindi del costo potete indicare il coefficiente di produttività da considerare?	Non è richiesto di indicare alcun coefficiente di produttività per la MAC, ma nell'offerta economica si dovrà indicare la tariffa per FP mantenuto. Si precisa che il coefficiente 0,5 citato nella domanda non trova riscontro nel capitolato come coefficiente di produttività. Si conferma che il rapporto convenzionale di trasformazione dei servizi professionali, erogati in giorni uomo e secondo il mix specificato, è di 1 gg= 2 FP.
87	Capitolato tecnico	Potreste chiarire quali criteri ed riferimenti (vedi ad esempio Magic Quadrant di Gartner) saranno utilizzati per la valutazione dei software proposti a parità di copertura dei requisiti espressi? Saranno preferiti eventuali prodotti di mercato oppure prodotti opensource?	Vedi risposta 60.
88	Capitolato tecnico Par.3.4	I requisiti elaborativi esposti - in termini di tempo di attraversamento ed elaborazione messaggi - si riferiscono a messaggi contenenti richieste singole oppure a messaggi contenenti richieste multiple ? Se si riferisce a messaggi contenenti richieste multiple, esiste un limite massimo di richieste che un messaggio in ingresso può contenere ?	Si riferisce a richieste singole. Le richieste massive si intendono ricomprese nel 5% del traffico.
89	Capitolato tecnico Par.4.1.1	Nel paragrafo si fa riferimento allo sviluppo di una PDC centralizzata di SII ed a PDC distribuite verso i diversi attori del sistema. Dal capitolato non è chiaro se si fa riferimento allo stesso oggetto e quindi alla stessa tecnologia (opensource per entrambi) oppure se è possibile per quella centralizzata usare prodotti di mercato che però garantiscano una maggiore coerenza della soluzione lato SII. Potete chiarire?	Si tratta di oggetti diversi ma logicamente analoghi. La PdC del Gestore è un elemento critico dell'intero sistema ed ha prestazioni maggiori e funzionalità di controllo e gestione più ampie. L'aggiudicatario dovrà assicurare per la PdC da distribuire agli attori, la portabilità su prodotti open source o con licenza gratuita, mentre per la PdC centrale potrà utilizzare anche prodotti di mercato.
90	Capitolato tecnico Par.2.1-pag.12	a) Cosa si intende dicendo che i processi di cui alle lettere a.3.1, a.3.2 e a.3.4 sono "opzionali"? b) Può l'eventuale attivazione successiva di tali processi essere soggetta a costi aggiuntivi? c) La modalità di attivazione dei suddetti processi deve essere definita a priori (e essere quindi parte dell'offerta) o può essere definita a seguito della esplicita richiesta scritta da parte di AU?	a) Si intende che è facoltà di AU non richiederli e ridurre conseguentemente l'importo del contratto dei relativi corrispettivi. b) Si qualora le specifiche definite differiscano sostanzialmente da quanto indicato nel capitolato. c) La modalità di attivazione è definita nel contratto e i processi, così come definiti nel capitolato devono essere compresi nell'offerta tecnico-economica.
91	Capitolato tecnico Par.3.1-pag.15	Si richiede espressamente di non utilizzare linguaggi procedurali proprietari del fornitore. Questa limitazione implica l'impossibilità di beneficiare di features specifiche dei prodotti selezionati (es. Stored Procedures o PL/SQL per database Oracle). Corretto? Sono ammesse eccezioni a fronte di evidenti vantaggi?	AU deve essere in grado di far funzionare a fine contratto il SII in autonomia , senza costi aggiuntivi di licenze "occulte". Se utilizzate sono tali modalità, quanto realizzato (es. Stored Procedures o PL/SQL per database Oracle) deve essere rilasciato e documentato.
92	Capitolato tecnico Par. 4 pag.22	In riferimento alla fornitura del codice sorgente per software sviluppato ad hoc si richiede un chiarimento sul significato della parola ad-hoc ed in particolare: - è da considerare ad-hoc il codice open source utilizzato per costruirne pacchetti funzionali più ampi? - è da considerare ad-hoc il codice sviluppato come adattamento di prodotti proprietari o di terze-parti?	Si intende come software ad-hoc, qualunque software sviluppato dall'Aggiudicatario e/o di proprietà dello stesso utilizzato per realizzare i sistemi funzionali oggetto della fornitura. SI Si, come indicato nella risposta alla domanda 57 e va consegnato e documentato.

93	Capitolato tecnico Par.3.1-pag.23	Per la dimensione funzionale dei sistemi oggetto del capitolato si fa riferimento alla metrica dei Function Point (FP). L'aggiornamento di tutte le funzionalità che, per effetto di modifiche della normativa primaria o secondaria (delibere di AEEG) nel corso della realizzazione del SII, potrebbero impattare il disegno globale. Queste modifiche sono da considerarsi nello campo di applicazione del paragrafo 6.2. Manutenzione Evolutiva?	SI
94	Capitolato tecnico Par.3.1-pag.23	Per consentire di minimizzare il costo a carico degli Attori si suggerisce l'utilizzo di componenti opensource e licenze gratuite. In generale le terze parti che forniscono componenti opensource offrono contratti di supporto per la manutenzione del software di base (bug-fix). Questo tipo di supporto dovrà essere incluso nell'offerta oppure è a carico degli attori del SII?	L'aggiudicatario è tenuto alle attività di manutenzione ordinaria, come specificato nel capitolato, su tutti i sistemi funzionali realizzati, inclusa la PdC. Inoltre, come richiesto espressamente nel servizio di cui al paragrafo 7.2.4 del capitolato, l'Aggiudicatario dovrà assicurare la software distribution ed il change management delle PdC agli Attori.
95	Capitolato tecnico Par.4-pag.22	Il requisito di consegna del codice sorgente si applica solo a moduli sviluppati ad-hoc e non a prodotti commerciali (sia dell'Aggiudicatario che di terze parti da essa utilizzati nella soluzione proposta). Corretto? Relativamente a tutti i componenti software di cui si fornisce il codice sorgente, la proprietà intellettuale resta dell'Aggiudicatario. Corretto? Relativamente all'intera soluzione proposta (inclusi i processi), la proprietà intellettuale resta dell'Aggiudicatario. Corretto?	SI, vedi risposta 57 Si SI
96	Capitolato tecnico Par. 4.1.1-pag.24	Cosa si intende dicendo che l'Aggiudicatario dovrà "supportare" il Gestore del SII nella definizione di specifiche di realizzazione della PdC, risultati dei test e specifiche di sicurezza? Tale supporto dovrà essere fornito nell'ambito di erogazione del servizio (MAC) oppure dovrà essere fornito durante l'attivazione della fornitura (FASE II)?	Il supporto di cui a pagina 24 del capitolato è relativo alla stesura dei documenti ivi descritti e costituenti il Kit di installazione e test della PdC degli attori. Le attività di supporto per la qualificazione degli attori sono invece ricomprese nelle attività di cui al paragrafo 6.3 del capitolato.
97	Capitolato tecnico I 4.3-pag.33	CI confermate che la gestione del sistema di accesso delle persone fisiche al CED non è in ambito della fornitura?	SI
98	Capitolato tecnico Par.4.3.1-pag.34	In Riferimento alla figura 3 e alle descrizioni contenute all'interno del paragrafo 4.3.1. Le entità del Registro Ufficiale descritte sono già modellate e operative in un qualche ambiente di produzione? se sì, è prevista una migrazione dei dati esistenti? Il protocollo di caricamento sarà definito dal gestore del SII ?	Vedi risposta 27
99	Capitolato tecnico Par.4.3.1-pag.41	Qualora la successiva richiesta scritta del Gestore del SII richieda delle modifiche all'hardware o altre componenti/attività aggiuntive non valutabili attraverso l'approccio dei FP, quali saranno le modalità di valutazione della parte economica ad essi relativa?	Le ipotesi di variabilità dei requisiti e del contenuto del Registro ufficiale formulata a pag.41 non prevede modifica di hardware o altre componenti non riconducibili a FP.
100	Capitolato Tecnico Pag. 115	Nel punto "6 MANUTENZIONE EVOLUTIVA, SVILUPPO DEI SISTEMI FUNZIONALI E SERVIZI PROFESSIONALI" è riportata la frase "non sono richieste indicazioni". Come va intesa tale frase ai fini della compilazione del documento di risposta?	Nell'offerta tecnica non è richiesto nessun dettaglio sull'argomento.
101	Capitolato Tecnico Par. 7.2.2, pag. 79	Si chiede di confermare che per servizio di posta elettronica si intende la fornitura delle sole caselle di posta necessarie all'effettuazione dei servizi di sicurezza ed help desk e delle due caselle di posta certificata	Si conferma, vedi anche risposta 17.
102	Capitolato Tecnico Par. 7.2.4, pag.81	Documento "Capitolato Tecnico SII.pdf" - Pagina 81: Paragrafo "7.2.4 Servizio di Systems, LAN & WAN Management": si chiede di confermare che il servizio di manutenzione è riservato solamente all'infrastruttura necessaria per lo sviluppo e	Si conferma

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
		l'esercizio del SII oggetto della presente gara	
103	Capitolato Tecnico Pag. 114	Si chede di completare il titolo del capitolo 4 che sembra errato. Si chiede di confermare che il paragrafo "4.3 SISTEMA DI REPORTISTICA" sia in realtà "4.4 SISTEMA DI REPORTISTICA.	Vedi risposta 80
104	Capitolato Tecnico Par. 4.3.1	Si chiede di fornire un esempio di come deve essere presentata il livello di dettaglio della struttura logica del database.	Vedi risposta 6
105	Capitolato Tecnico Par. 7.1.3	Apparati, licenze e connettività del Centro Servizi in cui si cita: "AU dispone delle licenze per i prodotti Oracle.... <omissis>", si chiede di fornire, oltre alle tipologie di licenze descritte, l'elenco degli ulteriori prodotti della suite Oracle a disposizione di AU che saranno messe a disposizione dei fornitori.	Si conferma la disponibilità dei soli prodotti specificati nella tabella 7 di pag. 75 del Capitolato
106	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1, pag. 72	Con riferimento alla frase " <i>E' disponibile una rete LAN con prese previste in tutti i locali</i> ", si chiede di chiarire quali componenti della rete LAN saranno resi disponibili da AU e quali andranno invece forniti dall'Aggiudicatario nell'ambito della gara. In particolare si chiede di specificare tipologia, modello e quantità delle diverse componenti attive e passive della rete LAN attualmente disponibili (switch, rack, patch panel ottici, patch panel rame, bretelle ottiche, cavi di distribuzione verticale (fibra ottica), cavi di distribuzione orizzontale (rame), prese/piastrine)	vedi risposta 19
107	Capitolato Tecnico Par. 7.1.2, pag. 74	Con riferimento all'area per la permutazione della rete WAN/LAN prevista in sala CED, si chiede di chiarire se la richiesta riguarda unicamente la fornitura dei 2 armadi con relativo patch panel ottico per 24 fibre e rame per 24 linee e se tali numerosità di linee rappresenti un limite massimo per la connessione ai blade server	vedi risposta 19
108	Capitolato Tecnico Par. 7.4, pag.95	Con riferimento al Numero Verde per il servizio di Help Desk, si chiede di chiarire se tale numero verde deve essere aperto anche alle chiamate provenienti da rete mobile	NO
109	Capitolato Tecnico Par. 7.2, pag.78-82	Con riferimento ai servizi di gestione operativa dei sistemi e delle reti descritti nel cap. 7.2, si chiede di chiarire se l'Aggiudicatario è tenuto ad erogare tali servizi esclusivamente con personale presente presso la sede di AU oppure è possibile avvalersi anche di presidi remoti dislocati presso le sedi dell'Aggiudicatario	SI, il personale deve essere in loco
110	Capitolato Tecnico Par. 7.2.4, pag.81	Con riferimento al servizio di Systems, LAN e WAN Management descritto al § 7.2.4, si chiede di chiarire se, relativamente alle PdL, è richiesto il monitoraggio delle sole PdL utilizzate per il SII (ovvero quelle presenti nella Sala Sviluppo ed Esercizio al piano terra e nella sala ove saranno allocate le 12 risorse del Gestore del SII al primo piano).	Si conferma
111	Capitolato Tecnico Par. 7.3, pag.82-94	Con riferimento ai servizi di sicurezza descritti nel cap. 7.3, si chiede di chiarire se l'Aggiudicatario è tenuto ad erogare tali servizi esclusivamente con personale presente presso la sede di AU oppure è possibile avvalersi anche di presidi remoti dislocati presso le sedi dell'Aggiudicatario. In particolare, relativamente al servizio di "Monitoraggio degli eventi di sicurezza"	Non è richiesto il presidio del servizio al di fuori della fascia oraria 8:00-21:00 e non è possibile avvalersi di presidi remoti.

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
		descritto al § 7.3.3, per il quale è richiesta un operatività H24, si chiede di confermare la richiesta di copertura del servizio da remoto al di fuori della fascia oraria Lun-Ven 8:00-21:00.	
112	Capitolato Tecnico Par. 7.3.5	<p>"L'Aggiudicatario dovrà progettare e realizzare una infrastruttura a chiave pubblica in conformità con i requisiti specificati nel documento SII-Sicurezza, in particolare al paragrafo 4.4 Servizi di infrastruttura a chiave pubblica (PKI)" Rif: Sicurezza para 4.4 (Servizi della infrastruttura a Chiave pubblica PKI "Tali servizi devono essere effettuati esclusivamente o dalla Infrastruttura a Chiave Pubblica (PKI) del SII o da Certificatori accreditati ed operanti secondo la normativa vigente."</p> <p>Prego confermare che i servizi della Infrastruttura a Chiave Pubblica così come richiesti al paragrafo 4.4 possono essere erogati da un Certificatore Qualificato utilizzando la propria infrastruttura fermo restando l'utilizzo di una CA dedicata ad SII e l'erogazione dei servizi in accordo a quanto richiesto. Ciò eviterebbe l'installazione fisica presso il sistema informativo dell'SII di tutte le componenti tecnologiche e di sicurezza relative alla gestione e conduzione di una PKI.</p>	Vedi risposta 18
113	Capitolato Tecnico Par. 7.3.2, pag.88	Con riferimento al punto D, secondo comma che riporta " L'erogazione del servizio [di Intrusion Detection] dovrà assicurare l'attività di monitoraggio dei sistemi ai fini del rilevamento delle intrusioni mediante installazione e configurazione iniziale di sensori distribuiti (sonde), collocati sui segmenti di rete da controllare "wired", per la parte NIDS", si chiede di chiarire se il controllo wired è da intendersi mediante l'utilizzo di un sensore NIDS posizionato in modalità "offline" in grado di effettuare reset delle sessioni/connessioni oppure come un sensore "in line"	E' compito dell'unità concorrente proporre la soluzione che ritiene più efficace nel rispetto dei requisiti indicati nel capitolato.
114	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1, pag.72	Si chiede la disponibilità di una pianta dei locali messi a disposizione da AU, con lo schema dei quadri elettrici di continuità, numero di linee e tipologia di prese	vedi risposta 19
115	Lettera d'invito Par. 5 - Criteri di Aggiudicazione Pag. 13	<p>Formula del Punteggio Prezzo</p> $P_p = 30 * (1 - (P_{off} / P_{BA})^7)$ <p>Si chiede conferma che l'esponente della potenza sia il numero 7 (sette).</p>	Si conferma che l'esponente è 7
116	Capitolato Tecnico Par. 2.1(d.4.) Pag. 12	<p>Servizi di help desk</p> <p>Quali sono gli utenti che usufruiranno del servizio?</p>	Il personale del Gestore e gli utenti degli altri Attori che utilizzano il SII
117	Capitolato Tecnico Par. 3 (Fig. 1) Pag.13	<p>Attore Web</p> <p>È possibile avere una stima dei volumi dei file di cui si intende fare l'upload via Web? A seconda della dimensione stimata, è possibile usare tecniche di scambio dati non menzionate da capitolato (FTP)?</p>	SI può valutare che ragioni di opportunità inducano a considerare che i file scambiati non abbiano singolarmente una dimensione superiore a 10MB. Le modalità di scambio sono quelle indicate in capitolato.
118	Capitolato Tecnico Par. 3 (Fig. 1) Pag.13	<p>Attore A2A</p> <p>Per quanto riguarda le interfacce tra il PdC e le applicazioni interne degli Attori, si chiede conferma che:</p> <p>a) Le interfacce del PdC dell'Attore siano uguali a quelle del PdC del SII, ovvero il PdC dell'Attore espona gli stessi servizi qualunque sia l'Attore</p> <p>b) Il PdC dell'Attore non debba contenere elementi di sicurezza</p>	<p>a) NO</p> <p>b) NO, deve contenere gli elementi di sicurezza messi a disposizione dal Gestore</p>

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
		<p>c) Nel caso di voglia mandare un messaggio sulla PdC con attach è possibile avere una stima della dimensione massima del file in attach per disegnare la soluzione migliore per il trasferimento dello stesso (FTP vs Webservice con attach).</p> <p>d) Il PdC installato lato attore debba essere monitorato dal SII</p> <p>e) Il fornitore non deve fornire assistenza on-site presso gli attori che installano la PdC</p>	<p>c) Dimensione massima dell'Attach è di 10MB</p> <p>d) SI</p> <p>e) SI, non si deve fornire assistenza on-site agli attori</p>
119	Capitolato Tecnico Par. 3 (Fig. 1), Pag.13	<p>Connessione internet A2A-AU</p> <p>Si chiede conferma che non sono necessari VPN/IpSec tra i vari siti</p>	Si conferma che non sono da prevedere VPN/IpSec
120	Capitolato Tecnico Par. 3.1 Pag.15	<p><i>“Le basi dati, dovranno essere progettate in conformità con lo standard ANSI SQL e utilizzare API JDBC e l'ODBC per l'accesso ai dati in modo da rendere il software indipendente dallo specifico RDBMS utilizzato”</i></p> <p>Si chiede conferma che quanto indicato non si riferisca alla gestione dei flussi massivi di dati (caricamenti da files) e alla reportistica.</p>	Domanda non chiara in quanto non attinente al riferimento indicato
121	Capitolato Tecnico Par. 3.4 (PdC) Pag.19	<p><i>“il tempo che intercorre dalla presa in carico del messaggio proveniente dalla PdC di un Attore o alla PdCWeb...”</i></p> <p>Si chiede conferma che i tempi limite indicati (2 sec) si riferiscono dalla presa in carico del messaggio in modalità asincrona.</p>	Si conferma
122	Capitolato Tecnico Par. 3.4 (PdC) Pag.19	<p><i>“il tempo che intercorre dalla acquisizione del messaggio dai servizi applicativi del SII fino all'inoltro alla Porta del destinatario...”</i></p> <p>Si chiede conferma che i tempi limite indicati (2 sec) non siano comprensivi del ritardo dovuto al passaggio attraverso rete internet.</p>	Si conferma
123	Capitolato Tecnico Par. 3.4 Pag.20	<p>Tempi di elaborazione Batch</p> <p>Si chiede un dettaglio maggiore sulle operazioni da eseguire e sulla cardinalità di dati prevista per tipologia di elaborazione.</p>	Vedi risposta 33
124	Capitolato Tecnico Par. 4.2.1 Pag.27	<p><i>“L'accesso alle informazioni sopra elencate deve poter essere filtrato, limitandone l'accesso anche a semplici porzioni”</i></p> <p>Si chiede conferma che il filtro minimo applicabile sia la funzionalità di menù.</p>	Si conferma
125	Capitolato Tecnico Par. 4.2.2 Pag.29	<p><i>“L'Aggiudicatario dovrà inoltre realizzare funzionalità di analisi della situazione “on going” per finalità di sorveglianza e facilitazione dell'operatività sul sistema da parte del Gestore del SII, per esempio attraverso funzioni “collaborative” e di dialogo quali solleciti, notifiche, proroghe, rettifiche, comunicazioni dirette o indirizzate a gruppi di utenti.”</i></p> <p>Si chiede conferma che le segnalazioni avverranno via email e che non siano necessarie funzionalità aggiuntive per la gestione dello stato dell'invio/ricezione/risposta o escalation della comunicazione stessa.</p>	L'unità concorrente nell'offerta tecnica potrà illustrare la soluzione che propone per soddisfare al meglio l'esigenza. A solo titolo di esempio le comunicazioni potranno avvenire via mail e/o mediante segnalazioni al primo collegamento web dell'utente responsabile.
126	Capitolato Tecnico Par. 4.3.2.1 (A1) Pag.42	<p><i>protocollare la richiesta ricevuta</i></p> <p>Si chiede conferma che la protocollazione sia solo digitale attraverso la memorizzazione all'interno dell'archivio storico</p>	Si conferma

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
127	Capitolato Tecnico Par. 4.3.2.4 (C1,2,3) Pag.46	<i>Gestire le comunicazioni in merito all'esito del processo.</i> Si chiede conferma che le segnalazioni avverranno via email e che non siano necessarie funzionalità aggiuntive per la gestione dello stato dell'invio.	No. I processi sono avviati e conclusi mediante messaggi di richiesta, tramite WEB o tramite PdC. Per avere idea del dettaglio di un flusso si veda il processo del Sistema indennitario. Tale processo può essere utilmente considerato anche per la valutazione della dimensione dei messaggi scambiati.
128	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag.91	<i>assicurare un sistema di autenticazione univoca (operatività in modalità Single Sign-ON);</i> Si chiede conferma che il SSO sia limitato al solo perimetro delle applicazioni intranet	Si conferma
129	Capitolato Tecnico Par. 9.1 Pag.109	<i>dati economici aggiornati...</i> <i>dati quantitativi ed economici consuntivi sui servizi erogati...</i> Si chiede un modello chiarificatore sull'elenco dei dati da riportare e sulla loro provenienza.	I dati economici aggiornati si riferiscono ai servizi a canone, come previsti dal contratto. I dati quantitativi ed economici consuntivi si riferiscono ai servizi a quantità, come previsti dal contratto.
130	Capitolato Tecnico Par. 5.1 Pag. 64	<i>La manutenzione ordinaria (MAC) comprende la manutenzione correttiva e quella adeguativa.</i> In considerazione della differente tipologia di prestazioni richieste all'interno del servizio di manutenzione ordinaria, si chiede di specificare, ai fini del computo per il corrispettivo totale del servizio, un valore di riferimento annuo di FP previsti per la manutenzione adeguativa.	Il canone della MAC si calcola applicando la Tfp all'intero volume dei FP in esercizio all'inizio dell'anno di riferimento.
131	Capitolato Tecnico Par. 5.2 Pag. 65	<i>Annualmente, a decorrere dall'avvio della Fase II di cui al successivo capitolo 8.2, il canone verrà aggiornato sulla base del consuntivo dei FP in esercizio rilevato al 31.12. Il conteggio dei FP in esercizio verrà effettuato dal Gestore secondo quanto previsto da IFPUG – CPM 4.3.</i> Si richiede di specificare quale processo aziendale si intende applicare per la gestione del conteggio dei FP in esercizio e quali strumenti saranno utilizzati.	La stazione appaltante si riserva di stabile modalità e strumenti e di comunicarli all'Aggiudicatario.
132	Capitolato Tecnico Par. 5.2	Si chiede di confermare che la finestra temporale di erogazione del servizio di correttiva ed adeguativi sia la seguente: Lun-Ven dalle ore 9:00 alle ore 18:00 escluso festivi.	Si conferma.
133	Capitolato Tecnico Par. 6.2 Pag. 67	<i>Qualora, diversamente, tali varianti modifichino il costo complessivo indicato nella proposta, l'Aggiudicatario è tenuta a giustificare le circostanze per iscritto al Gestore del SII che si riserva di accettare la nuova valutazione, definita variante in corso d'opera, e concordare di conseguenza le modifiche di costo e di durata della realizzazione.</i> Si chiede di confermare che la quota parte di FP già erogati fino all'incorrere di una variante in corso d'opera, rientri nella misurazione di FP effettivamente realizzati.	Tutti i FP realizzati rientreranno nella misurazione, di questi quelli da modificare e già realizzati verranno conteggiati al 50%, coerentemente con quanto indicato a pag. 71 del Capitolato.
134	Capitolato Tecnico SII Par. 6.4 Pag. 71	<i>Il costo corrispondente sarà riportato, comunque, al valore in FP secondo il rapporto 1 GGlav del mix di cui sopra = 2 FP, fermo restando il limite complessivo per la MEV di 25.000 FP.</i> In considerazione della differente tipologia di prestazioni richieste all'interno del servizio di manutenzione evolutiva, sviluppo e servizi professionali, si chiede di specificare il valore di riferimento annuo di FP previsti per singolo sottoservizio (evolutiva, sviluppo e servizi professionali).	La stima di 25.000 FP indicata nel capitolato è da intendersi come un massimale, che il committente si riserva di utilizzare, in tutto o in parte, nell'arco della durata contrattuale con le modalità specificate nel medesimo paragrafo 6.4.
135	Capitolato Tecnico	<i>"La sala CED sarà dotata, a cura di AU, degli impianti elettrico, di condizionamento e di</i>	

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
	Par. 7.1.1 Pag. 72	<i>sicurezza come di seguito descritti.</i> Si richiede di confermare che la gestione dell'impianto elettrico, di condizionamento e di sicurezza non è ambito del bando di gara	Si conferma quanto riportato nel Capitolato.
136	Capitolato Tecnico Par.7.1.1 Pag. 74	<i>"L'Unità concorrente in sede di Offerta tecnica dovrà dichiarare di aver preso visione delle caratteristiche tecniche..."</i> Si richiede di specificare il termine e le modalità con cui richiedere il sopralluogo dei locali messi a disposizione da AU	Il sopralluogo deve avvenire entro il giorno precedente la presentazione dell'offerta. Per il sopralluogo contattare il responsabile AU del procedimento, avv. Carella.
137	Capitolato Tecnico Par. 7.1.2 Pag. 74	<i>"La Sala CED dovrà essere strutturata a carico dell'Aggiudicatario: In un'area organizzata in corridoi freddi e caldi, dove saranno ospitati fino a 13 blade center con le dimensioni max 120x120 cm;..."</i> Eventuali sottosistemi apparati Storage e Tape dovranno essere ospitati all'interno dell'area dedicata per i blade center (13 rack di dimensione massima 120x120)? In caso fosse prevista un area diversa, si richiede di specificarne le caratteristiche.	Sì, non è prevista un'area diversa.
138	Capitolato Tecnico Par. 7.1.2 Pag. 74	<i>"La Sala CED dovrà essere strutturata a carico dell'Aggiudicatario: ... - In un'area per l'attestazione delle linee dati ad alta capacità (fibra ottica); ..."</i> L'area per l'attestazione delle linee dati fornita da AU è dotata di apparati switch FC per l'interconnessione in SAN dei sistemi? Se sì, si richiede di specificarne le caratteristiche.	Vedi risposta 19
139	Capitolato Tecnico Par. 7.1.3 Pag. 77	<i>"...b) le altre licenze offerte dall'Unità concorrente, relative a: ... - prodotti per i servizi di System, LAN & WAN management, di cui al paragrafo 7.2.4,"</i> I prodotti necessari per le attività di System, LAN&WAN management dovranno essere integrati con quelli attualmente in esercizio presso AU? Se sì, si richiede di specificare i prodotti attualmente in uso.	NO
140	Capitolato Tecnico Par. 7.2.1 Pag. 78	<i>"L'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare la corretta operatività dei sistemi, attraverso le operazioni di: ... - attivazione e controllo delle elaborazioni di stampa, inclusa la alimentazione della carta sulle unità di stampa;..."</i> Si richiede di confermare che le elaborazioni di stampa sono da intendersi come stampe locali degli utenti AU e che le suddette unità di stampa non sono oggetto della fornitura del bando. Si richiede altresì di specificare la numerosità delle unità di stampa in oggetto.	Sono oggetto di fornitura e di gestione le unità necessarie alla ordinaria gestione dei sistemi e di quelle utilizzate dal personale dell'aggiudicatario per l'esercizio e lo sviluppo del SII. Le unità di stampa degli utenti del Gestore non sono oggetto di fornitura non dovranno essere gestite dall'Aggiudicatario.
141	Capitolato Tecnico Par. 7.2.4 Pag. 81	<i>"Il servizio comprende: A) il monitoraggio e la gestione dei server, dei posti di lavoro (PdL),..."</i> Relativamente alla "gestione dei posti di lavoro" si richiede di: <ul style="list-style-type: none"> • confermare che non è oggetto del bando la fornitura di HW per le PdL; • descrivere quali sono i servizi richiesti in ambito "gestione delle PdL" • indicare la numerosità delle PdL • indicare la distribuzione delle PdL sul territorio 	Il servizio è limitato ai PdL del personale dell'aggiudicatario che sarà impegnato nell'esercizio e nello sviluppo del SII. Nulla è richiesto per il personale del Gestore.
142	Capitolato	(1) L'Help Desk dovrà essere raggiungibile:- in orario di lavoro (8-13 e 14-18) (2) Servizio presidiato: Lun-Ven dalle ore 8:00 alle ore 21:00 escluso festivi	

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
	Tecnico(1) Par.7.4, pag 95 Allegato C - Livelli di servizio (2) Par. 3.8, pag.15	Si richiede di specificare quale dovrà essere l'orario del servizio presidiato di Help Desk, essendoci discordanza tra i due documenti.	Vedi risposta 74
143	Capitolato Tecnico SII.pdf Par. 7.4 Pag. 95	<i>L'Aggiudicatario dovrà realizzare un servizio di help desk, strutturato su due livelli, per fornire assistenza agli utenti del Gestore del SII e agli utenti degli Attori.</i> Si richiede di specificare se con il termine "utenti degli Attori" si intendono i clienti finali (clienti degli Attori). Inoltre, si prega di indicare una stima della numerosità degli utenti (utenti del Gestore del SII più utenti degli Attori) a cui il servizio di HD darà assistenza.	NO, l'help desk è limitato agli utenti degli attori ed al personale del gestore.
144	Capitolato Tecnico SII.pdf Par. 7.3 Pag. 84	<i>L'Unità concorrente in sede di Offerta tecnica dovrà specificare:</i> <i>- l'architettura complessiva di sicurezza, dal punto di vista fisico, logico e organizzativo</i> <i>... Si chiede di precisare la segmentazione fisica e logica in aree di sicurezza che si propone</i> Si chiede di specificare meglio il perimetro e l'ambito della architettura sicurezza fisica richiesta in particolare si chiede conferma che la sicurezza fisica ambito della richiesta sia limitata alla collocazione fisica dei server ad alla loro segregazione logica attraverso sottoreti e non sia richiesta la definizione della sicurezza fisica del personale (incolumità e safety) e dell'edificio.	Si precisa che la sicurezza fisica del personale (incolumità e safety) e dell'edificio è a cura del Gestore e non è richiesta all'Aggiudicatario.
145	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1 Pag. 74	<i>Allo scopo di limitare l'accesso alle sole persone autorizzate, la sala CED è inoltre dotata di:</i> <i>- porta di ingresso allarmata con serratura elettrica e lettore di badge;</i> <i>- telecamere, a ripresa continua e registrata, con restituzione nella sala controllo dell'edificio, presidiata a cura di AU 24 ore su 24.</i> Si chiede conferma che i sistemi di sicurezza per il controllo dell'accesso fisico ai locali e la loro eventuale compartimentazione in aree con diversi livelli di sicurezza sono a carico di Acquirente Unico e Gestore del SII.	Si conferma.
146	Capitolato Tecnico Par. 7.3 Pag. 84	<i>L'Aggiudicatario dovrà, inoltre, predisporre entro 45 giorni lavorativi, come previsto dall'art. 5.2 del Contratto, il Piano della sicurezza del Centro Servizi del SII che affronti gli argomenti trattati dallo standard ISO 27002.</i> Si chiede conferma che nel piano richiesto non sono inclusi il Documento Programmatico della Sicurezza e le policy relative alla 626 che sono a carico di Acquirente Unico e Gestore del SII.	Si conferma.
147	Capitolato Tecnico Par. 7.3 84	<i>L'Aggiudicatario dovrà, inoltre, predisporre entro 45 giorni lavorativi, come previsto dall'art. 5.2 del Contratto, il Piano della sicurezza del Centro Servizi del SII che affronti gli argomenti trattati dallo standard ISO 27002.</i> Si chiede conferma che la natura del piano è "programmatica" poiché, per esempio, come già noto dal capitolato "Il progetto per il Disaster Recovery e l'asestamento dell'infrastruttura non è oggetto di valutazione nella formulazione dell'Offerta economica", e pertanto gli eventuali piani di continuità non potrebbero tenere conto di scenari di indisponibilità del data center .	Si richiede un piano di tipo operativo ed si esclude quanto espressamente indicato come non incluso nell'offerta economica.
148	Capitolato Tecnico Par. 7.3.3 Pag. 89	<i>E' richiesto un servizio di Monitoraggio degli eventi di sicurezza sui sistemi del Centro Servizi del SII e sulle PdC degli attori.</i> E' accettabile che i servizi di monitoraggio siano erogati da un centro servizi near shore oppure off shore (persone non dislocate presso il Centro Servizi del SII)?	NO

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
149	Capitolato Tecnico Par. 7.3.3 89	<p><i>E' richiesto un servizio di Monitoraggio degli eventi di sicurezza sui sistemi del Centro Servizi del SII e sulle PdC degli attori.</i></p> <p>E' accettabile che i servizi di monitoraggio (es: alert, documenti di analisi del rischio, reportistica, attività di coordinamento della risposta agli incidenti, documentazione di riscontro, etc ..) siano erogati esclusivamente in lingua inglese?</p>	NO, devono essere erogati in italiano, salvo parole inglesi che nell'uso comune sostituiscono di fatto quelle italiane.
150	Capitolato Tecnico Par. 7.1.3 Pag. 75	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà provvedere all'acquisizione, all'installazione, alla configurazione, ai collegamenti, ai cablaggi ed alla messa in funzione degli apparati, completi delle licenze software, nonché ai servizi di connettività necessari per le attività del SII, nella sede descritta ai precedenti paragrafi 7.1.1 e 7.1.2.</i></p> <p>...</p> <p><i>L'Aggiudicatario dovrà provvedere all'acquisizione ed all'installazione delle ulteriori licenze software, oltre a quelle sopra elencate e rese disponibili dal Gestore, necessarie per le attività del SII nella sede descritta ai precedenti paragrafi 7.1.1 e 7.1.2.</i></p> <p>Si richiede di confermare che i costi per l'acquisizione del "servizio di posta elettronica certificata" da gestore accreditato per la casella PEC per Acquirente Unico e Gestore del SII NON sono a carico dell'aggiudicatario (l'aggiudicatario non deve quotare i costi PEC per l'acquisizione della casella di posta per l'Acquirente Unico e Gestore del SII).</p> <p>Si chiede conferma che l'Acquirente Unico Gestore del SII non intende diventare "gestore accreditato" di posta elettronica certificata in conformità alle norme vigenti.</p>	L'acquisizione delle Caselle PEC per il Gestore del SII, come specificato in capitolato al paragrafo 7.2.2, sono a carico dell'aggiudicatario. La stazione appaltante precisa che non è richiesta la fornitura di un servizio per la funzione di "Gestore accreditato" di posta elettronica certificata in conformità alle norme vigenti.
151	Capitolato Tecnico Par. 7.2.2 Pag. 80	<p><i>due caselle di posta elettronica certificata, rispettivamente per le comunicazioni ufficiali :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>· degli Attori al SII;</i> <i>· tra l'Aggiudicatario ed il Gestore del SII.</i> <p>Si chiede conferma che:</p> <p>a) Gli attori si doteranno a proprie spese di propria casella PEC (l'aggiudicatario non deve quotare i costi PEC per la acquisizione della casella di posta per gli Attori)</p> <p>b) L'aggiudicatario si doterà a proprie spese della propria casella PEC</p>	<p>a) Non è richiesta la fornitura di caselle PEC per gli Attori.</p> <p>b) SI</p>
152	Capitolato Tecnico Par. 7.3.1 C. Pag. 86	<p><i>gestione delle security console, elementi centralizzati di gestione delle security appliance e degli elaboratori individuati, utilizzate sia per l'aggiornamento delle security policies tramite un'interfaccia grafica, sia per la raccolta delle violazioni delle politiche di sicurezza, per la produzione dei report richiesti e per l'evidenziazione all'operatore degli allarmi;</i></p> <p>E' accettabile che la security console, le interfacce utente per l'aggiornamento e la reportistica siano in lingua inglese?</p>	NO
153	SII-Sicurezza Par. 4 Pag. 18	<p><i>Il Gestore del SII assicura i servizi di sicurezza di natura infrastrutturale relativi a:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- Qualificazione delle PdC (hardening dei sistemi, verifica delle configurazioni dei sistemi, verifica dei piani di sicurezza);</i> <i>- Qualificazione dei servizi applicativi (verifica della correttezza semantica e sintattica dei messaggi e delle conversazioni previste);</i> <i>- Verifiche e audit di sicurezza (security assessment, test di robustezza, verifica delle configurazioni dei sistemi, verifica di integrità e di aggiornamento dei sistemi);</i> <i>- Monitoraggio degli eventi di sicurezza sulle PdC (raccolta e registrazione degli alert e degli eventi di sicurezza generati e trasmessi dalle PdC, analisi degli eventi di sicurezza</i> 	

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
		<p>e gestione degli incidenti e delle emergenze);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servizi di certificazione (Gestione della PKI, con gestione delle chiavi crittografiche e dei certificati digitali). <p>Si richiede conferma che sono fuori ambito sistemi e soluzioni :</p> <ul style="list-style-type: none"> - di end point security (antivirus, personal firewall/IPS, antispyware, data loss prevention sulla postazione di lavoro) - antivirus/antispam integrate nel servizio di posta elettronica sul server 	<p>Si conferma che sono fuori ambito per le PdC degli Attori, mentre devono essere assicurati per le PdC e i sistemi del centro servizi del Gestore.</p>
154	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag. 90	<p><i>Il servizio è finalizzato alla amministrazione della sicurezza per gli accessi ai diversi sistemi funzionali, alle basi dati, agli archivi ed ai cataloghi del SII e più in generale alle risorse installate presso il Centro Servizi del SII.</i></p> <p>Si chiede di specificare con esattezza quali sistemi informativi debbano essere oggetto dei servizi di: Identificazione, Autenticazione e Autorizzazione</p>	<p>Tutti i sistemi forniti o sviluppati dall'Aggiudicatario nell'ambito di esecuzione contrattuale.</p>
155	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag. 92	<p><i>Il servizio dovrà includere tutte le attività che consentano di gestire l'intero ciclo di vita della richiesta da parte del Gestore del SII, quali, ad esempio, la registrazione della richiesta, la profilazione delle utenze con riferimento alle autorizzazioni ...</i></p> <p>Si richiede di specificare quali e quante sono le categorie di utenti in ambito al ciclo di vita che il servizio dovrà supportare? (es: dipendenti AU, Fornitori, clienti, terze parti, Attori, etc ...)</p>	<p>Le risorse dell'aggiudicatario preposte alla gestione dei sistemi e 10 risorse del Gestore, che potranno accedere con Smart Card per operazioni dirette sulle basi dati e sui sistemi.</p>
156	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag. 92	<p><i>Il servizio dovrà includere tutte le attività che consentano di gestire l'intero ciclo di vita della richiesta da parte del Gestore del SII, quali, ad esempio, la registrazione della richiesta, la profilazione delle utenze con riferimento alle autorizzazioni ...</i></p> <p>Si richiede di specificare quanti utenti (ordine di grandezza per la stima dei costi di licenza) per ogni categoria identificata sono in ambito al ciclo di vita che il servizio dovrà supportare? (es: n° dipendenti, n° fornitori, etc ...).</p>	<p>Circa 4000 utenze per gli utenti di AU, AEEG e degli attori, che potranno accedere mediante portale web, con le tipologie di credenziali proposte dall'Unità concorrente. Vedi inoltre risposta 9.</p>
157	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag. 92	<p><i>Il servizio dovrà includere tutte le attività che consentano di gestire l'intero ciclo di vita della richiesta da parte del Gestore del SII, quali, ad esempio, la registrazione della richiesta, la profilazione delle utenze con riferimento alle autorizzazioni ...</i></p> <p>Si può assumere che per ciascuna delle categorie di utenti identificate il ciclo di vita della identità inizierà con un inserimento manuale delle informazioni nel sistema di identificazione ad autenticazione?</p>	<p>Fermo restando quanto precisato nella risposta precedente, si conferma quando indicato nel capitolato a pag. 92, ovvero: "Le attività dovranno essere svolte secondo procedure documentate, che l'Aggiudicatario dovrà sottoporre alla preventiva approvazione del Gestore".</p>
158	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag. 91	<p><i>essere conforme ai requisiti di sicurezza richiesti dalle normative vigenti, ivi comprese le norme sul trattamento dei dati personali di cui al Decreto Legislativo 196/2003 e successive modificazioni (sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione ecc.).</i></p> <p>Si chiede di specificare con esattezza quali requisiti tecnici derivanti dalle normative vigenti si richiede di rispettare.</p>	<p>Si fa riferimento, in particolare, ai requisiti di sicurezza indicati dall'art. 34 del decreto citato: "nei modi previsti dal disciplinare tecnico contenuto nell'allegato B" al decreto in questione.</p>
159	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag. 91	<p><i>essere fornito in modo indipendente dai sistemi operativi ed applicativi utilizzati e dalle architetture di rete e dovrà prevedere diversi profili, a seconda degli strumenti ritenuti più idonei dal Gestore del SII rispetto alle specifiche esigenze.</i></p> <p>Si chiede di chiarire cosa si intenda per "indipendente dai sistemi operativi ed applicativi utilizzati" e "a seconda degli strumenti ritenuti più idonei ... rispetto alle specifiche esigenze".</p>	<p>Si richiede una gestione logica dei profili dei soggetti autorizzati alle operazioni/dati che sia sufficientemente flessibile rispetto ai sistemi operativi e di rete, nonché in relazione alle esigenze di gestione e di controllo del SII.</p>
160	Capitolato Tecnico Par. 7.3.5 Pag. 93	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà progettare e realizzare una infrastruttura a chiave pubblica in conformità con i requisiti specificati nel documento SII-Sicurezza.</i></p> <p>Si richiede conferma che i certificati gestiti dalle Certification e Registration authority richieste siano self signed e non richiedano necessariamente l'utilizzo di una Certification authority accreditata (es: verisgin,) iscritta nell'Elenco Pubblico</p>	<p>Si conferma</p>

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
		dei Certificatori.	
161	SII-Quadro_Generale Par. 3.4 Pag. 13	<p><i>Il monitoraggio e la supervisione del corretto funzionamento delle Porte di comunicazione e dei servizi applicativi degli altri Attori, inclusa la gestione degli incidenti di sicurezza di un certo rilievo.</i></p> <p>Si chiede di specificare cosa si intende per "incidenti di sicurezza di un certo rilievo".</p>	Sono incidenti che si verificano sulle PdC degli attori e che possono inficiare il funzionamento del SII.
162	Capitolato Tecnico Par. 3.2 Pag. 16	<p><i>Adozione delle misure tecniche necessarie ad assicurare il rispetto del segreto d'ufficio per i dati trattati dal SII, classificati come riservati, ai sensi dell'articolo 3.1 dell'Allegato A della delibera AEEG del 17 novembre 2010 –ARG/com 201/10.</i></p> <p>Poiché la delibera non specifica le informazioni classificate come segreto di ufficio né le misure tecniche da adottare per assicurare il rispetto del segreto, si chiede di specificare quali misure tecniche sono richieste sia lato server che lato end point.</p>	Si richiede che siano soddisfatti i requisiti di sicurezza specificati al paragrafo 2.4.5 del documento SII_Sicurezza, Allegato B6 del Capitolato Tecnico.
163	Capitolato Tecnico Par. 7.2.2 Pag. 79	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà rendere disponibile e gestire un servizio di posta elettronica...</i></p> <p>Si prega di specificare se l'aggiudicatario dovrà fornire caselle di posta elettronica anche agli utenti del Gestore del SII e agli utenti degli Attori. In caso di risposta affermativa, si prega di specificare la numerosità prevista in termini di Mail boxes da rendere disponibili e da gestire.</p>	<p>Si, agli utenti del Gestore, No agli utenti degli Attori.</p> <p>Il servizio è finalizzato a gestire le comunicazioni di sicurezza e per le segnalazioni di help desk tra il SII e gli Attori. La valutazione del numero di caselle di posta elettronica ed il loro dimensionamento dipende dalla soluzione tecnico/organizzativa che l'unità concorrente intende proporre.</p>
164	Capitolato Tecnico Par. 3.1 Pag. 15	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà progettare, realizzare e mettere in esercizio il SII, secondo un'architettura logica a tre livelli (presentation, data and application layers)...</i></p> <p>L'infrastruttura di rete a supporto applicativi deve essere fisicamente separata su base layer di competenza ? Se si, si prega di specificare il grado di separazione.</p>	<p>Il requisito espresso nel Capitolato è di carattere generale.</p> <p>L'Unità concorrente, potrà proporre in sede di offerta tecnica la soluzione che ritiene più efficace, anche in relazione al rispetto dei requisiti dimensionali e prestazionali dell'infrastruttura complessivamente offerta.</p>
165	Capitolato Tecnico Par. 3.1 Pag. 15	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà progettare, realizzare e mettere in esercizio il SII, secondo un'architettura logica a tre livelli (presentation, data and application layers)...</i></p> <p>L'infrastruttura di rete dovrà prevedere anche appliance di rete (bilanciatori HW e FW) a servizio dei layer interni (AL e DB) ? Se si si prevede l'utilizzo delle tecniche di virtualizzazione per la contestualizzazione all'interno dell'architettura applicativa ?</p>	<p>Il requisito espresso nel Capitolato è di carattere generale.</p> <p>L'Unità concorrente, potrà proporre in sede di offerta tecnica la soluzione che ritiene più efficace, anche in relazione al rispetto dei requisiti dimensionali e prestazionali dell'infrastruttura complessivamente offerta.</p>
166	Capitolato Tecnico Par 7.1.3 Pag. 75	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà predisporre:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - due ambienti distinti (anche virtuali), uno per lo sviluppo ed il test ed uno per il collaudo e la pre-produzione; - un ulteriore ambiente separato dimensionato per l'esercizio dei sistemi funzionali descritti al capitolo 4 e nel presente capitolo, nonché gli apparati per la sicurezza di cui al paragrafo 7.3 e quelli per l'help desk di cui al paragrafo 7.4. <p>Si prega di chiarire se l'infrastruttura di rete a supporto degli ambienti di sviluppo/preproduzione e produzione dovrà essere separata anche a livello "edge" (apparati di rete verso Internet, sistemi FW e sistemi IDS) oppure se la separazione è richiesta solamente a livello di accesso e distribuzione.</p>	<p>Il requisito espresso nel Capitolato è di carattere generale.</p> <p>L'Unità concorrente, potrà proporre in sede di offerta tecnica la soluzione che ritiene più efficace, anche in relazione al rispetto dei requisiti dimensionali e prestazionali dell'infrastruttura complessivamente offerta.</p>
167	Capitolato Tecnico Par 7.1.3 Pag. 76	<p><i>L'Aggiudicatario dovrà, altresì, dimensionare, acquisire e installare:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - un centralino telefonico IP per il servizio di help desk; <p>L'acquisizione del centralino telefonico IP prevede anche l'acquisizione, dimensionamento e installazione anche di eventuali dispositivi di Voice Gateway verso la centrale telefonica?</p>	SI
168	Capitolato Tecnico Par 7.3.1	<p><i>Il servizio di Firewall XML dovrà rispondere almeno ai seguenti:</i></p> <p>A. Requisiti tecnici: ...</p> <p>B. Requisiti funzionali:...</p>	

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
	Pag. 85	Eventuali funzionalità di SSL Termination/Acceleration dovranno essere assolti dalla componente Firewall XML oppure va predisposta un'appliance allo scopo (sistema di Load Balancing con funzionalità di terminazione/accelerazione SSL) ?	L'Unità concorrente, potrà proporre in sede di offerta tecnica la soluzione che ritiene più efficace, anche in relazione al rispetto dei requisiti dimensionali e prestazionali dell'infrastruttura complessivamente offerta.
169	Capitolato Tecnico Par.12 Pag.114	Nel documento di Offerta Tecnica, le note a piè di pagina dovranno essere anch'esse corpo 12, come richiesto per il resto del documento o, come nel Capitolato Tecnico, potrà essere utilizzato il corpo 10?	Le note possono essere a corpo 10
170	Capitolato Tecnico Par.12 Pag.114	Nell'indice dell'Offerta Tecnica, specificato nel Capitolato Tecnico, la frase (priva di numerazione) "Modalità di realizzazione dei Sistemi Funzionali" fornisce indicazioni sul contenuto del capitolo 4 "Progettazione, realizzazione dei sistemi funzionali del SII" o deve essere considerata come titolo di un paragrafo?	Indica dove si devono fornire, come premessa al contenuto dei paragrafi successivi, le indicazioni richieste nel capitolato a pag 22.
171	Capitolato Tecnico Par.12 Pag.114	Si richiede se eventuali allegati vadano conteggiati nel computo del numero massimo (200) di pagine dell'Offerta Tecnica	NO
172	Capitolato Tecnico Par.12 Pag.114	Si richiede se le pagine di prima di copertina e quarta di copertina e le pagine contenenti i vari indici (documento, figure, tabelle) vadano conteggiati nel computo del numero massimo (200) di pagine dell'Offerta Tecnica	SI
173	Capitolato Tecnico Par.12 Pag.115	E' corretta l'interpretazione che per i capitoli 5 e 6, rispettivamente relativi alla manutenzione ordinaria e manutenzione evolutiva, il concorrente non dovrà articolare nella propria offerta tecnica le modalità di erogazione del servizio stante la frase (priva di numerazione) "non sono richieste indicazioni", presente nell'indice dell'Offerta Tecnica?	SI
174	ALLEGATO B.2 Par.2.1.6 Pag.9	E' corretto che il catalogo dei processi e servizi consenta la gestione del design e del contenuto informativo degli stessi ma non il loro deploy nel sistema?	Non è escluso, in quanto dipende dalle scelte progettuali dell'Unità concorrente in merito al grado di integrazione dei diversi sistemi funzionali.
175	ALLEGATO B.5 Par.3.1.2 Pag.14	Il catalogo dei processi / servizi deve avere un effetto diretto sul runtime? (es. modificando un processo viene creata una nuova versione attiva nel sistema?)	SI
176	Capitolato Tecnico Par.3.3 Pag.17 e 18	In base a quanto specificato nel Capitolato Tecnico il numero totale di richieste nell'ora di punta può essere dedotto dalla seguente formula (che utilizza i valori forniti per le ore di punta, rispettivamente del Settore Elettrico e del Settore Gas, con l'incremento previsto del 20%): $25.000 \text{ (Set. Elettrico)} + 12.500 \text{ (Set. Gas)} = 37.500 * (1+20\%) = 45.000$ Tale volume implica un numero medio di 12,5 richieste/sec nell'ora di punta. È corretto supporre che PdC e PdCWeb dovranno ciascuna essere in grado di gestire, cautelativamente, il numero massimo di 20 richieste contemporanee.	Vedi risposta 31
177	Capitolato Tecnico Par.7.1.3 Pag.76	È corretta l'interpretazione che l'infrastruttura che realizza il servizio di Posta Elettronica Certificata non debba essere necessariamente implementata presso i locali di AU?	SI, vedi anche risposta 69
178	Capitolato Tecnico Par.7.3.5 Pag.93	Si prega di confermare che i servizi a chiave pubblica devono prevedere una infrastruttura tecnologica dedicata presso i locali di AU, prevedendone la rivenienza al termine del contratto	Vedi risposta 18

N. Dom.	Riferimento	Domanda	Risposta
179	Capitolato Tecnico Par.7.1 Pag.72	Si richiede se la disponibilità di una rete LAN con prese in tutti i locali si riferisce ai soli elementi passivi (cablaggio) o all'intera infrastruttura LAN (cablaggio più apparati). In caso affermativo che tipo di apparati sono installati e che tipo di cablaggio strutturato è stato realizzato. (Per Es. Cat 5, Cat 6)	Vedi risposta 19
180	Capitolato Tecnico Par.7.1 Pag.72	Si richiede se esiste un cablaggio strutturato in fibra che collega i locali tecnici del piano terra e primo al piano interrato.	Esiste tra il locale del Centro servizi al piano interrato ed il locale al piano terra per lo sviluppo e l'esercizio. Il personale di AU è collegato alla intranet aziendale, fisicamente separata dalla LAN del SII; l'accesso ai sistemi funzionali del SII del personale AU avviene, come per gli attori, attraverso il Portale web.
181	Capitolato Tecnico Par.7.1 Pag.75	Nel Capitolato Tecnico (pag.72) si specifica che "al primo piano, sarà allocata la struttura del Gestore del SII, composta da 12 risorse". Nel Glossario si definisce Gestore del SII: "Indica il ruolo operativo di Acquirente Unico s.p.a nell'ambito del SII". Si richiede se è necessario fornire il servizio telefonico anche a tale personale?	No
182	Capitolato Tecnico Par.7.1 Pag.77	Al fine di realizzare un accesso ad Internet completamente ridondato, si richiede di specificare se esistono cavedi differenziati che connettono il centro servizi con l'esterno. In caso affermativo si richiede di specificare se entrambi sono accessibili da Via Guidubaldo Del Monte n. 45.	NO
183	Capitolato Tecnico Par.7.1.1 Pag.72	Si prega di confermare che l'infrastruttura di rete LAN della sala CED è oggetto di fornitura da parte dell'Aggiudicatario.	NO, è richiesto solo il collegamento degli apparati alla LAN.
184	ALLEGATO C Par.3,8 Pag.15	Si richiede di confermare che i Livelli di Servizio specificati sono riferiti alle richieste pervenute all'Help Desk attraverso il canale di fonia.	SI
185	Capitolato Tecnico Par.3.3 e 4.3.1 Pag.17	E' possibile identificare la dimensione (in termini di byte) dei 36 Milioni di POD (settore elettrico) e dei 19 Milioni di PDR (Settore Gas) al fine di stimare lo storage necessario al Database del Registro Ufficiale.	Tale valutazione è richiesta all'Unità concorrente sulla base di quanto specificato in capitolato. In particolare per il Settore elettrico sono specificate le entità e le relazioni logiche che compongono la base dati. Per il settore gas si estrapoli una struttura analoga.
185	Capitolato Tecnico Par.3.3 e 4.3.1 Pag.17	E' possibile identificare la dimensione (in termini di byte) dei 36 Milioni di POD (settore elettrico) e dei 19 Milioni di PDR (Settore Gas) al fine di stimare lo storage necessario al Database del Registro Ufficiale.	Tale valutazione è richiesta all'Unità concorrente sulla base di quanto specificato in capitolato. In particolare per il Settore elettrico sono specificate le entità e le relazioni logiche che compongono la base dati. Per il settore gas si estrapoli una struttura analoga.

186	<p>Capitolato tecnico Par. 7.4</p> <p>Livelli di servizio Par. 3.8</p>	<p>Nel Capitolato Tecnico si specifica che "L'help desk dovrà essere raggiungibile in orario di lavoro (8-13 e 14-18)..."</p> <p>Nel parte sugli SLA si indica come "finestra temporale di erogazione" per l'help desk l'orario di presidio "Lun-Ven dalle ore 8:00 alle ore 21:00 escluso festivi".</p> <p>Si chiede qual'è l'orario effettivo durante il quale dovrà essere raggiungibile telefonicamente il servizio di help desk</p>	Vedi risposta 74
187	<p>Capitolato tecnico Par. 7.4</p>	<p>Si chiede di specificare se è possibile erogare il servizio di Help Desk da remoto</p>	NO
188	<p>Capitolato tecnico Par. 7.2.5</p> <p>Capitolato generale di Appalto Par. 3.7</p>	<p>Il Capitolato Tecnico al capitolo 7.2.5 riporta che:</p> <p>- "il canone mensile per il servizio relativo alla gestione operativa dei sistemi e delle reti sarà quello proposto dall'Unità concorrente...."</p> <p>Il Capitolato Generale di Appalto al punto 37 riporta che:</p> <p>"Salvo se diversamente indicato nel contratto, l'orario di lavoro del personale dell'Appaltatore coinciderà con quello del personale dell'AU. Eventuali assenze, imputabili a qualsiasi motivo, non dovranno essere fatturate all'AU".</p> <p>Si chiede di specificare come si concilia la richiesta di non fatturare le giornate di assenza con la fornitura a corpo e pagamento a canone mensile</p>	<p>Si tratta di una fornitura a canone.</p> <p>In caso di discordanza tra quanto indicato nel Capitolato generale di appalto ed il Capitolato Tecnico, si applica quanto riportato nel Capitolato Tecnico, come stabilito dalla lettera di invito.</p>
189	<p>Capitolato tecnico Par. 7.1.1 e 7.1.2</p>	<p>A pagina 73, terzo bullet, si riporta l'indicazione di disponibilità di 60 linee con presa interbloccata da 16/32A, a pagina 74 si riporta invece che le prese interbloccate sono "da prevedere". Si chiede di specificare quale delle affermazioni sia da prendere in considerazione.</p>	Vedi risposta 19
190	<p>Capitolato tecnico Par. 7.1</p>	<p>Si chiede di specificare se laddove è riportato che... "E' disponibile una rete LAN con prese previste in tutti i locali" si intenda che le scrivanie ai piani terra e primo sono già attrezzate con punto rete</p>	SI, vedi anche risposta 19
191	<p>Capitolato tecnico Par. 7.2.2</p>	<p>Si chiede se sia possibile registrare il server di posta elettronica fornito dall'offerente al DNS server di Acquirente Unico</p>	Sono dettagli da definire nella Fase I di esecuzione contrattuale

192	Schema di contratto (punto 1)	Si chiede conferma che l'acquisizione dei sorgenti da parte di AU non riguarderà i prodotti software commerciali (es. application server, web server, motore di workflow, ecc...), per i quali si forniranno esclusivamente, come prassi, le apposite licenze d'uso	SI
193	Offerta economica	Nel template dell'offerta economica non vengono richiesti i costi della sicurezza, si chiede di confermare che il modello possa essere modificato per poter permettere alla Società partecipante di indicarli	Il modello non può essere modificato. I costi relativi alla sicurezza, sono ripartiti tra la voce d.1 e d.3 rispettivamente a quanto indicato ai paragrafi 7.1.4 e 7.3.6 del Capitolato Tecnico.
194	Capitolo 4 pag. 22 del Capitolato Tecnico	In relazione all'affermazione di cui al capitolo 4 pag. 22 del Capitolato Tecnico: "L'Aggiudicatario potrà realizzare i sistemi funzionali di cui al presente capitolo, o parte di essi, sulla base della propria esperienza nella specifica materia, mediante: - la realizzazione di software specifico; - l'utilizzo di prodotti o semilavorati già realizzati ed allo stesso disponibili sulla piattaforma di cui al precedente paragrafo 3.1 da personalizzare ed integrare" si chiede di chiarire se per utilizzo di prodotti si possa intendere l'utilizzo di prodotti di terzi concessi in licenza d'uso (COTS). In caso affermativo si chiede di chiarire se anche per tali applicativi esista l'obbligo di consegna del codice sorgente, così come specificato al successivo capoverso	Vedi risposta 57.
195	Paragrafo 4.2.3 pag. 30 del Capitolato tecnico	Si chiede un approfondimento su cosa si intende per funzionalità di evidenziazione dei messaggi "certificati" scambiati tra gli attori durante un particolare iter processuale, di cui al paragrafo 4.2.3 pag. 30 del capitolato tecnico;	Si richiede la funzionalità che consenta di correlare i messaggi scambiati tra gli Attori ed il Gestore, trattati dal Sistema funzionale di Certificazione e archiviazione flussi di cui al paragrafo 4.2.2 del Capitolato con il Sistema di workflow. A esempio si chiede la possibilità di rintracciare tutti i messaggi di una pratica e di presentarli in ordine cronologico
196	Capitolato tecnico	Approvazione del Piano Esecutivo di cui al successivo paragrafo 8.4.1. Fase III: Attivazione dei singoli Processi e servizi applicativi relativi agli altri processi descritti ai paragrafi 4.3.1, 4.3.2, 4.3 Contraddizione tra orario di lavoro del servizio di help desk citato al paragrafo 7.4 a pag 95 del capitolato tecnico, rispetto a quanto indicato nell'allegato C "livelli di servizio e penali" al paragrafo 3.8	La prima parte del quesito non si comprende Vedi risposta 74
197	Capitolato tecnico par. 7.1 pag 73.	Si chiede di chiarire se il gruppo elettrogeno da 400 kVA è da considerarsi unico per l'impianto di condizionamento e l'impianto elettrico o se ne sono previsti due, riferimento Allegato B paragrafo 7.1 pag 73.	SI, il gruppo elettrogeno è unico.
198	Lettera di Invito	Nella lettera di invito non è previsto punteggio tecnico per lo Help Desk (paragrafo 7.4 del capitolato) di cui è richiesta descrizione tecnica; si prega di confermare se tale paragrafo della relazione tecnica non è oggetto di punteggio tecnico.	Il punteggio tecnico non è previsto in quanto la valutazione degli strumenti è compresa nel punteggio attribuito agli strumenti indicati al paragrafo 7.1.3 lettere A) e B).
199	Capitolato tecnico Par. 12	Nell'indice della risposta (CSO, par 12, pag 115) non sono richieste indicazioni per il paragrafo 5 "Manutenzione Ordinaria dei Sistemi Funzionali del SII"; si prega di confermare che non è necessario fornire descrizione tecnica.	SI

200	Capitolato tecnico Par. 12 e Par. 6	Nell'indice della risposta (CSO, par 12, pag 115) non sono richieste indicazioni per il paragrafo 6 "Manutenzione Evolutiva, sviluppo dei sistemi funzionali e servizi professionali", mentre nel testo del capitolato (CSO, paragrafo 6, pag 69 e 70) invece si richiedono informazioni tecniche; si prega di confermare che non è necessaria descrizione tecnica.	SI
201	Capitolato_Tecnico, Paragrafo 7.4	In riferimento all'Help Desk (CSO, pragrafo 7.4 pag 96) è data come indicazione del carico di lavoro, circa 200 TT al giorno come valore massimo; il valore potrebbe sembrare elevato se commisurato con 2 FTE per il primo livello. E' possibile avere un indicazione media del carico giornaliero previsto ed un dettaglio tra classi di TT (TT per semplice richiesta informazioni e TT per anomalia di servizio)?	Il valore indicato si intende a regime, il valore medio non è al momento stimabile.
202	Allegato Sicurezza Paragrafo 3.1, pag.13	Si richiede un chiarimento rispetto al capoverso (par. 3.1 e pag 13 Allegato Sicurezza): "La PdC deve presentare almeno i seguenti requisiti prestazionali: -Processore specializzato alle operazioni XSLT/XML, con rallentamento percentuale del flusso da/per gli elaboratori di max 1% e media 0,3%; -Processore in grado di operare operazioni crittografiche derivanti da XML-Encryption, XML Signature, SSL/TLS (acceleratore SSL) etc, con rallentamento percentuale del flusso da/per gli elaboratori di max 2% e media 0,5%;" Tale capoverso riporta per la PdC requisiti prestazionali che invece nel capitolato tecnico (paragrafo 3.4) si riferiscono solo al Firewall XML; si prega chiarire se tale capoverso sia un refuso o nel caso non fosse un refuso, se tale requisito si riferisce alle sole PdC degli attori diversi dal Gestore del SII(AU)?	I requisiti di cui al par. 3.1 dell'allegato Sicurezza si riferiscono alle caratteristiche delle PdC degli Attori. I requisiti prestazionali per la PdC del SII sono quelli specificati nella Tabella 3 del paragrafo 3.4 del Capitolato.
203	Allegato MessaggioPdC	Nella documentazione fornita (Allegato MessaggioPdC) non è fornito l'XML Schema del MessaggioPdC, né risulta reperibile online; si prega di fornire indicazioni in merito.	I documenti allegati al capitolato tecnico definiscono la struttura logico-funzionale della PDC e del MessaggioPdC. Nella Fase I è prevista la progettazione di dettaglio con il supporto dell'Aggiudicatario. In, particolare lo schema XML del Messaggio che sarà implementato sarà definito in tale fase.
204	Allegato MessaggioPdC Paragrafo 3.1.1.4.1	Nel testo del paragrafo 3.1.1.4.1 Allegato MessaggioPdC e nella successiva Tabella 7 l'elemento OraPresalnCarico sembra essere chiamata erroneamente OraRegistrazione. Deve intendersi come refuso ed il nome corretto dell'elemento è OraPresalnCarico?	Si tratta di un refuso, è da intendersi: OraPresalnCarico
205	Allegato MessaggioPdC Paragrafo 3.2.1.1.1.2, pag. 17	Nel testo del paragrafo 3.2.1.1.1.2 Allegato MessaggioPdC l'attributo tipoOperazione è obbligatorio? Se sì, ha un valore di default?	Si, è obbligatorio. I possibili valori saranno definiti nella progettazione di dettaglio.
206	Allegato Porta_Comunicazio ne	La descrizione riportata per i servizi, dettagliata nell'Appendice A1 (Allegato Porta_Comunicazione), deve intendersi come esaustiva dell'interfaccia dei servizi del SII esposti sulla porta di comunicazione e quindi riconducibili a 4 operazioni?: richiestaServizio, richiestaServizioConAllegato invio Notifica, invioNotificaConAllegato	No. Sono riportate a titolo di esemplificativo ma non esaustivo.

207	Allegato Porta_Comunicazione Appendice A1	La descrizione riportata per i servizi del SII esposti sulla porta di comunicazione, dettagliata nell'appendice A1 (Allegato Porta_Comunicazione), non prevede la presenza di allegati nelle risposte alle operazioni di richiesta servizio e richiesta servizio con allegato. Si conferma questa affermazione?	Al momento non è emersa tale esigenza. In fase di progettazione di dettaglio, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica, e con il supporto dell'Aggiudicatario si potrà valutare anche tale opportunità.
208	Allegato Porta_Comunicazione Appendice A1	Nell'appendice A1 (Allegato Porta_Comunicazione) il WSDL di esempio non riporta l'XSD relativo alla definizione dei tipi e non segue la raccomandazione della specifica "Attachments Profile Version 1.0" di cui si riporta lo stralcio rilevante "Please note that there is no way in a WSDL1.1 description to correlate an attachment reference (defined using swaRef) with an attachment (defined using a wsdl:part bound to mime:content). As a best practice, the Profile recommends that when ref:swaRef is used, the corresponding attachment should not be described, and vice versa." E' disponibile un WSDL completo e che segua una delle due strade consigliate nella raccomandazione?	Il WSDL è stato riportato a titolo esemplificativo ma non esaustivo. Fermo restando che il WSDL definitivo, dovrà essere conforme alla specifica WS-I "Attachments Profile Version 1.0", tale WSDL sarà definito in fase di progettazione di dettaglio, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica e con il supporto dell'Aggiudicatario.
209	Porta_Comunicazione Paragrafo 2.1	Nell'allegato Porta_Comunicazione (par 2.1 pag 5) in riferimento alla frase "Il contenuto di questi archivi (ad eccezione dei log) è gestito in maniera centralizzata dal gestore del SII che, tramite lo scambio di messaggi di comando veicolati in conformità con le regole dell'infrastruttura, sincronizza le informazioni con quelle presenti nel proprio archivio centrale." Si deve intendere che le porte di comunicazione degli attori diversi dal Gestore del SII non hanno una loro console autonoma di monitoraggio ed amministrazione ma devono essere gestite dalla console del gestore?	NO, significa che periodicamente è richiesto un bilanciamento dei messaggi scambiati
210	Allegato Porta_Comunicazione Paragrafo 2.1.2	Nell'allegato Porta_Comunicazione (par 2.1.2 pag 6) la frase "salva il messaggio nel log applicativo ed emette un messaggio diagnostico per segnalare il problema;" al paragrafo 2.1.2 quale delle interpretazioni è corretta?: - salvataggio completo del messaggio oppure - salvataggio del solo elemento Intestazione oppure - salvataggio del solo elemento Intestazione più l'elemento RichiestaSI del Body (MessaggioSII).	Il dettaglio delle modalità di salvataggio sarà oggetto della progettazione prevista nella Fase I, con il supporto dell'Aggiudicatario, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica.
211	Allegato Porta_Comunicazione Paragrafo 3	Nell'allegato Porta_Comunicazione (par 3 pag 12 e 14) nei requisiti R-1.2 E R-2.5 si fa riferimento al "Messaggio di Errore Applicativo" senza darne né qui né in altri documenti alcuna descrizione e formato. Come deve essere interpretato, a discrezione dell' Unità concorrente oppure il requisito sarà specializzato da AU successivamente alla gara?	Il requisito sarà dettagliato in fase di progettazione, con il supporto dell'Aggiudicatario, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica.
212	Allegato Porta_Comunicazione Paragrafo 3 (Varie)	Nell'allegato Porta_Comunicazione (par 3) in diversi requisiti si fa riferimento al "Messaggio Diagnostico" senza darne né qui né in altri documenti alcuna descrizione e formato. Come deve essere interpretato, a discrezione dell' Unità concorrente oppure il requisito sarà specializzato da AU successivamente alla gara?	Il requisito sarà specializzato in fase di progettazione, con il supporto dell'Aggiudicatario, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica.
213	Allegato Porta_Comunicazione Paragrafo 3	Nell'allegato Porta_Comunicazione (par 3) in diversi requisiti si fa riferimento al "Messaggio di Tracciatura" e "Messaggio di Certificazione" di cui si ha solo una descrizione sommaria a pag 11. Nel requisito R-8.3. si cita poi un formato per la struttura dei messaggi di tracciatura e certificazione "pubblicato dal Gestore del SII." Il formato formale (descritto ad esempio come XML Schema) non è presente nel capitolato. E' da intendersi di pubblicazione successiva alla gara?	Il requisito sarà dettagliato in fase di progettazione, con il supporto dell'Aggiudicatario, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica.

214	Capitolato_Tecnico Paragrafo 7.3.1 Allegato Sicurezza Paragrafo 3.1	Nel Capitolato Tecnico (par 7.3.1 pag 85) i requisiti tecnici sono riferiti al Firewall (FW) XML, nell'allegato SII-Sicurezza (par 3.1 pag 13) sono riferiti invece alla PdC. Come devono essere interpretati correttamente?	Non si comprende la correlazione tra i due riferimenti fatta nella domanda. In ogni caso per il servizio di firewall da erogare nel centro servizi di AU si deve fare riferimento a quanto richiesto nel capitolato.
215	Allegato Sicurezza Paragrafo 3.1	Nell'allegato Sicurezza (par 3.1 pag 14) E' riportato "Gestione flusso 10/100/1000 Gb/sec? Si richiede conferma o rettifica.	Riguarda le caratteristiche della PdC degli altri Attori se Piccola/media/grande e non la PdC del Gestore.
216	Capitolato_Tecnico Paragrafo 7.3.1	Nel Capitolato Tecnico (par 7.3.1 pag 85) e' riportato "buste di e-gov". Si intende "MessaggioPdC"?	Si tratta di un refuso, è da intendersi "MessaggioPdC".
217	Capitolato_Tecnico Paragrafo 7.3.1 Allegato Sicurezza Paragrafo 3.2	Nell'allegato Sicurezza (par 3.2 pag 14) si fa riferimento a una componente Firewall con caratteristiche di FW di rete, FW XML e altre. Nel Capitolato tecnico (par 7.3.1 pag 85) invece si fa riferimento al solo di FW XML. Quali caratteristiche deve avere il FW fornito dall'Aggiudicatario, tutte e tre le caratteristiche o solo XML?	L'unità concorrente deve prevedere un firewall XML come specificato nel Capitolato al paragrafo 7.3.1 e con le prestazioni indicate la paragrafo 3.4.
218	Capitolato_Tecnico Paragrafo 7.3.3 Allegato Sicurezza Paragrafo 3.4	Nel Capitolato Tecnico (par 7.3.3 pag 89) si fa riferimento al monitoraggio della PdC ed Altri sistemi del Centro Servizi, invece nell'allegato Sicurezza (par 3.4 pag 17) si parla di FW, IDS e PdC. E' possibile specializzare gli altri sistemi, oltre a FW e IDS, da considerare in "Altri sistemi del Centro Servizi"?	Si precisa che le indicazioni riportate al paragrafo 3.4 dell'Allegato Sicurezza riguardano le indicazioni valide per tutti gli attori, mentre quanto indicato nel capitolato specifica quanto richiesto per il Centro servizi di AU. I sistemi da considerare in "Altri sistemi del Centro Servizi" sono, oltre alla PdC, FW e IDS, anche tutti gli altri sistemi che l'unità concorrente prevede di installare.
219	SII-Allegato Sicurezza Paragrafo 3.4	Nell'allegato sicurezza (par 3.4 pag 17) E' possibile chiarire il significato di "misurare il livello di sicurezza raggiunto"? E' possibile specializzare il significato di "livello minimo di Sicurezza"?	Quanto indicato a pag. 17 sono specifiche e linee guida che AU dovrà definire ed emanare. Tale attività è prevista durante la Fase I, con il supporto dell'Aggiudicatario.
220	Capitolato_Tecnico Paragrafo 4.2	Nel Capitolato Tecnico (par 4.2 pag 26) si fa riferimento alla "modalità di autenticazione forte previste per gli utenti del portale". Si intende l'autenticazione tramite i certificati di cui al punto (4) del paragrafo "7.3.5 Servizi di Infrastruttura a Chiave Pubblica"? Oppure sono previsti altri meccanismi di autenticazione forte?	Non necessariamente. L'Unità concorrente potrà specificare anche altri meccanismi purchè basati su due fattori. Vedi anche risposta 9.
221	Allegato Sicurezza Paragrafo 2.4.5	Nell'allegato sicurezza (par 2.4.5 pag 11) "I meccanismi di riservatezza a livello dei messaggi SII devono essere implementati in conformità con la specifica del MessaggioPdC." A cosa ci si riferisce visto che nella specifica del MessaggioPdC non si fa riferimento ad alcun meccanismo di riservatezza?	Per la riservatezza sono previsti meccanismi di cifratura. Come, ad esempio, indicato al paragrafo 3.2.1.2 "Dati SII" del documento MessaggioPdC, "il contenuto dell'elemento PUO' essere cifrato secondo lo standard WS-Security e le raccomandazioni WS-I Basic Security Profile". Gli algoritmi e le modalità da utilizzare saranno specificati in fase di progettazione, con il supporto dell'Aggiudicatario, tenuto anche conto di quanto sarà proposto nell'offerta tecnica.
222	Capitolato_Tecnico Paragrafo 7.3.5	Nel Capitolato Tecnico (par 7.3.5 pag 93) la capacità di gestire i certificati deve essere realizzata mediante propria infrastruttura oppure è possibile avvalersi di un servizio esterno presso un Ente Certificatore accreditato DigitPA?	Vedi risposta 18
223	SII-Allegato Sicurezza Paragrafo 4.4.2	Relativamente all'utilizzo dei dispositivi WORM di cui al paragrafo 4.4.2 pagina 25 del documento SII-Sicurezza, si chiede di indicare se esistono particolari requisiti che gli apparati da utilizzare devono rispettare.	NO, vedi risposta 47
224	Capitolato Tecnico Par. 12	Si dichiara a pagina 115 che "non sono riceste indicazioni" relativamente ai capitoli 5 (MAC) e capitolo 6 (MEV), si richiede di chiarir il contenuto dei capitoli 6 e 7 da produrre nella documentazione tecnica	Vedi risposte 82 2 83
225	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1	Si richiede la fornitura di una piante del layout del sito, sviluppato su tre piani, descritto nel paragrafo.	Vedi risposta 19

226	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1	Durante il sopralluogo non è stata rilevata la presenza del montacarichi per il trasporto degli asset HW nella sala CED. Si richiede se il montacarichi sarà disponibile entro le date di set up del servizio o quali ipotesi alternative sono state previste dall'ente per la predisposizione/movimentazione degli asset del centro.	Non è previsto alcun montacarichi. Per la movimentazione degli apparati, l'Aggiudicatario dovrà provvedere con mezzi propri (ad esempio mediante autogrù), utilizzando l'apposita apertura mostrata durante i sopralluoghi.
227	Capitolato Tecnico Par. 4.1.1 pag 23	Il sw applicativo per le PdC degli Attori è in carico all'Aggiudicatario sia per lo sviluppo che per la successiva gestione (manutenzione sw, sw distribution). L'esercizio del server che ospiterà la PdC a chi è in carico?	SI E' a carico degli Attori
228	Capitolato Tecnico Par. 4.1.1, pag.23	La fornitura dei server per le PdC degli Attori sono a carico degli Attori stessi o dell'Aggiudicatario?	Sono a carico degli Attori
229	Capitolato Tecnico Par. 7.1.4 pag. 78	Tutti i beni acquisiti e installati presso i locali di AU costituiranno beni rinvenienti per AU. Nel caso l'aggiudicatario utilizzi propri strumenti per erogare i servizi di gestione di sistemi, reti e sicurezza, questi non potranno essere ceduti ad AU al termine del contratto. Si chiede conferma se l'interpretazione è corretta.	SI Dipende dalla natura degli strumenti.
230	Capitolato Tecnico Par. 7.2.1 Pag. 79	<i>L'Unità concorrente in sede di Offerta tecnica dovrà descrivere la soluzione tecnico/organizzativa che intende adottare ed il personale, in numero e profilo professionale, offerti per l'erogazione del servizio.</i> L'Aggiudicatario potrebbe erogare i servizi richiesti con personale presso AU e personale presso le proprie sedi ? La specifica del numero e del profilo professionale delle risorse si riferisce al personale presso AU?	NO, non è consentita SI
231	Capitolato Tecnico Par.7.2.3 Pag. 80	L'Aggiudicatario potrebbe erogare i servizi richiesti con personale presso AU e personale presso le proprie sedi. La specifica del numero e del profilo professionale delle risorse si riferisce al personale presso AU?	NO, non è consentita SI
232	Capitolato Tecnico Par. 7.2.4 Pag.81	L'Aggiudicatario potrebbe erogare i servizi richiesti con personale presso AU e personale presso le proprie sedi. La specifica del numero e del profilo professionale delle risorse si riferisce al personale presso AU?	NO, non è consentita SI
233	Allegato C Livelli di servizio e penali Par. 3.1, Pag.8	Disponibilità del servizio. La misura si riferisce esclusivamente alla PdC presso AU o anche alle PdC presso gli Attori?	Solo presso AU
234	Allegato C Livelli di servizio e penali, Par. 3.6.1, pag. 11	Disponibilità dei singoli sistemi funzionali Si prega precisare che cosa si intende per "sistemi funzionali".	Si intende quanto contenuto al capitolo 4 del Capitolato.
235	Allegato C Livelli di servizio e penali Par. 3.6.2, Pag.12	Tempo di latenza Si prega precisare che cosa si intende per "tempo di latenza" per i msg di posta elettronica in ingresso ed uscita.	Il tempo di latenza di un messaggio in ingresso è il ritardo massimo tra l'istante di arrivo di un messaggio in ingresso al mail server e l'istante in cui tale messaggio è realmente reso disponibile nella casella di destinazione. Il tempo di latenza di un messaggio in uscita è il ritardo massimo tra l'istante di arrivo al mail server di un messaggio in uscita e l'istante in cui tale messaggio è realmente inoltrato verso il destinatario.

236	Allegato C Livelli di servizio e penali Par 3.6.2, Pag.12	Tempo di attivazione / disattivazione di una casella " ≤ 120 sec nel 100% dei casi" Il parametro per il 95% dei casi è pari ad 1 ora, si prega di indicare quale sia il parametro per il 100%.	Si tratta di un refuso, la soglia da considerare è: "≤ 120 minuti nel 100% dei casi", cioè due ore.
237	Allegato C Livelli di servizio e penali Par. 3.6.3, Pag.13	Soluzione di un qualunque problema. Si ritiene che lo SLA ≤ 2 nel 95% dei casi sia ascrivibile esclusivamente a quanto di pertinenza dell'Aggiudicatario, escludendo quindi tutti quei casi nei quali la soluzione debba essere fornita da terzi (ad esempio il rilascio di una fix a cura del produttore del sw). Si chiede conferma se l'interpretazione è corretta.	No. Esclusi i casi di forza maggiore, i casi nei quali la soluzione debba essere fornita da terzi ricadono nel 5%.
238	Allegato C Livelli di servizio e penali Par. 3.6.4 Pag.13	<i>Tempo massimo per la distribuzione da remoto del software delle PDC degli attori.</i> Si chiede di precisare le modalità con le quali sarà misurato tale parametro, dato che i tempi di distribuzione del sw verso le PdC degli Attori sono influenzati da fattori non controllabili dall'Aggiudicatario, quali: disponibilità server PdC presso gli Attori, disponibilità di banda di rete Presso gli Attori.	Si conferma che il parametro è misurato al netto della disponibilità degli apparati e della banda di rete degli attori.
239	Allegato C Livelli di servizio e penali 3.8 Pag.15	<i>Finestra temporale di erogazione</i> Viene indicato come servizio presidiato il periodo Lun-Ven dalle 8 alle 21 escluso festivi. Nel capitolato tecnico, cap. 7.4, pag 95, il servizio presidiato è richiesto in orario di lavoro 8-13 e 14-18, in H24 7/7 via mail. Si chiede quale finestra temporale debba essere considerata ai fini dei livelli di servizio.	Vedi risposta 74.
240	Allegato B.6 Specifica Sicurezza Par 2.3.2, Pag.8	Nel capitolo si fa riferimento al cap. 2.3.3 inesistente. Si prega indicare il riferimento corretto.	Si tratta di un refuso, il riferimento corretto è: 2.3.1.
241	Allegato B.6 Specifica Sicurezza, Par 3, Pag.13	Si chiede conferma che tutti i servizi indicati nel capitolo siano erogati a cura degli Attori.	SI
242	Allegato B.6 Specifica Sicurezza Par. 3.4 e 4.3, Pag.16 e 23	Per realizzare la raccolta degli eventi di sicurezza delle PdC degli Attori potrebbe essere necessario installare apparati specifici presso gli Attori. Si chiede se tale modalità sia per perseguibile.	Tale modalità non è richiesta all'Aggiudicatario. La rilevazione degli eventi è a carico degli Attori. E' a carico dell'aggiudicatario la raccolta e l'analisi delle segnalazioni trasmesse dagli attori, mediante messaggi standardizzati.
243	Allegato B.6 Specifica Sicurezza Par. 3.4 e 4.3, Pag.16 e 23	Nei paragrafi indicati si fa riferimento alla raccolta degli eventi di sicurezza da firewall, IDS e PdC (SII e Attori). Si chiede conferma che gli eventi da gestire siano tutti e soli quelli afferenti agli apparati indicati.	Gli Alert sono quelli provenienti dalle PdC degli Attori e da tutti i sistemi del Centro Servizi di AU.
244	Capitolato Tecnico Par. 8.2, Pag.102	Fase 1. L'infrastruttura da predisporre per il collaudo della fase 1 è relativa all'installazione hw e sw di base presso il data center AU, comprensiva di apparati e configurazione iniziale dei sistemi operativi o include anche i prodotti middleware (es. Oracle, Tomcat, ...)?	Comprende anche gli eventuali prodotti middleware necessari al completo funzionamento del centro.

245	Capitolato Tecnico Par. 7.2.4 Pag.81	In relazione al servizio di monitoraggio e gestione del funzionamento delle singole componenti attive LAN e WAN si richiede: a) Computo metrico e ubicazione di tutti gli apparati attivi Switch, firewall, router, hub etc che saranno oggetto del servizio b) di precisare se l'intervento a fronte di malfunzionamenti consiste nell'apertura di un Ticket alla 3° parte che gestisce attualmente la manutenzione o se il concorrente debba farsi carico dell'intervento on site e delle parti di ricambio, eventualmente rilevando gli attuali contratti, in questo secondo caso si richiede di avere copia dei contratti e degli SLA.	Gli apparati per la connettività verso l'esterno di AU dovranno essere forniti dall'aggiudicatario. Gli apparati LAN sono forniti da AU. L'intervento verso terze parti di apparati forniti dall'aggiudicatario è di completa responsabilità dello stesso. Per gli apparati ed i servizi forniti da AU l'intervento si limita alla segnalazione ed alla apertura del Ticket. Vedi anche risposta 19.
246	Capitolato Tecnico Par. 7.2.4 Pag.81	In relazione al servizio di monitoraggio e Gestione delle PdL si chiede di precisare le modalità attese per la prestazione di tale servizio, precisando se inclusivo dell'HW replacement. In caso di risposta affermativa si richiede il computo metrico e l'ubicazione delle PDL da gestire.	Vedi risposta 141
247	Capitolato Tecnico Par.7.2.4, Pag.81	Si chiede di descrivere in dettaglio le attività da includere nei piani periodici di manutenzione programmata dei sistemi e degli apparati di rete	Tale descrizione dovrà essere specificata dall'Unità concorrente nel documento di offerta tecnica.
248	Capitolato Tecnico Par. 7.3.4 Pag.90	Relativamente alle utenze da gestire si chiede se sia possibile definire un numero di utenze gestite, classificandole secondo lo schema di seguito riportato: - Utenti Frequenti (accesso continuativo e costante), divisi in + Interni (dipendenti AU o assimilabili) + Esterni (utenti non AU, ad esempio Attori) - Utenti Non Frequenti (accesso saltuario)	Vedi risposte 8, 9, 36, 116, 143, 155, 156
249	Capitolato Tecnico Par. 7.1.1 Pag.97	Il centro servizi in cui l'aggiudicatario erogherà i servizi di cui al presente capitolato dovrà essere allestito nei locali messi a disposizione da AU. Si chiede di chiarire se anche il servizio di Help desk di primo livello debba essere allestito presso la struttura di AU, mentre il supporto di secondo livello sarà remoto.	Il Servizio di primo livello dovrà essere gestito presso AU. Il servizio di secondo livello, limitatamente alle parti applicative, potrà anche essere remoto.
250	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.1 Pag.11	Conduzione operativa dei sistemi Il servizio presidiato riportato in tale tabella risulta essere per la fascia oraria 8:00 - 21:00 contrariamente a quanto richiesto nella specifica di help desk 8:00-13:00 e 14:00-18:00. Si chiede una verifica sull'orario di copertura del presidio.	Vedi risposta 74
251	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.1, Pag.11	Conduzione operativa dei sistemi I livelli di servizio e penali riportati in questo paragrafo fanno riferimento alla finestra di erogazione del solo servizio presidiato.	SI
252	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.1 Pag.11	Conduzione operativa dei sistemi Nelle definizioni si trova la descrizione della disponibilità del servizio. In questo paragrafo si fa riferimento a disponibilità del singolo apparato e disponibilità complessiva. Se non si tratta di refuso, si prega di definire un modello di valutazione	Si applica la stessa modalità di calcolo riportata nella definizione di Disponibilità, considerando come servizio la disponibilità dell'apparato.
253	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.4, Pag.13	System WAN e LAN Management Si chiede di chiarire se il tempo massimo di risoluzione di un disservizio previsto in 4 ore è da intendersi per soli guasti bloccanti. Se lo stesso tempo di ripristino è da considerarsi nella sola finestra di erogazione del presidio.	NO, si intende qualunque sia il disservizio, come indicato a pag. 13 dell'allegato C livelli di servizio e penali.
254	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.4, Pag.13	System WAN e LAN Management Si chiede di specificare il tempo di risoluzione nel 100% dei casi.	Nel residuo 5% dei casi non c'è un tempo massimo di risoluzione.

255	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.4 Pag.13	System WAN e LAN Management In generale si chiede conferma che per tutti i tempi di ripristino riportati nel documento con due livelli di riferimento, si assume che la penale sia considerata per lo scostamento dal valore 100% dei casi.	No, si applica ad ambedue i livelli di riferimento.
256	Allegato C Livelli di servizio, Par. 3.6.4 Pag.13	Il metodo di valutazione della disponibilità del collegamento internet è definita nel 99% dei casi. Si immagina sia un refuso per cui si chiede di confermare che il valore è da intendersi in riferimento alla finestra di erogazione.	Si conferma quanto indicato a pag. 13 dell'allegato C livelli di servizio e penali.
257	Architettura Applicativa	Si richiede se AU possiede già una piattaforma di test ed, in caso affermativo, si chiede di esplicitarla, nonché se quest'ultima è fruibile da I RTI. In caso negativo si chiede se esistono requisiti da rispettare per la piattaforma di Test.	La proposta della piattaforma di test è a carico dell'Unità concorrente.
258	Architettura Applicativa	Si chiede di chiarire la differenza tra "indicazione dell'ambiente di sviluppo" e "prodotti/tools proposti", ricorrenti nelle sezioni del capitolato inerenti la soluzione da presentare nell'offerta tecnica.	Per "prodotti/tools" ci si riferisce a prodotti che l'Unità concorrente intende utilizzare, non necessariamente come ambiente di sviluppo, per la realizzazione di un sistema funzionale o di parte di esso. Tali prodotti possono essere, ad esempio, prodotti di mercato o prodotti/semilavorati di proprietà dell'Unità concorrente.