



**RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTI RELATIVE ALLA PROCEDURA DI GARA AVENTE AD OGGETTO “L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI STRAGIUDIZIALE RELATIVO AL CONTRIBUTO OBBLIGATORIO DOVUTO AD ACQUIRENTE UNICO S.P.A. AI SENSI DEL D.M. 19/04/2013 E S.M.I.”**

**DOMANDA N. 1**

Si chiede per il seguente requisito economico finanziario: “abbiano realizzato nell'ultimo triennio finanziario (2018-2019-2020) dalla data di pubblicazione del Bando di gara un fatturato minimo annuo relativo alle attività di recupero crediti non inferiore a 5.000.000,00 euro”, la possibilità di partecipare avendo i seguenti fatturati:

Fatturato anno 2018 € 4.105.768

Fatturato anno 2019 € 5.200.276

Fatturato anno 2020 € 6.267.516

**RISPOSTA N.1:**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara.

**DOMANDA N. 2**

È possibile conoscere la performance attuale?

**RISPOSTA N.2**

Il dato non è in possesso della stazione appaltante.

**DOMANDA N. 3**

È possibile conoscere l’anzianità media del credito?

**RISPOSTA N.3:**

Si rimanda al paragrafo 2 del capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 4**

È possibile conoscere la divisione per regione delle posizioni.



**RISPOSTA N.4:**

L'informazione verrà fornita a seguito della stipula del contratto.

**DOMANDA N. 5**

Essendo una piccola impresa è corretto che possiamo SOLO presentare la garanzia provvisoria ma NON è richiesta la garanzia fideiussoria definitiva.

**RISPOSTA N.5:**

Si rimanda agli articoli 93 e 103 del D. lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i..

**DOMANDA N. 6**

**Nell'allegato B pag. 5 par.25** viene richiesta la produzione di un documento dove si indica “ha gestito in ciascun anno del triennio antecedente alla data di pubblicazione del Bando di gara 2018-2019-2020, attività di recupero del credito superiore a 5.000.000,00 di euro indicando le commesse e i volumi gestiti, con evidenza delle commesse lavorate aventi **caratteristiche simili a quelli oggetto del presente appalto**, per entità degli importi complessivi e frammentazione delle posizioni debitorie” per caratteristiche simili cosa si intende?

**RISPOSTA N.6**

Le caratteristiche simili sono quelle facenti riferimento all'entità degli importi complessivi e frammentazione delle posizioni debitorie.

**DOMANDA N. 7**

E' da intendersi che caratteristica NECESSARIA per poter partecipare è che i 5.000.000,00 di euro siano relativi alle SOLE attività di recupero crediti con caratteristiche simili a quelle del presente bando oppure basta che si sia svolta attività di recupero crediti per commesse anche con caratteristiche diverse dalle Vostre?

**RISPOSTA N.7:**

Si conferma può essere svolta attività di recupero crediti per commesse anche con caratteristiche diverse.



**DOMANDA N. 8**

**Allegato E.** per l'etichetta c'è una freccia che indica sopra il testo “NON APRIRE” di scrivere la data di scadenza della presentazione dell'offerta, anche se sotto c'è un riquadro con la stessa indicazione; pertanto bisogna comunque scrivere accanto alla voce “NON APRIRE” la data dell'8.11.2021 ?

**RISPOSTA N.8:**

Non si conferma.

**DOMANDA N.9**

In riferimento a quanto riportato nel disciplinare art. 6, ove è richiesto di dimostrare il possesso dei requisiti mediante trasmissione in AVCPASS, si chiede di specificare se necessita l'inserimento anche dei requisiti di capacità economica e finanziaria (Art. 6.2) e dei requisiti di capacità tecnica e professionale (6.3) diversi dalla certificazione ISO 9001.

**RISPOSTA N. 9**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 20 del Disciplinare di gara.

**DOMANDA N. 10**

Sul vostro bando di gara relativo a “Affidamento del servizio di recupero crediti stragiudiziale relativo al contributo obbligatorio cig: 8862831F7F” è indicato un budget calcolato stimando una fee del 15% sul totale dei crediti da riscuotere. Tale stima è fatta ipotizzando dunque un recuperato pari al 100% dell'affidato? è possibile conoscere la performance media attesa?

**RISPOSTA N. 10**

Si rimanda a quanto previsto dall'art. 35 del D.lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i..

**DOMANDA N. 11**

Al paragrafo 8 del disciplinare (p.12) Con riferimento alla possibilità di ricorrere al subappalto si chiede di specificare con quali modalità e attraverso quale modulistica debba essere indicata la quota di prestazioni subappaltabili.

**RISPOSTA N. 11**

Si rimanda a quanto previsto dall'art. 105 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..



**DOMANDA N. 12**

Al paragrafo 13 del disciplinare (p.20) Con riferimento alle modalità di presentazione della documentazione amministrativa si chiede di confermare se la dichiarazione di accettazione delle condizioni di gara debba essere redatta secondo il modello allegato al presente Disciplinare (Allegato B).

**RISPOSTA N. 12**

Si conferma.

**DOMANDA N. 13**

Con riferimento all'allegato b "Dichiarazione accettazione condizioni di gara" (p.1), si chiede di specificare se anche il subappaltatore debba presentare la dichiarazione di accettazione delle condizioni di gara (Allegato B) e la documentazione integrativa indicati a pagina 20 del Disciplinare di gara oppure debba essere presentata solo dall'Operatore Economico/ATI/Consorzio come indicato nell'Allegato stesso.

**RISPOSTA N. 13**

Si rimanda a quanto previsto dall'art. 105 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

**DOMANDA N. 14**

In fase di affido vengono forniti recapiti telefonici ed email degli intestatari?

**RISPOSTA N. 14**

Verranno i forniti i dati in possesso della Stazione appaltante.

**DOMANDA N. 15**

Qual è l'aging medio delle pratiche?

**RISPOSTA N. 15**

Il dato non è in possesso della stazione appaltante.

**DOMANDA N. 16**



E' possibile avere una suddivisione territoriale per regione delle pratiche?

**RISPOSTA N. 16**

L'informazione verrà fornita a seguito della stipula del contratto.

**DOMANDA N. 17**

E' possibile avere specifica, se differenziata, della tipologia di fornitura?

**RISPOSTA N. 17**

Non è presente alcuna fornitura.

**DOMANDA N. 18**

Con riferimento al paragrafo 14 punto b) del Disciplinare per “supporto digitale contenente tutta la documentazione tecnica richiesta” si intende documentazione ulteriore ed eventuale rispetto all'offerta tecnica di cui al punto a)?

**RISPOSTA N. 18**

Non si conferma, si rimanda a quanto riportato nel paragrafo 14 del Disciplinare di gara.

**DOMANDA N. 19**

In merito alla garanzia provvisoria menzionata al paragrafo 9 del disciplinare di gara, è indicato che la stessa deve essere di un importo pari al 2% del prezzo base dell'appalto. Come prezzo base dell'appalto dobbiamo considerare l'importo da riscuotere pari ad € 11.448.403,46 oppure l'importo stimato del servizio pari ad € 1.717.260,51?

**RISPOSTA N. 19**

L'importo stimato del servizio pari a € 1.717.260,51.

**DOMANDA N. 20**

Qual è Ageing medio delle fatture affidate?



**RISPOSTA N. 20**

Il dato non è in possesso della stazione appaltante.

**DOMANDA N. 21**

I crediti che recupereremo sono su clienti attivi o cessati e in quale percentuale rispetto i volumi affidati?

**RISPOSTA N. 21**

La domanda non è chiara.

**DOMANDA N. 22**

Si richiede una breve descrizione della tipologia di clienti che saranno affidati alla Società Aggiudicataria e se saranno Business e Microbusiness, o se ci sarà anche una percentuale di Consumer? Se possibile, indicare l'incidenza dalla tipologia debitore rispetto il lotto di affido;

**RISPOSTA N. 22**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 2 “**Obiettivo e ambito della richiesta**” del Capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 23**

Le posizioni affidate alla società aggiudicatrice sono già state lavorate con attività di phone collection oltre all'invio di solleciti scritti e comunicazioni di messa in mora? Sono state già lavorate da altre società di recupero crediti? Se sì quante erano?

**RISPOSTA N. 23**

Non si conferma.

**DOMANDA N. 24**

Potreste indicarci le Performance raggiunte (incassato/cap. affidato) a seguito dell'invio da Voi effettuato dei solleciti scritti e delle comunicazioni di messa in mora; Nel caso in cui le pratiche fossero già state lavorate da altre società di recupero potreste indicare le performance raggiunte?



#### **RISPOSTA N. 24**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 2 “**Obiettivo e ambito della richiesta**” del Capitolato tecnico di gara e alla risposta alla domanda n.23.

#### **DOMANDA N. 25**

Il lotto affidato il 10/01/2022 si chiuderà il 31/05/2022, vi è la possibilità di chiedere proroga dell'affido o di una parte di esso?

#### **RISPOSTA N. 25**

Allo stato attuale non è possibile rispondere alla domanda.

#### **DOMANDA N. 26**

Potresti indicarci la Performance da voi attesa sui crediti oggetto di gara? E se possibile suddivisa anche per cluster di importo (<1.000€; tra 1.000 e 2.500€; tra 2.500€ e 5.000€; tra 5.000 e 10.000€; tra 10.000 e 50.000€; oltre 50.000€);

#### **RISPOSTA N. 26**

Il dato richiesto non è in possesso della Stazione Appaltante.

#### **DOMANDA N. 27**

1. La piattaforma informatica a cui l'aggiudicatario farà accedere AU dovrà essere utilizzata anche come mezzo di scambio informazioni tra l'aggiudicatario e AU, oltre che in consultazione e per estrarre Report condivisi?

2. Per la condivisione massiva di documentazione sarà possibile creare una cartella FTP condivisa?

#### **RISPOSTA N. 27**

1. Si conferma.
2. Si conferma.

#### **DOMANDA N. 28**



Sono necessarie referenze sottoscritte dalle committenti da noi lavorate che hanno caratteristiche simili a quelli oggetto del presente appalto, per entità degli importi complessivi e frammentazione delle posizioni debitorie?

**RISPOSTA N. 28**

Non si conferma relativamente alla fase di gara in essere.

**DOMANDA N. 29**

Sarà a discrezione della Società Aggiudicataria decidere quando inviare la diffida ad adempiere e quando la diffida di messa in mora;

**RISPOSTA N. 29**

Dovrà essere inviata una comunicazione contenente quanto previsto dal Capitolo 4 al paragrafo “**Costituzione in mora e contestuale diffida ad adempiere**” del Capitolato Tecnico di gara.

**DOMANDA N. 30**

Sarà possibile utilizzare canali digitali tra cui Whats App per prendere contatto con i clienti?

**RISPOSTA N. 30**

Si rimanda all’offerta del fornitore.

**DOMANDA N. 31**

Per la valutazione positiva di una possibile azione giuridica avete necessità che vi vengano forniti i rapporti informativi (socio-economici) effettuati?

**RISPOSTA N. 31**

Si rimanda al Capitolo 4 paragrafo “**Valutazione creditizia delle pratiche affidate**” del Capitolato Tecnico. Alla stazione appaltante serviranno tutte le informazioni necessarie per valutare la solvibilità del debitore.

**DOMANDA N. 32**



Vi è la possibilità di chiudere le posizioni con accordi quali piani di rientro e atti transattivi a saldo e stralcio? Se sì, avremo delle autonomie e quali saranno?

**RISPOSTA N. 32**

Tali informazioni verranno fornite a seguito della stipula del contratto.

**DOMANDA N. 33**

L'unica modalità di pagamento degli importi dovuti da parte dei debitori è il bonifico sul conto corrente bancario intestato ad AU. A tal proposito, la Società Aggiudicataria potrà ricevere un refresh settimanale degli incassi arrivati sui vostri conti?

**RISPOSTA N. 33**

La tempistica di aggiornamento degli incassi verrà stabilita con l'aggiudicatario.

La modalità di trasmissione delle informazioni verrà stabilita con l'aggiudicatario.

**DOMANDA N. 34**

1. In fase di affido sarà fornito un file excel contenente le informazioni anagrafiche e contabili necessarie per poter procedere con il recupero?
2. Da capitolato tecnico si evince che sarà fornita anche la lettera/e di sollecito al pagamento contenente/i nome e cognome/ragione sociale, indirizzo partita iva/codice fiscale della controparte debitrice, Pec. Saranno forniti anche email e numeri di telefono fissi e mobili in vostro possesso?
3. Inoltre, saranno fornite anche le copie delle fatture da recuperare?
4. è possibile chiedervi ulteriore documentazione durante la lavorazione delle pratiche?

**RISPOSTA N. 34**

1. la modalità di trasmissione delle informazioni verrà stabilita con l'aggiudicatario
2. Verranno i forniti i dati in possesso della Stazione appaltante.
3. Il credito non è oggetto di fatturazione.
4. Si conferma.



**DOMANDA N. 35**

La Società Aggiudicataria potrà accedere al vostro gestionale in cui reperire informazioni aggiuntive utile al recupero del credito insoluto?

**RISPOSTA N. 35**

Non si conferma.

**DOMANDA N. 36**

Le controparti che saranno affidate all'aggiudicatario saranno pari a 4.772 pezzi per €11.448.403,46 volumi al 01/09/2021. Nel momento in cui la Società Aggiudicataria riceverà l'affido i volumi potrebbero subire una variazione (aumento/diminuzione);

**RISPOSTA N. 36**

Non è possibile dare risposta alla domanda.

**DOMANDA N. 37**

Sui clienti deceduti è obbligatorio procedere con il rintraccio eredi a prescindere dall'importo della posizione?

**RISPOSTA N. 37**

Si conferma. Si rimanda a quanto previsto al Capitolo 4, al paragrafo “Attività successive all'invio della diffida ad adempiere/messa in mora – esazione nel luogo di esercizio dell'attività” del Capitolato Tecnico di gara.

**DOMANDA N. 38**

Nel momento in cui la Società Aggiudicataria invierà diffida e contestuale messe in mora dovrà fornire ad AU l'eventuale lista delle spedizioni timbrata dall'ufficio postale. Nel caso in cui sarà presente l'indirizzo PEC la diffida e messa in mora sarà inviata tramite PEC; In questa situazione la Società Aggiudicataria dovrà fornirvi anche copia delle PEC inviate e degli esiti di ricezione delle stesse?

**RISPOSTA N. 38**



Si conferma.

#### **DOMANDA N. 39**

L'attività di esazione nel luogo di esercizio dell'attività dovrà essere effettuata solo nel caso in cui la diffida ad adempiere/messa in mora non sia stata notificata al destinatario per irreperibilità dello stesso?

#### **RISPOSTA N. 39**

Si rimanda a quanto previsto al Capitolo 4, al paragrafo “**Attività successive all’invio della diffida ad adempiere/messa in mora – esazione nel luogo di esercizio dell'attività**” del capitolato tecnico di gara.

#### **DOMANDA N. 40**

A chiusura dell'affido la Società Aggiudicataria dovrà fornire ad AU tutti gli elementi necessari per valutare la prosecuzione del recupero giudiziale del credito. La relazione che dovrà essere fatta dovrà essere in formato pdf o sarà sufficiente inviare un file con le posizioni gestite dove saranno indicate le motivazioni del mancato recupero e la probabilità di incasso tramite azione giudiziale?

#### **RISPOSTA N. 40**

Si rimanda a quanto previsto al Capitolo 4 al paragrafo “**Valutazione creditizia delle pratiche affidate**” del Capitolato Tecnico di gara.

#### **DOMANDA N.41**

Si chiede conferma che il requisito "aver realizzato nell'ultimo triennio finanziario (2018/2019/2020) dalla data di pubblicazione del Bando di gara un fatturato minimo annuo relativo alle attività di recupero crediti non inferiore ad € 5.000.000,00", l'importo di € 5.000.000,00 sia da intendersi annuo e non complessivo per il triennio 2018/2019/2020. Nello specifico qualora fosse da intendersi annuo, si chiede conferma che l'importo complessivo per il triennio ammonterebbe ad € 15.000.000,00.

#### **RISPOSTA N. 41**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara.

## **DOMANDA N.42**

Si chiedono delucidazioni in merito ai requisiti indicati ai punti 6.2 e 6.3 del Disciplinare di Gara come di seguito indicato:

1) punto 6.2 del Disciplinare di gara, denominato “REQUISITI DI CAPACITA’ ECONOMICA E FINANZIARIA” cita *“che possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici italiani e di paesi esteri che:- abbiano realizzato nell’ultimo triennio finanziario (2018-2019-2020) dalla data di pubblicazione del Bando di gara un fatturato minimo annuo relativo alle attività di recupero crediti non inferiore a 5.000.000,00 euro”*.

2) punto 6.3 del Disciplinare di gara, denominato “REQUISITI DI CAPACITA’ TECNICA E PROFESSIONALE”, cita *“che possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici italiani e di paesi esteri che siano altresì in possesso dei seguenti requisiti: - abbiano gestito in ciascun anno del triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara 2018/2019/2020, attività di recupero crediti superiore a 5.000.000,00 di euro, indicando le commesse e i volumi gestiti, con evidenza delle commesse lavorate.*

In virtù di quanto sopra citato, siamo a mettere in evidenza che tra i due punti emerge una sorta di distonia, poiché se nel punto 6.3 viene richiesto come requisito un’attività di recupero crediti globale ed annuale superiore a 5.000.000,00 di contro nel punto 6.2 viene richiesto un fatturato annuale non inferiore ad euro 5.000.000,00. In base a questa considerazione, va da se che il requisito di capacità tecnica e professionale, relativo all’attività di recupero crediti, dovrebbe essere nettamente superiore al fatturato annuo minimo richiesto.

Chiediamo quindi se il requisito di euro 5.000.000,00 relativo al fatturato minimo è da considerarsi annuale o triennale e delucidazioni in merito a quanto sopraesposto.

## **RISPOSTA N. 42**

Il punto 6.2 del Disciplinare di gara denominato “*REQUISITI DI CAPACITA’ ECONOMICA E FINANZIARIA*” prevede espressamente che *“possono partecipare alla presente procedura gli operatori economici italiani e di paesi esteri che abbiano realizzato nell’ultimo triennio finanziario (2018-2019-2020) dalla data di pubblicazione del Bando di gara un fatturato minimo annuo relativo alle attività di recupero crediti non inferiore a 5.000.000,00 euro”*.



**DOMANDA N. 43**

Si chiedono chiarimenti circa l'importo del fatturato annuo minimo richiesto dal punto 6.2 del disciplinare di gara.

L'importo minimo richiesto sembra essere in contrasto con il comma 5 dell'articolo 83 del nuovo codice degli appalti del 2016 (si rimanda altresì alla determinazione dell'ANAC n.4 del 2012 e alla delibera n.15 del 25 febbraio 2015).

Siamo pertanto a sottolineare che il requisito di cui sopra andrebbe rivisto e/o rimodulato al fine di garantire una più ampia partecipazione degli operatori potenzialmente interessati alla gara.

**RISPOSTA N. 43**

Non si conferma. Si rinvia all'art 83, comma 5), secondo rigo, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e alla Sezione III.1.2) del Bando di gara.

**DOMANDA N. 44**

Si chiedono informazioni sulla anzianità dei crediti, suddividendoli preferibilmente per fascia;

**RISPOSTA N. 44**

Si rimanda al paragrafo 2 del Capitolato Tecnico di gara.

**DOMANDA N. 45**

Si chiede conferma che i debitori siano tutte imprese iscritte in Camera di Commercio;

**RISPOSTA N. 45**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 2 del Capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 46**

Si chiede se al momento dell'affidamento dell'incarico vi siano imprese cessate e/o sottoposte a procedure concorsuali?

**RISPOSTA N. 46**



Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 2 “**Obiettivo e ambito della richiesta**” del Capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 47**

- 1) Si chiede se l’attività di esazione è requisito essenziale
- 2) e, in caso affermativo, se è attività subappaltabile?

**RISPOSTA N. 47**

- 1) Si rimanda a quanto previsto al Capitolo 4, paragrafo “**Attività successive all’invio della diffida ad adempiere/messa in mora – esazione nel luogo di esercizio dell’attività**” del capitolato tecnico di gara.
- 2) Si rimanda all’art. 105 del D.lgs. n. 50 del 2016 e s.m.i..

**DOMANDA N. 48**

Si chiede se gli esattori possono incassare titoli/somme o devono unicamente notificare le diffide?

**RISPOSTA N. 48**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 7 “**Modalità di pagamento dei crediti**” del Capitolato Tecnico di gara.

**DOMANDA N. 49**

Si chiede se l’invio delle posizioni e delle documentazioni avviene a mezzo tracciato ed in quale formato?

**RISPOSTA N. 49**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 6 “**Piattaforma Web**” del Capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 50**

Si chiede con quali modalità e frequenza AU comunicherà all’appaltatore gli incassi ricevuti?

**RISPOSTA N. 50**



La modalità sarà determinata con l'aggiudicatario.

**DOMANDA N. 51**

Si chiede quante sono indicativamente, in percentuale, le anagrafiche debitori incomplete che necessitano di bonifica?

**RISPOSTA N. 51**

Il dato non è disponibile.

**DOMANDA N. 52**

Si chiede se la percentuale di remunerazione viene riconosciuta pro quota anche sui crediti incassati parzialmente (riferimento al capitolato in cui si dice che la percentuale viene riconosciuta solo sull'importo dei crediti recuperati nell'intero loro ammontare)?

**RISPOSTA N. 52**

Si rimanda al paragrafo 3.2 del Disciplinare di gara.

**DOMANDA N. 53**

Potreste indicarci la stima dell'anzianità media delle pratiche?

**RISPOSTA N. 53**

Si rimanda al paragrafo 2 "Obiettivo e ambito della richiesta" del Capitolato tecnico di gara.

**-DOMANDA N. 54**

È presente una particolare concentrazione geografica delle pratiche o sono distribuite in tutta Italia?

**RISPOSTA N. 54**

Non è possibile rispondere al quesito.

**DOMANDA N. 55**

È previsto un rimborso per le spese vive?



**RISPOSTA N.55**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 3 “Importo del servizio” del capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 56**

Nella Busta A – Amministrativa è richiesto di inserire la Dichiarazione di Accettazione delle Condizioni di Gara, la quale viene definita Allegato C. Tra i documenti allegati, la “Dichiarazione Accettazione condizioni di Gara” risulta però essere l’Allegato B, potreste indicarci quale dei due Allegati va inserito nella Busta A – Amministrativa?

**RISPOSTA N. 56**

Si conferma trattasi dell’Allegato B. In relazione a quanto indicato a pagina 20 “ La dichiarazione di accettazione delle condizioni di gara deve essere redatta secondo il modello allegato al presente Disciplinare (Allegato C)” il riferimento all’allegato C costituisce un refuso.

**DOMANDA N. 57**

Potreste dettagliare quali sono le condizioni che identificano le microimprese, piccole e medie imprese?

**RISPOSTA N. 57**

Si rimanda all’art. 3, comma 1, lettera aa), del D.lgs. n. 50 del 2016.

**DOMANDA N. 58**

Potreste indicarci qual è la percentuale di incassi stimata?

**RISPOSTA N. 58**

Il dato non è disponibile.

**DOMANDA N. 59**

Si chiede di confermare che nel computo del fatturato minimo annuo richiesto ai sensi dell’art. 6.2 del Disciplinare di Gara, sia compresa anche l’attività di recupero crediti pre legale e giudiziale, delegata a studi legali esterni, successivamente fatturata a titolo di rivalsa.



**RISPOSTA N. 59**

Non si conferma.

**DOMANDA N. 60**

Si chiede di indicare se con riferimento al fatturato minimo annuo richiesto ai sensi dell'art. 6.2 del Disciplinare di Gara, in caso di RTI, il requisito dovrà essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria nel suo complesso o per ciascun anno.

**RISPOSTA N. 60**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 6.2 del Disciplinare di gara.

**DOMANDA N. 61**

Facendo riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui dell'art. 6.3 del Disciplinare di Gara, si chiede di chiarire se per credito "gestito" si intende espressamente il capitale affidato e lavorato dalla società di recupero crediti e non il fatturato che ne deriva.

**RISPOSTA N. 61**

Si conferma il riferimento al capitale e non al fatturato che ne deriva.

**DOMANDA N. 62**

Si chiede di confermare, ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui all'art. 12.1 del Capitolato di Gara, "Capacità organizzativo – professionale ed economica", relativo all'organizzazione territoriale (10 punti), che in caso di partecipazione in RTI, è sufficiente che una delle imprese in raggruppamento disponga di sedi o altre strutture di interesse dell'appalto dislocate nel territorio italiano.

**RISPOSTA N. 62**

La domanda non è pertinente.

**DOMANDA N. 63**



Si chiede di confermare, ai fini dell'attribuzione del punteggio di cui all'art. 12.1 del Capitolato di Gara, "Capacità organizzativo – professionale ed economica", relativo all'organizzazione territoriale (10 punti), che nella definizione di "altre strutture di interesse" possano rientrare anche le strutture di fornitori esterni dedicati ad attività di esazione.

**RISPOSTA N. 63**

La domanda non è pertinente.

**DOMANDA N. 64**

All'interno dell'Allegato A "Schema di Contratto" viene menzionato l'Allegato E "Data Processing Agreement" che non risulta tuttavia presente tra la documentazione di gara.

E' possibile riceverne copia per prenderne visione?

**RISPOSTA N. 64**

Non si conferma. Trattasi della nomina a responsabile del trattamento dei dati personali che sarà redatta al momento della stipula del contratto.

**-DOMANDA N. 65**

È possibile ricevere la distribuzione per anno di sia dei volumi che del credito dovuto esplicitato nella tabella a pag 4 del capitolato di gara?

**RISPOSTA N. 65**

Il dato non è disponibile.

**DOMANDA N. 66**

A seguito di infruttuosa attività di recupero si richiede una valutazione propedeutica ad una possibile azione giudiziale. Che tipo di valutazione sono richieste? solo eventuali informazione derivante da banche dati pubbliche e esito dell'attività svolta? Oppure sono richieste indagini patrimoniali?

**RISPOSTA N. 66**



Si rimanda a quanto previsto dal Capitolo 4, paragrafo “**Valutazione creditizia delle pratiche affidate**” del Capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 67**

Per ogni attività di reperimento documentale quali visure, report, rintracci eredi o indagini patrimoniali è previsto un rimborso da parte di AU?

**RISPOSTA N. 67**

Si rimanda a quanto previsto al Paragrafo 3 “**Importo del Servizio**” del capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 68**

Cosa necessita la stazione appaltante come giudizio finale?

**RISPOSTA N. 68**

Si rimanda a quanto previsto dal Capitolo 4 paragrafo “**Valutazione creditizia delle pratiche affidate**” del Capitolato tecnico di gara.

**DOMANDA N. 69**

Ci sono già state in passato esperienze di questo tipo in termini di attività per AU e se sì qual è stata mediamente la percentuale di successo nei 5 mesi di gestione?

**RISPOSTA N. 69**

Non si conferma.

**DOMANDA N. 70**

Sarebbe possibile ottenere la distribuzione geografica delle controparti debitorie?

**RISPOSTA N. 70**

L'informazione verrà fornita alla stipula del contratto.



**DOMANDA N. 71**

In relazione al disposto “AU riconoscerà una percentuale di remunerazione all’aggiudicatario solo sull’importo dei crediti recuperati nell’intero loro ammontare. Pertanto, nulla sarà corrisposto per i crediti non incassati” di cui al Disciplinare di Gara, art. 3, si intende che la Stazione Appaltante riconoscerà la remunerazione all’aggiudicatario solo qualora il debitore effettui il pagamento totale dell’importo affidato? In caso di pagamento parziale dell’importo dovuto di una singola posizione, non verrà quindi riconosciuta alcuna remunerazione all’aggiudicatario?

**RISPOSTA N. 71**

Vedasi risposta alla domanda n. 52.

**DOMANDA N. 72**

In riferimento a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, art. 4.1, nell’ “elenco” di controparti debentrici trasmesso dalla Stazione appaltante all’aggiudicatrice, quali dati verranno forniti? In particolare, saranno riportati i dati anagrafici e contabili delle posizioni, oppure tali informazioni dovranno essere estratte dall’aggiudicatario dalle copie delle comunicazioni trasmesse?

**RISPOSTA N. 72**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico.

**DOMANDA N. 73**

In merito a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, art. 4.1 – Fase 1 *“reperire/aggiornare gli eventuali dati non in possesso di AU, quali ad esempio recapiti telefonici indirizzi di posta elettronica/pec, codice fiscale/partita iva sede legale e indirizzo di residenza “* ci sono controparti per cui la Stazione Appaltante non ha a disposizione Codice Fiscale o Partita Iva? In caso di risposta positiva, quante sono le controparti?

**RISPOSTA N. 73**

Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico.



#### **DOMANDA N. 74**

Si chiede di specificare:

- a) se le controparti debtrici sono tutte persone giuridiche e
- b) qual è la loro distribuzione geografica nonché qual è l'anzianità dei relativi crediti?

#### **RISPOSTA N. 74**

- a) Si rimanda a quanto previsto al paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico
- b) 1. L'informazione verrà fornita alla stipula del contratto; 2. Si rimanda al paragrafo 2 "Obiettivo e ambito della richiesta" del Capitolato Tecnico.

#### **DOMANDA N. 75**

Nel disciplinare di gara, art. 6.3. Requisiti di capacità tecnica - professionale, nel secondo alinea, si legge quanto segue: "...omissis... abbiano gestito in ciascun anno del triennio antecedente alla data di pubblicazione del Bando di gara 2018-2019-2020, attività di recupero del credito superiore a 5.000.000,00 di euro indicando le commesse e i volumi gestiti, con evidenza delle commesse lavorate aventi caratteristiche simili a quelli oggetto del presente appalto, per entità degli importi complessivi e frammentazione delle posizioni debitorie.".

Si chiede di specificare se il valore suindicato ossia 5.000.000,00 di euro si riferisce al fatturato, al valore del contratto oppure al valore dell'affidato in quanto sarebbe quello corrispondente effettivamente al "gestito" sopra menzionato. Inoltre, si chiede di specificare cosa si intende per "frammentazione delle posizioni debitorie".

#### **RISPOSTA N. 75**

Vedasi risposta alla domanda n. 61. Frammentazione delle posizioni debitorie significa numero delle posizioni ed importi dei crediti oggetto di recupero.