



IL VALORE DELL'ENERGIA

24 Maggio 2013



Elementi di classificazione

Pag. 3

Il valore dell'Energia

Pag. 8



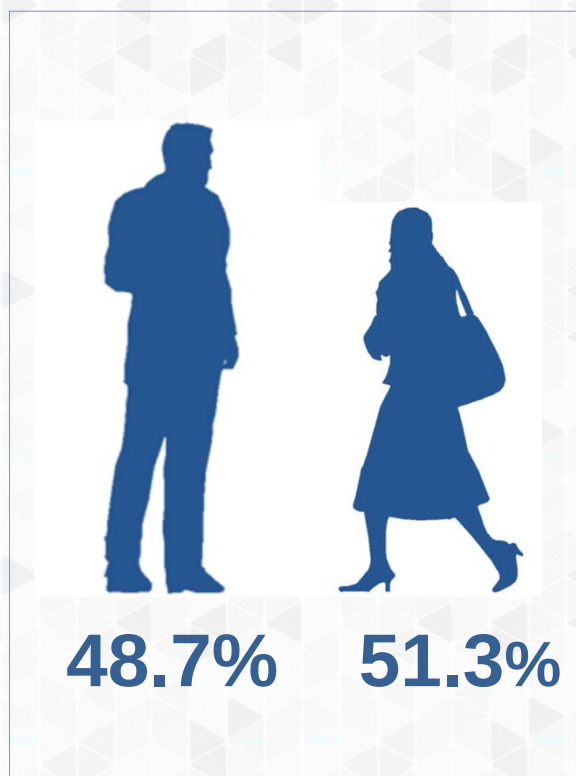
Elementi di classificazione

Elementi di classificazione

Hanno risposto al questionario

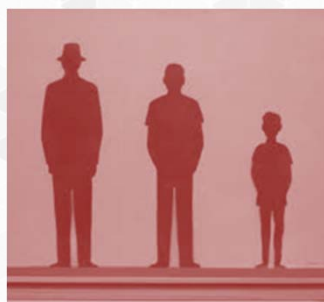
Episteme.

GENERE



ETÀ

18-24 anni:	11.8%
25-34 anni:	20.0%
35-44 anni:	23.5%
45-54 anni:	24.2%
55-64 anni:	20.5%



TITOLO DI STUDIO

Laurea:	11.5%
Media Superiore:	56.5%
Media Inferiore:	27.8%
Elementare:	4.2%

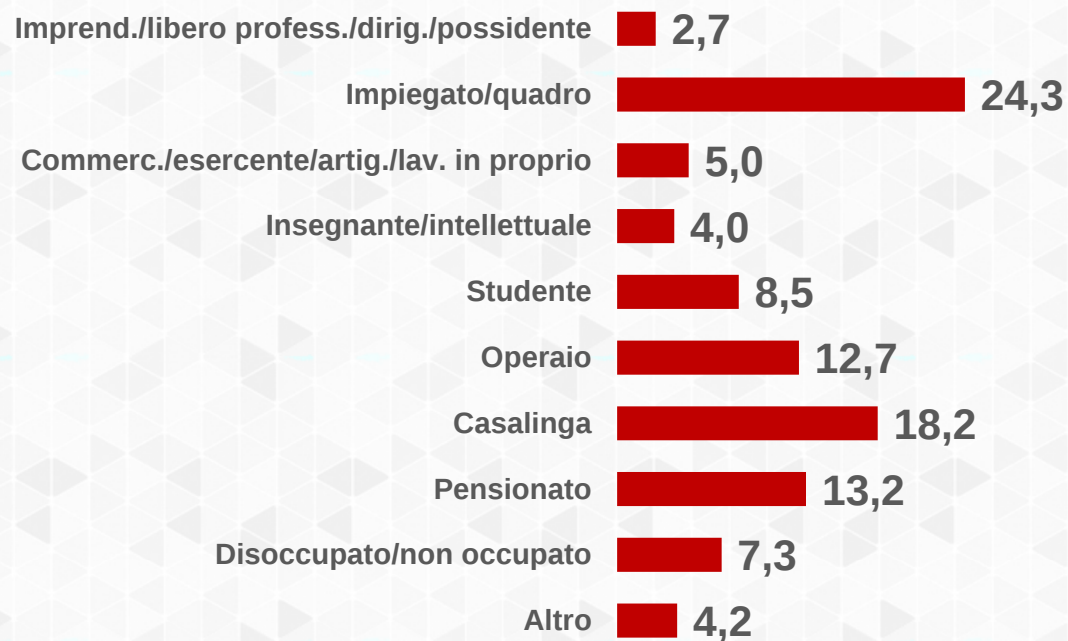


Elementi di classificazione

Hanno risposto al questionario



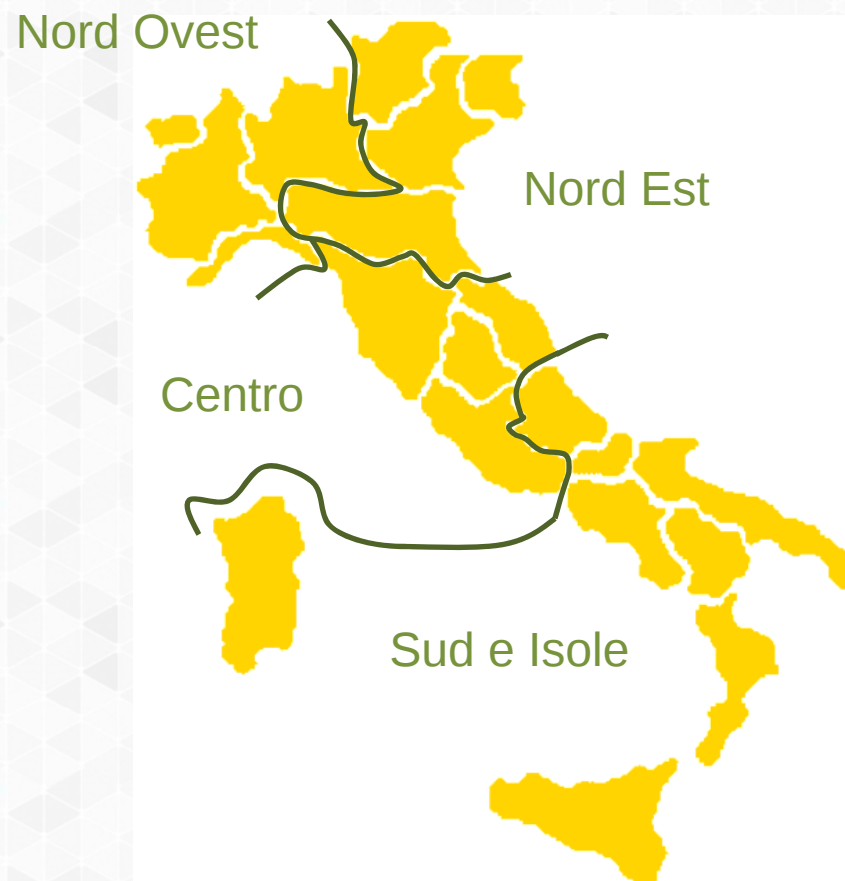
PROFESSIONE



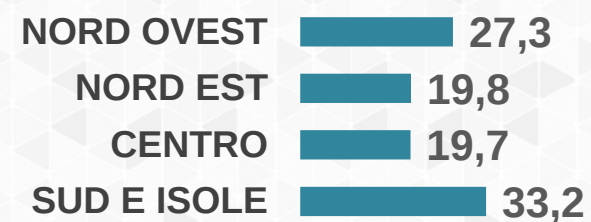
Elementi di classificazione

Hanno risposto al questionario

Episteme.



AREA GEOGRAFICA



Elementi di classificazione

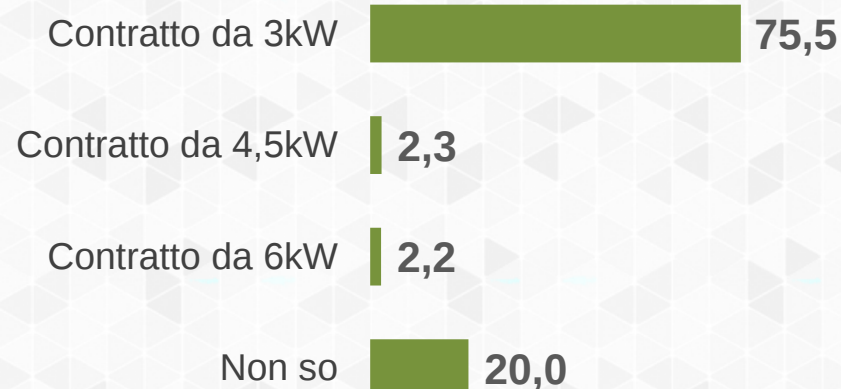
Hanno risposto al questionario

Episteme.

FORNITORE PER L'ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA



AMMONTARE DELLA POTENZA IMPEGNATA DEL SUO CONTRATTO DI ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA



② Il valore dell'energia

Situazione economica e consumi



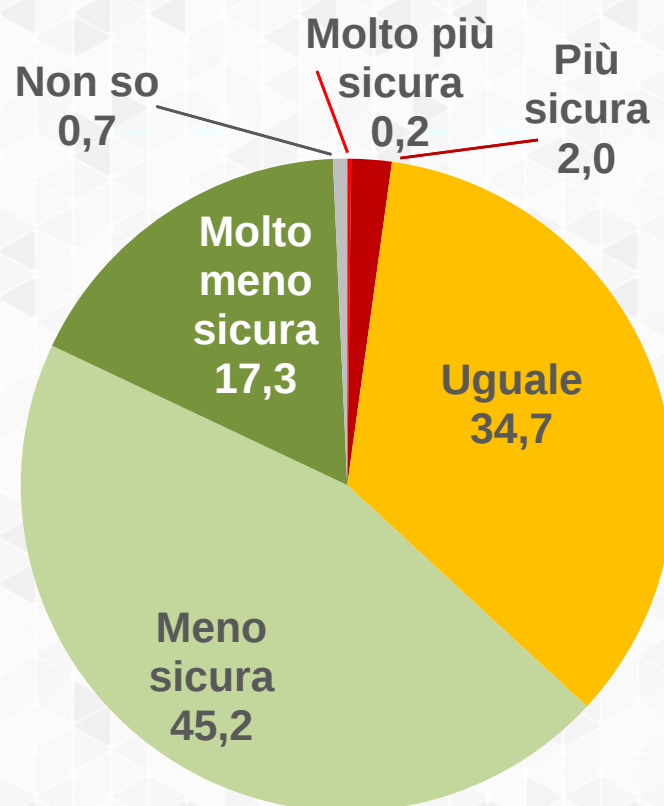
Gli italiani sono oppressi dall'incertezza e dallo spettro della povertà, questo genera una **attenzione ai costi spasmodica** che si riflette nell'attenzione ossessiva alle bollette e alla lettura del contatore

Situazione economica e consumi

Episteme.

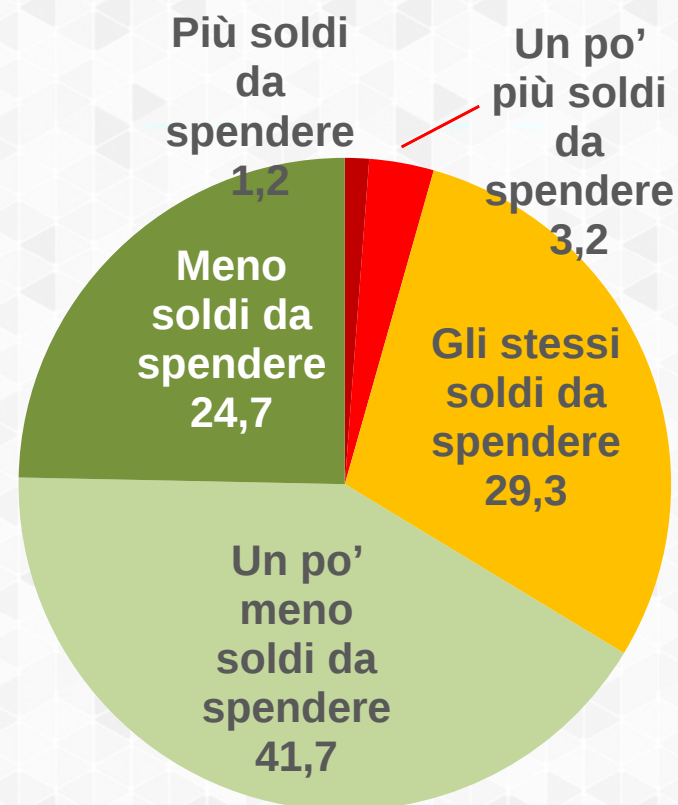
D1. Rispetto all'anno scorso la sua situazione economica personale le sembra più o meno sicura?
(1 sola risposta)

Valori %



D2. Nei prossimi mesi pensa che avrà...
(1 sola risposta)

Valori %



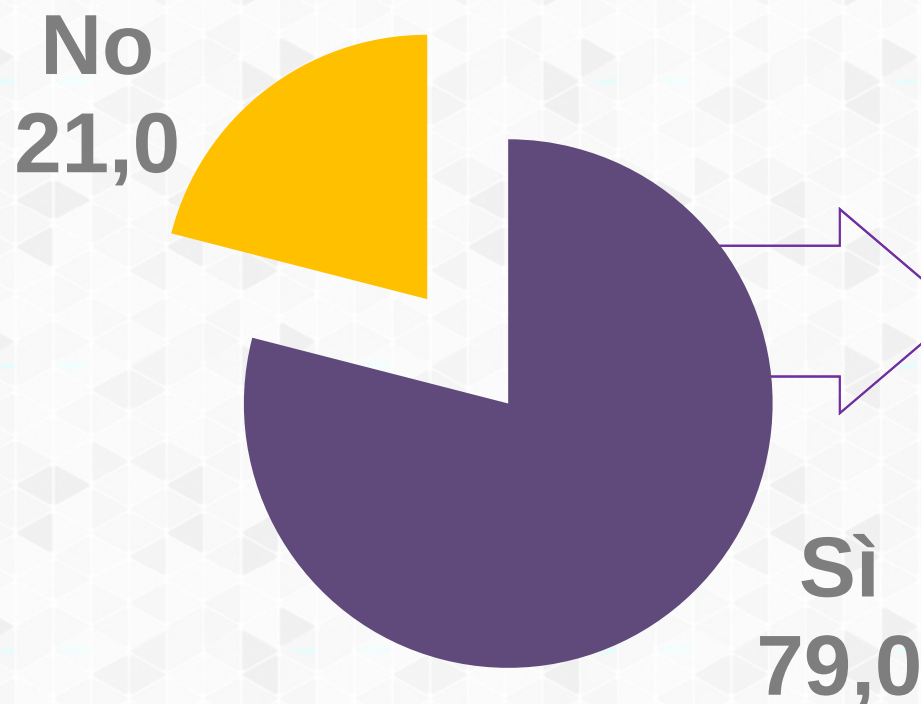
Base: totale intervistati – risposta singola

Situazione economica e consumi

Episteme.

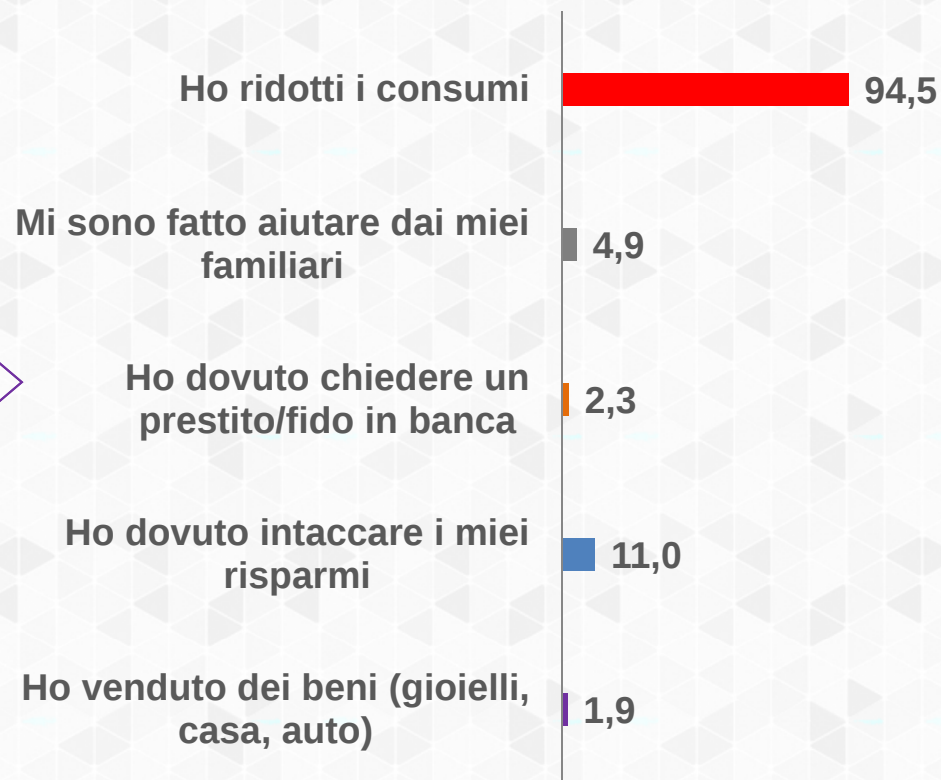
D3. Il costo della vita è aumentato notevolmente.
Lei ha modificato le sue abitudini di spesa?
(1 sola risposta)

Valori %



D4. In che modo? (possibili risposte multiple)

Valori %



Base: totale intervistati – risposta singola

Ha ridotto i consumi il 74,7% della popolazione italiana tra i 18-64enni, pari a:

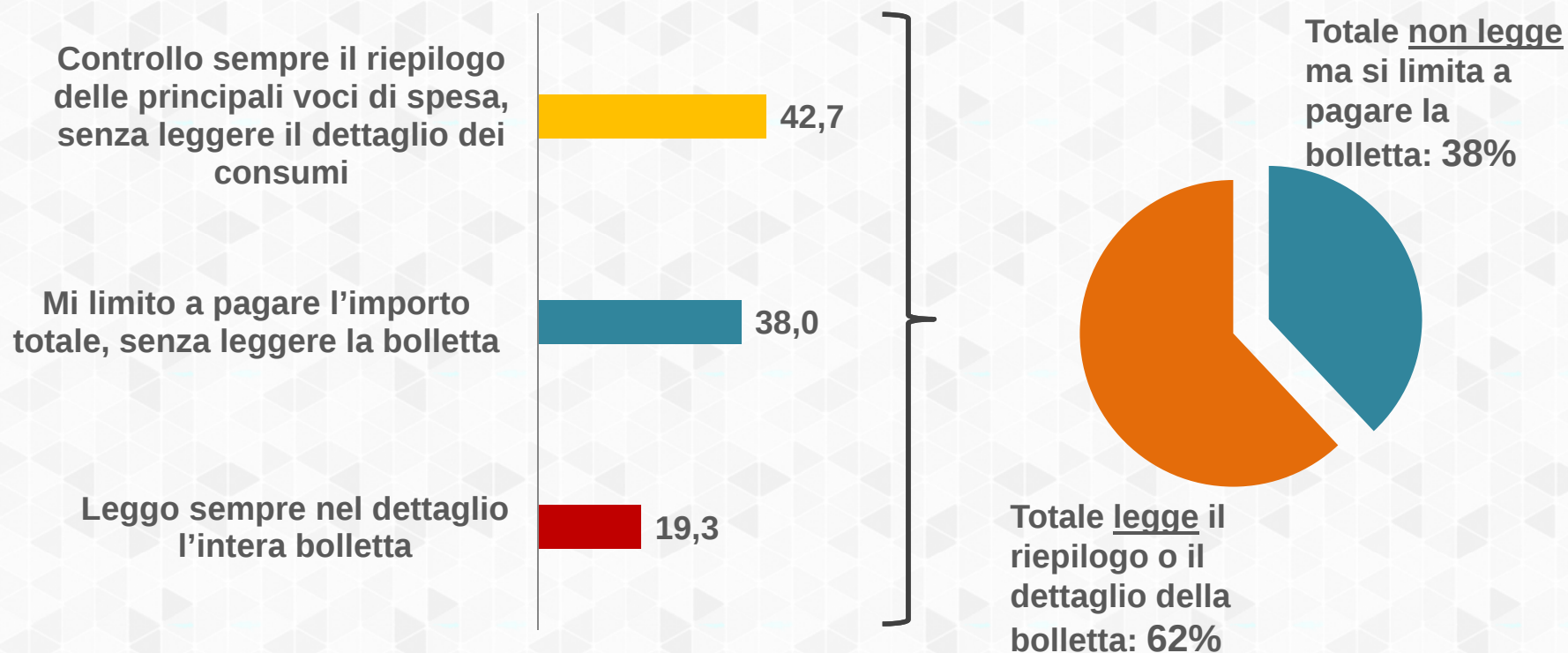
27milioni e 600mila italiani

Lettura bolletta

Episteme.

D18. Pensi ora alla bolletta dell'energia elettrica. Quale di questi atteggiamenti rispecchia maggiormente le sue abitudini? (1 sola risposta)

Valori %



Base: totale intervistati – risposta singola

Conoscenza della composizione dei costi riportati in bolletta



D19. Pensando ora al costo totale riportato in bolletta, secondo lei quale di queste affermazioni è vera? (1 sola risposta)

Valori %

È composto quasi interamente dal costo dell'energia elettrica consumata

11,8

È la somma di molte voci tra cui il costo dell'energia elettrica consumata

88,2

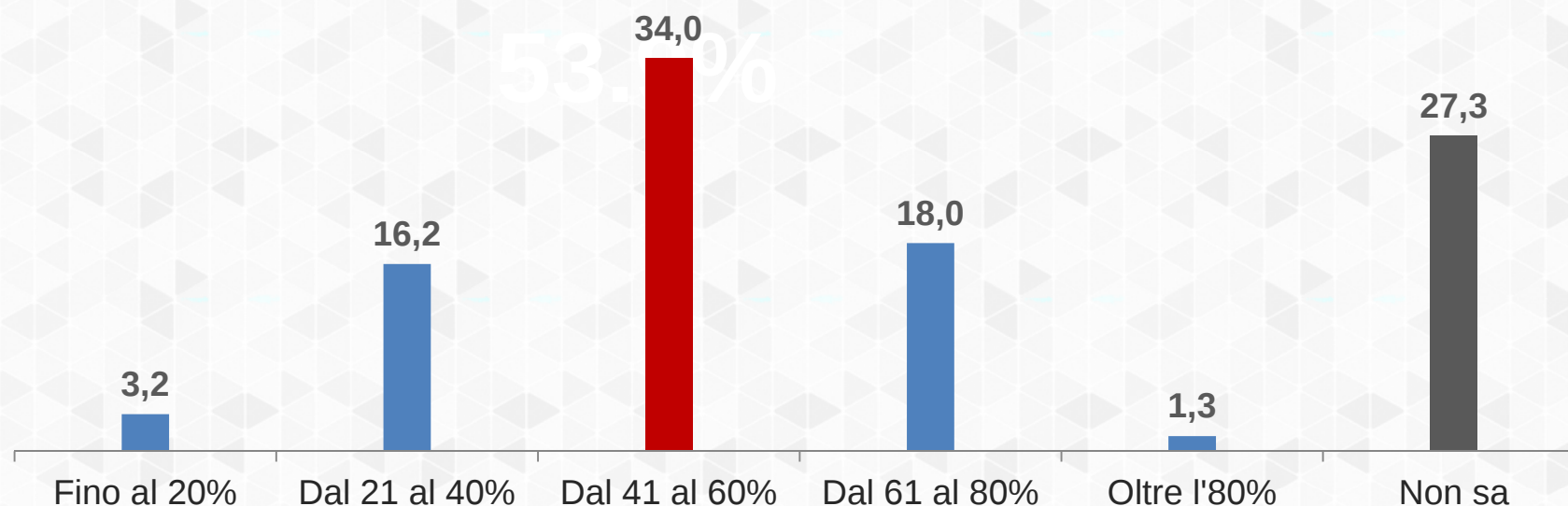
Base: totale intervistati – risposta singola

Incidenza dell'energia consumata sul costo finale in bolletta



D22. E secondo lei quanto incide in percentuale il costo dell'energia consumata rispetto alle altre voci - imposte, servizi di rete e oneri generali? Detto altrimenti, su cento euro quanti euro sono di effettivo consumo di energia? (Riportare la percentuale)

L'attenzione ai costi trova conferma nella sostanzialmente corretta attribuzione del 'peso' dell'energia consumata sul costo finale in bolletta



La quota effettiva dei servizi di vendita

(prezzo dell'energia + prezzo dispacciamento + perequazione + commercializzazione) è pari al **52.76%**

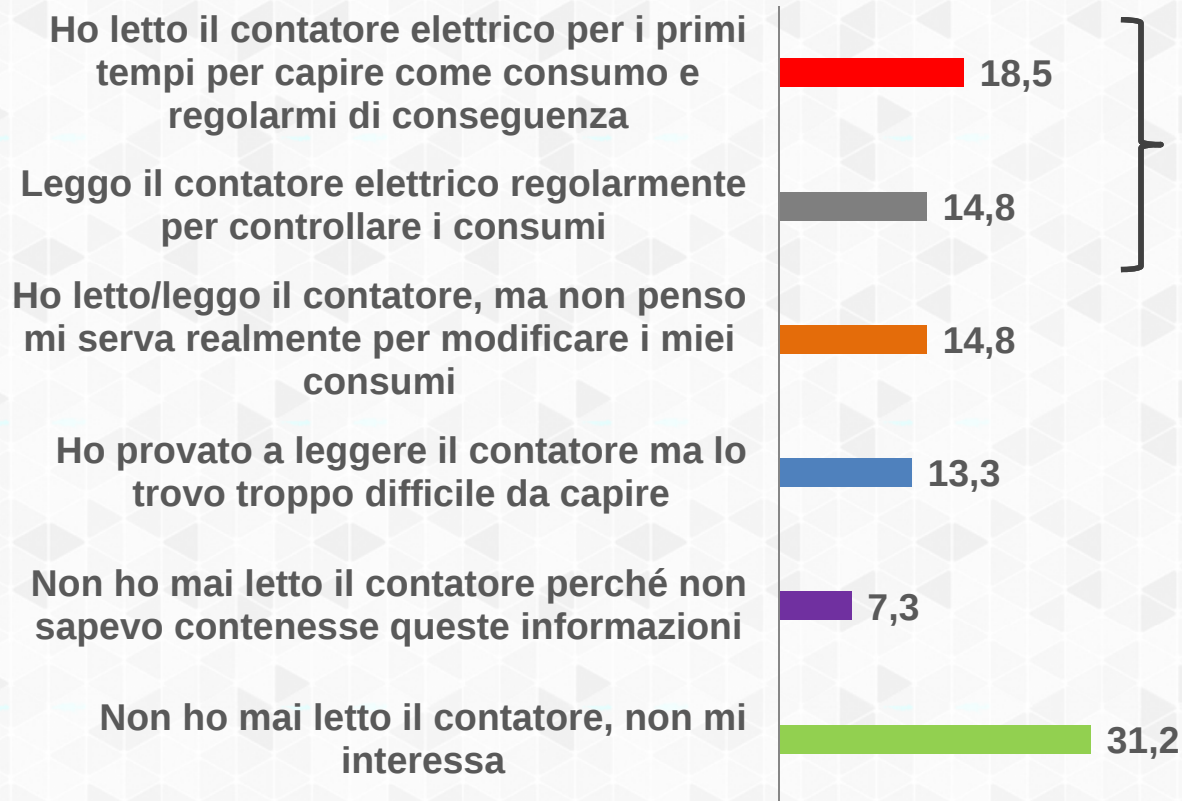
Base: totale intervistati – risposta singola Valori %

Lettura del contatore

Episteme.

D33. Come forse saprà i nuovi contatori elettronici permettono agli utenti di controllare il consumo di energia sia per quanto riguarda la quantità di elettricità consumata, sia per quanto riguarda le fasce orarie in cui si è consumata più energia. È così possibile monitorare i propri consumi e intervenire nelle abitudini domestiche per risparmiare energia. In quale delle seguenti affermazioni rispecchia maggiormente il suo?

Valori %



33.3% Hanno letto o leggono il contatore per controllare i consumi

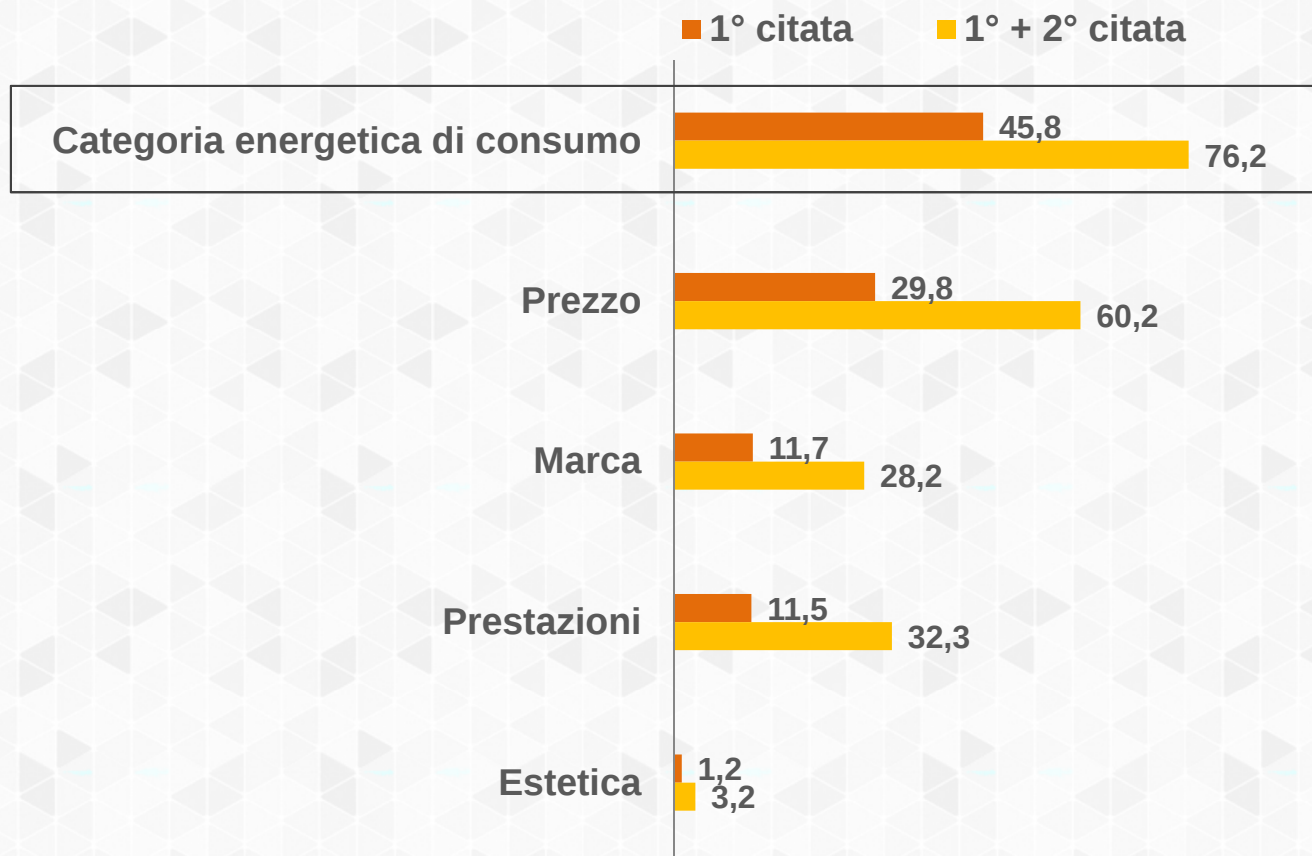
Base: totale intervistati – risposta singola

Dimensioni che contano maggiormente nell'acquisto di un elettrodomestico



D8. Quando acquista un nuovo elettrodomestico a quali di queste dimensioni presta maggiore attenzione? Mi indichi le prime due

Valori %



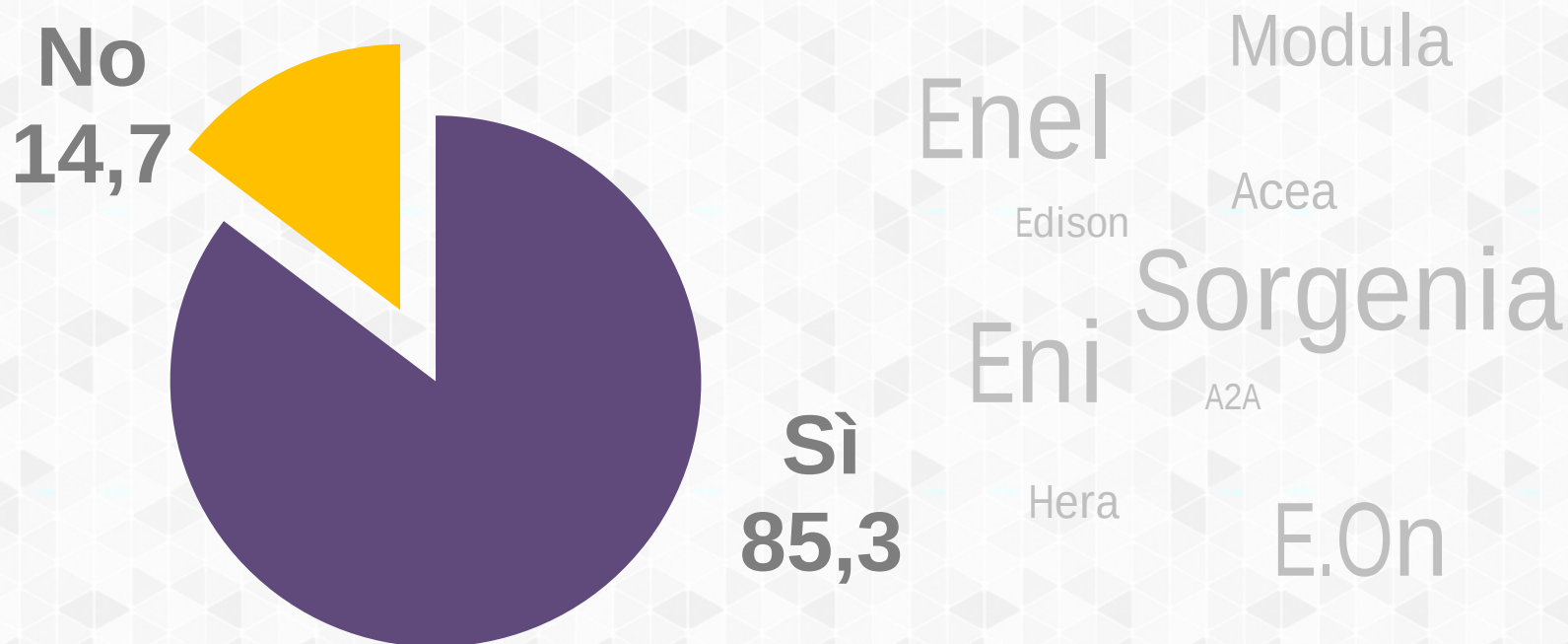
Base: totale intervistati – risposta singola

Conoscenza della liberalizzazione del mercato



D14. È a conoscenza che il mercato dell'energia (luce e gas) è stato liberalizzato? (1 sola risposta)

Valori %



Buoni livelli di conoscenza per quanto attiene alla riforma del mercato energetico...

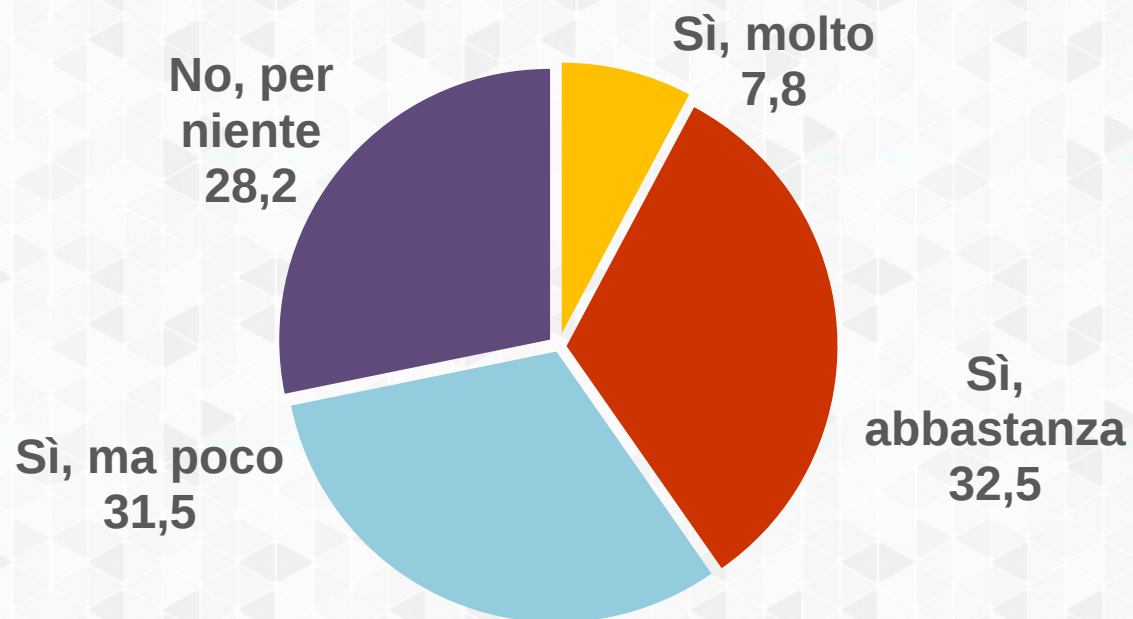
Base: totale intervistati – risposta singola

Opinioni sul vantaggio per gli utenti della liberalizzazione del mercato



D15. In effetti il mercato dell'energia (luce e gas) è stato liberalizzato, consentendo ad ogni cittadino di scegliere il proprio fornitore. Secondo lei la presenza di più operatori nel mercato energetico porta effettivi vantaggi agli utenti? (1 sola risposta)

Valori %



... E buona percezione dei vantaggi che ne seguono.

Base: totale intervistati – risposta singola

Se si affronta nei particolari il tema energetico emerge una situazione di **distorsione di percezione** che porta a **sovrastimare il costo dell'energia elettrica**, sia in assoluto che in relazione ai dettagli

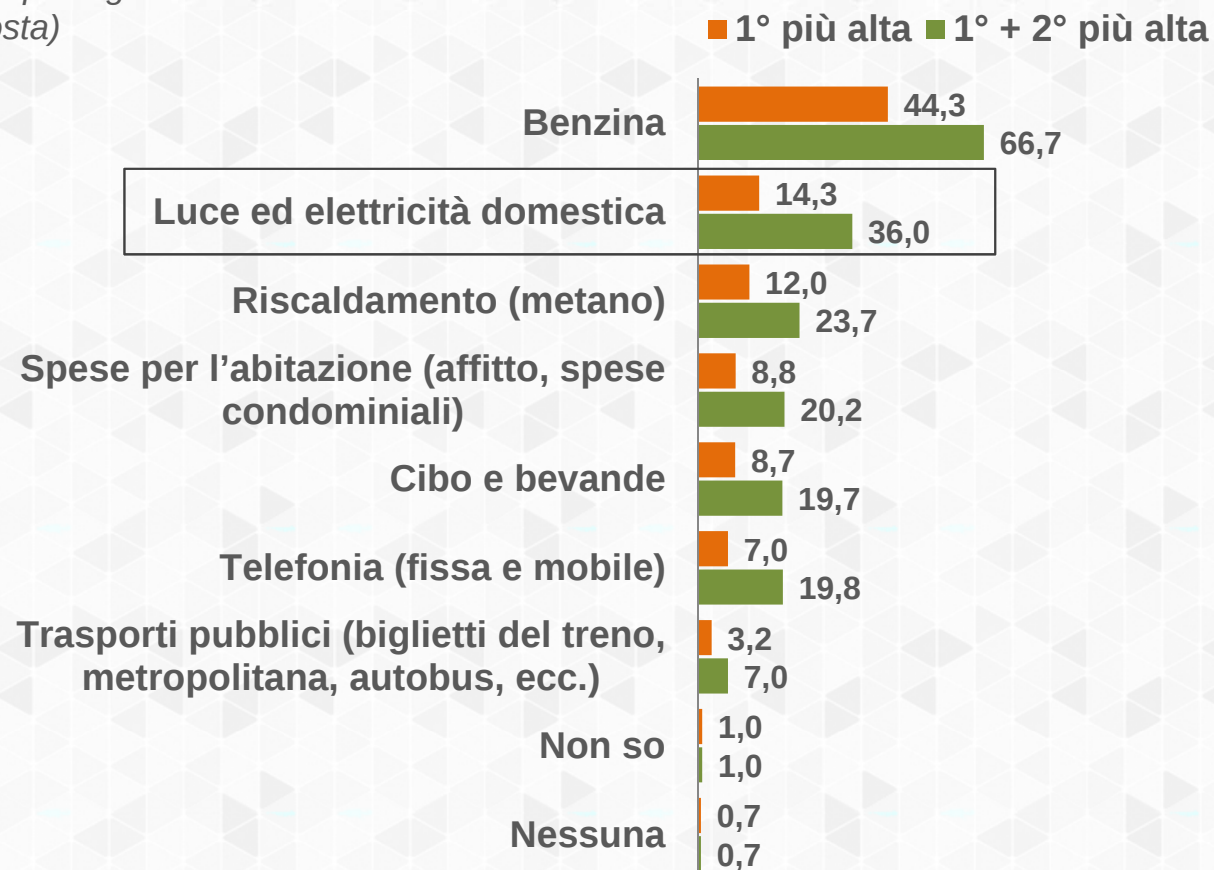
Voci di spesa ingiustificatamente alte

Episteme.

D5. Pensando alle seguenti voci di spesa, quale di esse secondo lei è la più ingiustificatamente alta?

D6. E la seconda più ingiustificatamente alta?
(1 sola risposta)

Valori %



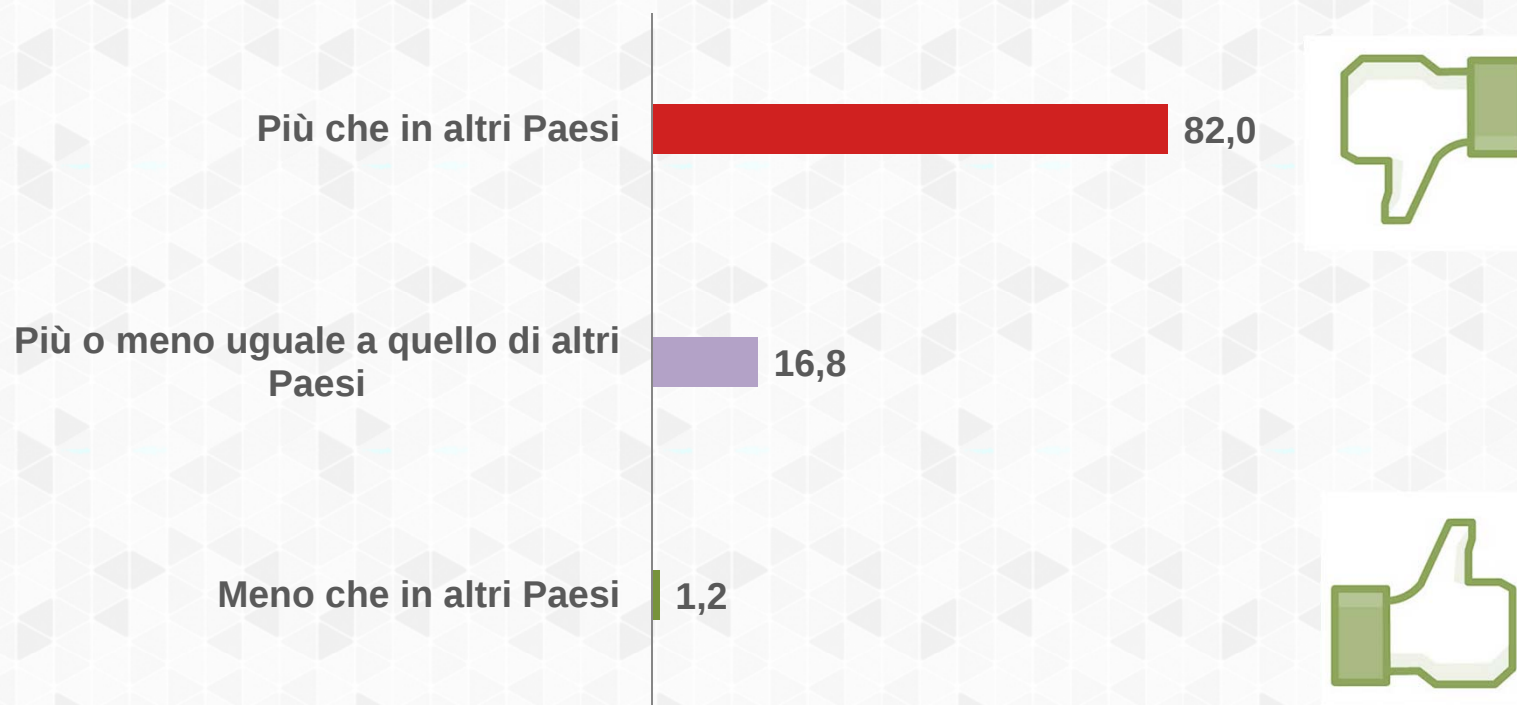
Base: totale intervistati – risposta singola

Percezione del costo dell'energia

Episteme.

D13. Le leggerò ora tre affermazioni riguardanti il costo dell'energia in Italia. Scegli quella con cui è maggiormente d'accordo. (1 sola risposta)

Valori %



Base: totale intervistati – risposta singola

Percezione del costo dell'energia

Episteme.

Prezzi finali dell'energia elettrica per i clienti domestici, al lordo delle imposte nel 2011.
cent€/kWh (Fonte: Elaborazione AEEG su dati Eurostat)

	< 1.000	1.000-2.500	2.500-5.000	5.000-15.000	> 15.000
Italia	25,99	16,83	20,26	24,87	28,66
Unione Europea	27,57	19,41	18,16	17,37	16,61
Austria	29,32	22,06	19,76	17,93	16,21
Francia	24,45	15,84	14,03	12,87	12,58
Germania	38,33	27,76	25,30	24,11	23,22
Grecia	15,02	10,95	12,44	13,87	13,27
Irlanda	47,78	24,28	19,94	17,17	14,36
Portogallo	35,47	19,88	17,68	16,08	15,11
Regno Unito	16,32	16,30	15,09	13,40	12,37
Spagna	36,80	22,56	20,35	18,53	16,71

 = prezzi in media più bassi

 = prezzi in media più alti

Gas vs Elettricità

Episteme.

D35. Le leggerò ora una serie di aggettivi, per ognuno di essi mi dica se è più adatto a descrivere il gas o l'energia elettrica destinati all'uso domestico (1 sola risposta per ogni aggettivo)

Valori %

	Gas in rete (metano)	Elettricità	Non so
Sicuro	23.5	54.7	21.8
Economico	60.3	18.5	21.2
Ecologico	38.2	31.7	30.2

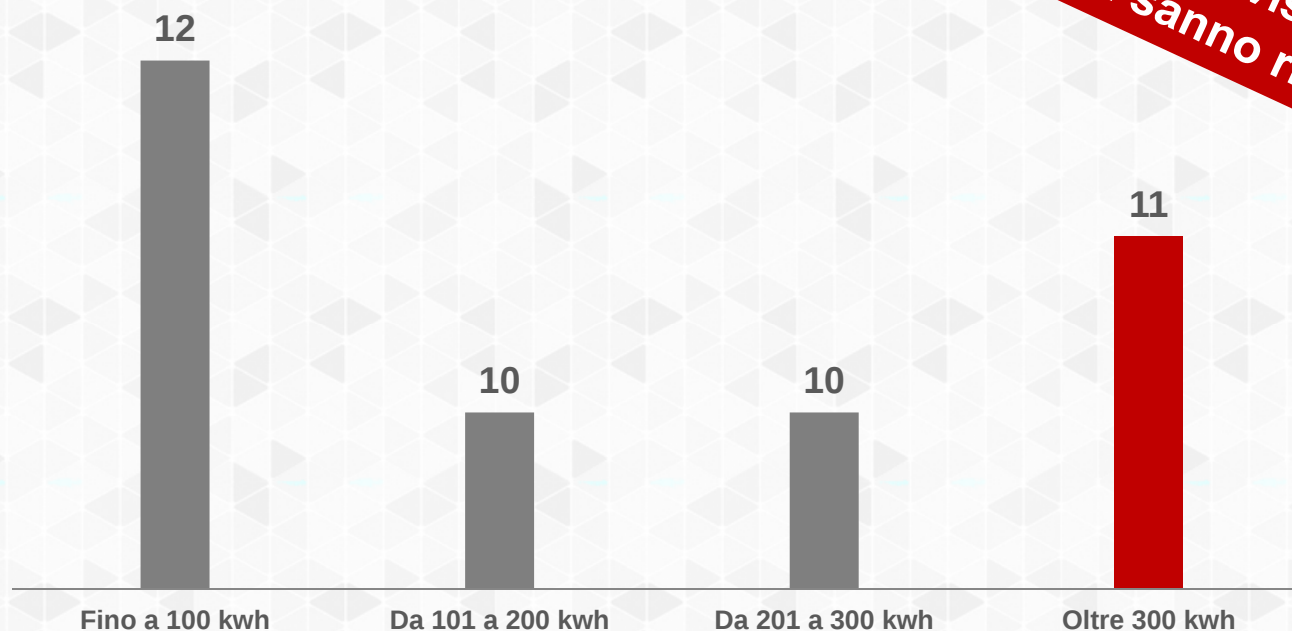
Base: totale intervistati – risposta singola

Energia elettrica per uso domestico

Stima del consumo espresso in Kwh



D17. E sa dirmi qual è il suo consumo bimestrale medio in kwh ? (1 sola risposta)



L'effettivo consumo medio (bimestrale) degli italiani è pari a: **450 kwh**

Base: totale intervistati – risposta singola (totale indica: 43 casi, totale non sa: 557) Valori: individui reali

In particolare emerge una doppia opacità rispetto al **valore di utilizzo** da una parte (costo lavaggi) e alla **filiera** dall'altra (dettagli bolletta)

Stima di costo del funzionamento di alcuni elettrodomestici

Episteme.

D27. Saprebbe dirmi in termini di elettricità consumata il costo indicativo di... (in centesimi)

Centesimi di Euro	MEDIA	MEDIANA	COSTO REALE
Un lavaggio di lavatrice	689	120	20
Ricaricare la batteria del cellulare	107	30	0.3
Lasciare la tv in stand-by tutta la notte	171	30	1.2
Il consumo mensile di un frigorifero	1834	1000	434

Base: totale intervistati – risposta singola

Stima di costo del funzionamento di alcuni elettrodomestici



D27. Saprebbe dirmi in termini di elettricità consumata il costo indicativo di...

UN LAVAGGIO DI LAVATRICE

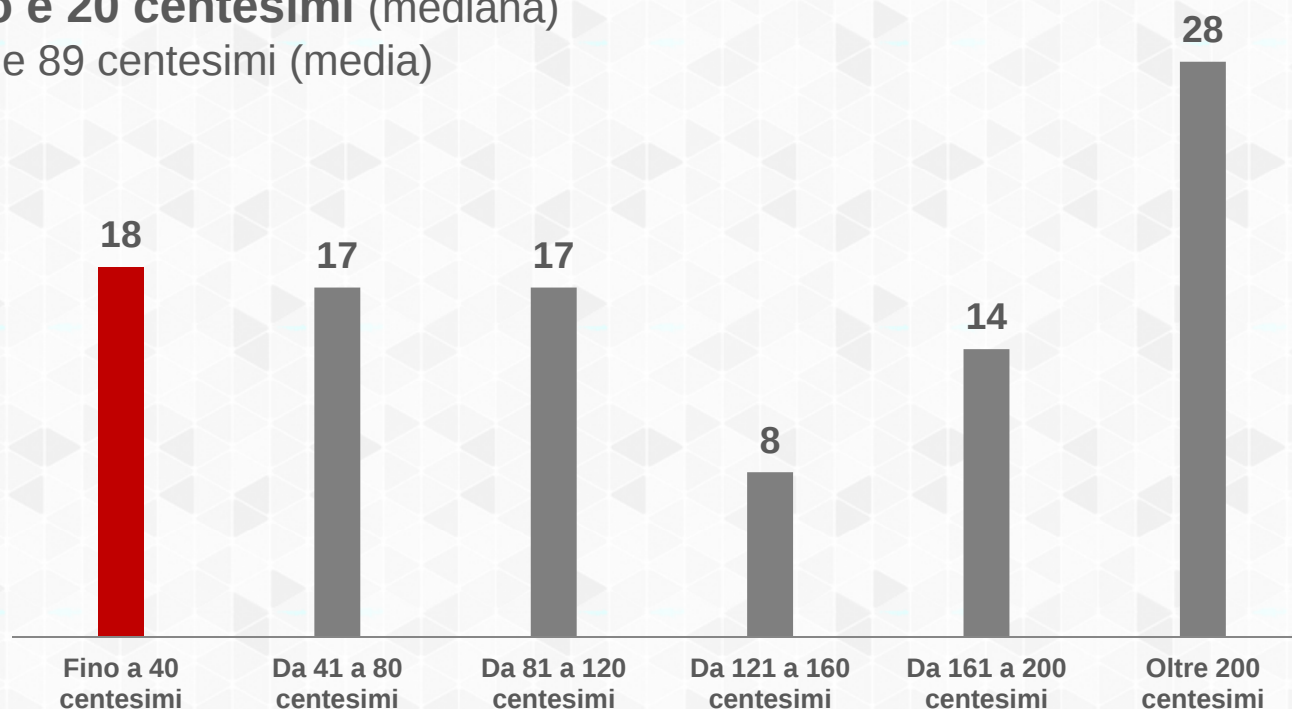
(prezzo effettivo: circa 25 centesimi di euro)

Prezzo medio dichiarato dagli intervistati:

1 euro e 20 centesimi (mediana)

6 euro e 89 centesimi (media)

498 intervistati su 600
non sanno rispondere



Base: totale intervistati – risposta singola (totale indica: 102, totale non sa: 498) Valori: individui reali

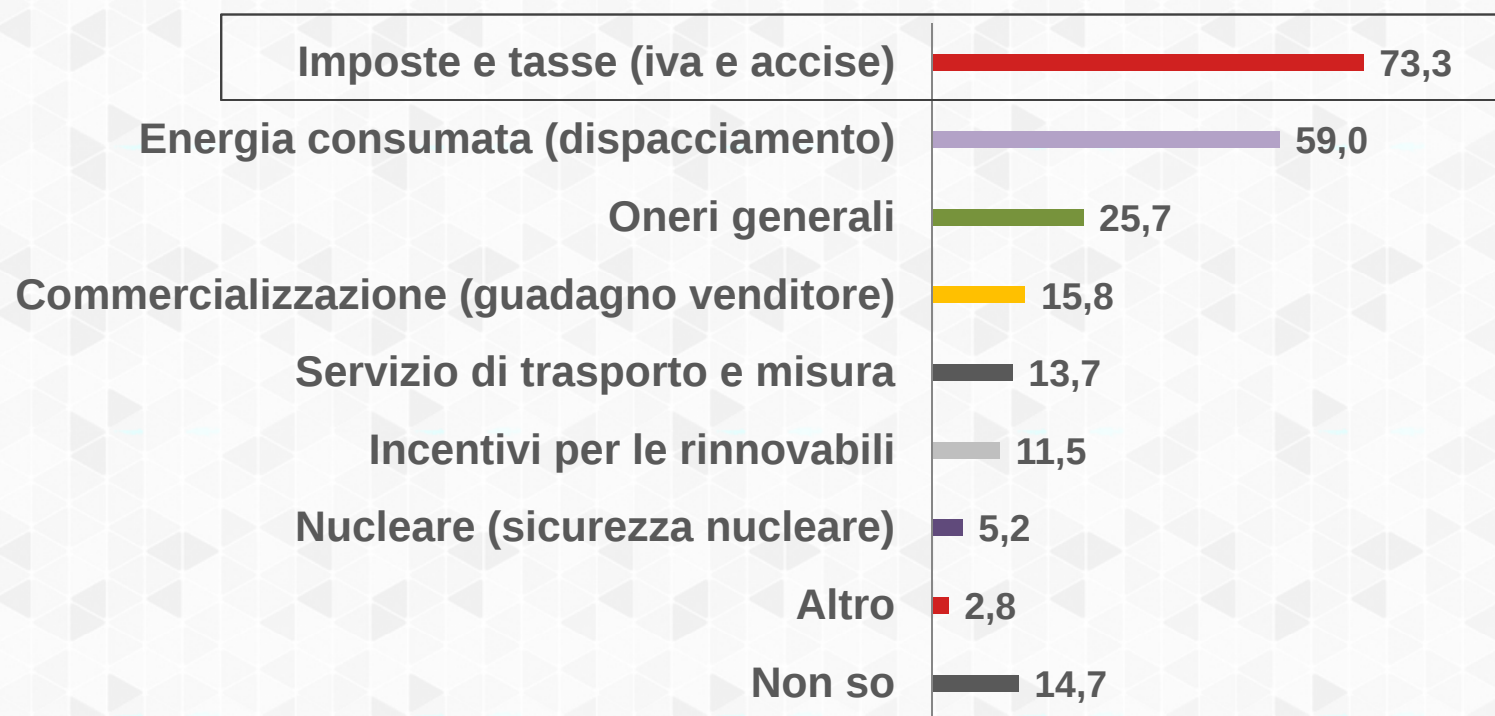
Si tratta di un gap di informazione che deve essere ricondotto anche a un fattore di risentimento che si coglie nella
**sopravvalutazione delle tasse
all'interno delle componenti del costo**

Conoscenza dettagliata della composizione dei costi in bolletta



D20. Il costo totale riportato in bolletta è effettivamente dato dalla somma di molte voci, mi sa indicare quali?
(Spontanea, non suggerire; possibili risposte multiple)

Valori %



Base: totale intervistati – risposta singola

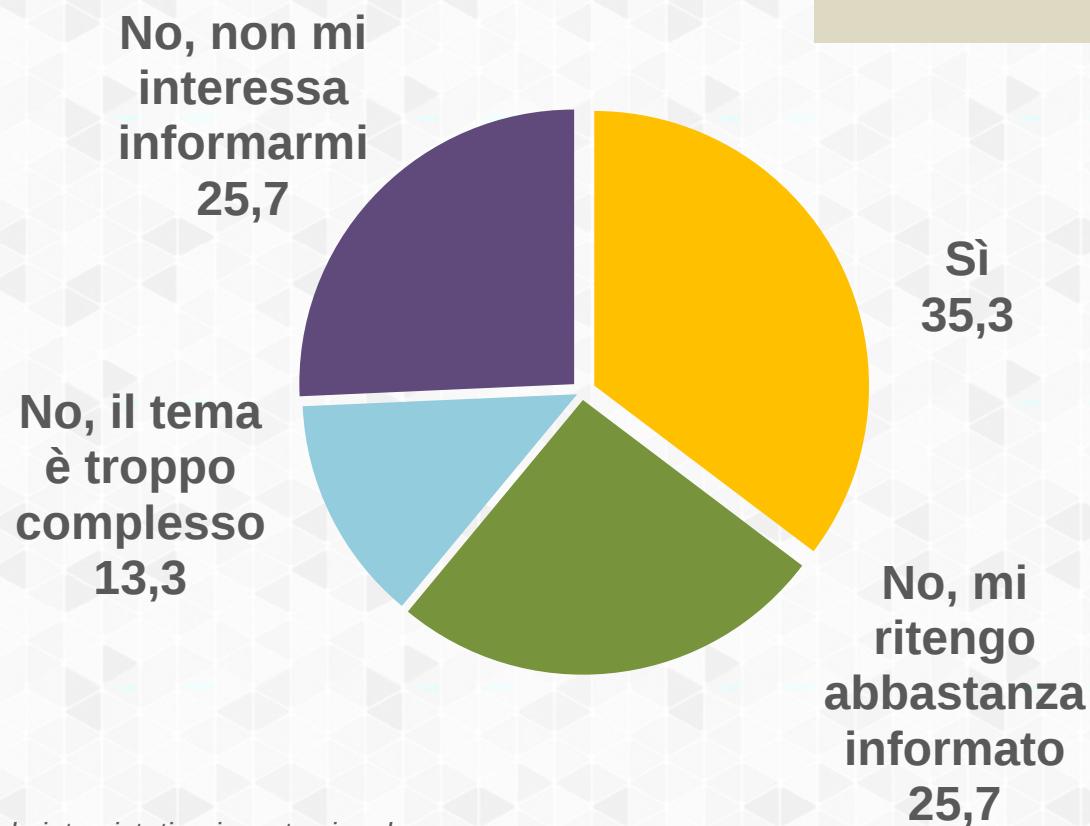
Le preoccupazioni per la situazione economica e per i consumi da una parte, le distorsioni di percezione dei costi dovute alla non completa conoscenza della filiera energetica dall'altra, portano a sottolineare **l'urgenza di comunicare il valore dell'energia**, tema verso cui gli italiani mostrano un **interesse informativo**

Interesse a essere informato

Episteme.

D12. Le interesserebbe essere maggiormente informato sui temi energetici? (1 sola risposta)

Valori %



Solo il 25.7% degli intervistati non è effettivamente interessato all'informazione legata ai temi energetici

Base: totale intervistati – risposta singola