

Politica Aziendale per la Continuità Operativa

Rev	Descrizione della revisione	Data
00	Prima emissione	16/11/2023

POLITICA AZIENDALE PER LA CONTINUITÀ OPERATIVA

Per “Continuità Operativa” (o “Business Continuity”) si intende la capacità dell’Organizzazione di continuare a fornire prodotti ed erogare servizi a livelli accettabili predefiniti a seguito di un evento destabilizzante.

Consapevole del ruolo fondamentale che Acquirente Unico riveste a livello nazionale nel settore energetico, in virtù dei servizi essenziali che offre per il corretto funzionamento del Sistema Paese in questo ambito, il Vertice aziendale ha stabilito la necessità di implementare e mantenere nel tempo un Sistema di Gestione della Continuità Operativa (SGCO) in linea con i requisiti della norma internazionale “ISO 22301:2019 - Security and resilience – Business Continuity management systems – Requirements”, che rappresenta oggi un valido riferimento riconosciuto a livello internazionale in questo contesto. Il SGCO di AU è teso a garantire l’impegno aziendale per gestire continuità operativa dei propri servizi in un perimetro che abbraccia tutti i processi organizzativi.

Il presente documento è sottoposto ad approvazione del Vertice Aziendale a testimonianza dell’impegno dell’Organizzazione nel definire processi di Continuità Operativa efficaci ed efficienti.

L’impegno della Vertice aziendale in tal senso si manifesta inoltre attraverso l’attenzione affinché:

- la Politica di continuità aziendale e gli obiettivi di continuità aziendale siano stabiliti e compatibili con la direzione strategica dell’Organizzazione;
- i requisiti del SGCO siano integrati nei processi aziendali;
- sia garantita la disponibilità delle risorse necessarie per il SGCO;
- sia comunicata l’importanza di un’efficace continuità operativa aziendale e di mantenere la conformità ai requisiti del SGCO;
- il SGCO raggiunga i risultati previsti;
- il personale sia diretto e supportato nel contribuire all’efficacia del SGCO;
- sia promosso il miglioramento continuo;
- gli altri ruoli manageriali rilevanti siano supportati nel dimostrare la loro capacità di guida e il loro impegno per quanto applicabile alle loro aree di responsabilità.

Al fine di allineare l’intera organizzazione ai principi contenuti nel presente documento, è previsto che questa Politica venga comunicata a beneficio di tutta la popolazione aziendale e dei Portatori di Interesse verso le attività di AU.

Il SGCO di AU è volto a mitigare i rischi di eventi destabilizzanti che potrebbero avere un impatto negativo sulla qualità del servizio erogato e sulla reputazione della Società, attraverso la definizione di metodi e responsabilità per la gestione di eventi critici e la preparazione di un'efficacia risposta organizzativa.

Il SGCO è altresì volto a definire i metodi e le responsabilità per il mantenimento della conformità legale e normativa afferente al tema della continuità operativa e della disponibilità dei servizi erogati da AU in tutti i processi aziendali.

Al fine di garantire l'allineamento del SGCO aziendale con le principali buone pratiche di settore, lo stesso deve basarsi sui principi ed i requisiti espressi dalla norma ISO 22301:2019.

A sovrintendere al corretto funzionamento del SGCO è previsto un apposito Comitato di Gestione Crisi (CGC) a diretto riporto del Vertice Aziendale.

In ogni caso, tutte le Direzioni e le Funzioni organizzative e, in generale, tutto il personale sono tenuti a collaborare e rispettare le pertinenti procedure del SGCO: la continuità operativa è responsabilità di tutti.

In questo contesto anche eventuali fornitori con un ruolo critico nell'erogazione dei servizi devono essere consapevoli e conformi alle politiche di continuità operativa adottate.

Attraverso il SGCO il Vertice aziendale deve disporre degli strumenti necessari per valutare la capacità di continuità operativa in tutta l'organizzazione su base annua; ciò al fine di verificare l'efficacia dello stesso SGCO, le priorità di intervento ed il budget necessario per il suo mantenimento.

Mediante il SGCO, l'Organizzazione di AU intende perseguire i seguenti obiettivi:

- esecuzione ed aggiornamento con cadenza almeno annuale (nonché in presenza di significativi cambiamenti del contesto aziendale o eventi destabilizzanti) di un'attività di Analisi di Impatto (o "Business Impact Analysis"), volta a identificare ed analizzare i processi critici, rilevanti ai fini della continuità operativa, ed a determinare gli impatti che potrebbero essere causati in caso di indisponibilità delle risorse assegnate a tali processi;
- esecuzione ed aggiornamento con cadenza almeno annuale (nonché in presenza di significativi cambiamenti del contesto aziendale o eventi destabilizzanti) di un'attività di Analisi dei Rischi di interruzione, volta a identificare gli elementi di rischio che possono mettere a repentaglio il ripristino dell'operatività ed a stabilire le misure di resilienza atte a ripristinare i processi in maniera sufficientemente veloce da evitare conseguenze negative;

- revisione con cadenza almeno annuale (nonché in presenza di significativi cambiamenti del contesto aziendale o eventi destabilizzanti) del Piano di Continuità Operativa aziendale, in linea con le risultanze delle attività di Analisi di Impatto e di Analisi dei Rischi di Continuità Operativa;
- pianificazione ed attuazione con cadenza almeno annuale di un piano di formazione ed esercitazione del personale dal punto di vista della continuità operativa, in base al ruolo e le responsabilità di ciascuno in questo ambito;
- ottenimento e mantenimento nel tempo della certificazione ISO 22301:2019, quale strumento per innescare il miglioramento continuo del SGCO e garantirne la regolare verifica da parte di un Ente Terzo indipendente e specializzato.

Firmato in
Originale

Documento AUBC01

Acquirente Unico S.p.a.

Capitale Sociale € 7.500.000 i.v.

Socio unico ex art. 4 D.Lgs 79/99 Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A.

Società che esercita attività di direzione e coordinamento: GSE S.p.A.

Sede Legale - 00197 Roma – Via Guidubaldo Del Monte, 45

Reg. Imprese di Roma, P.IVA e C.F. n. 05877611003

R.E.A. di Roma n. 932346