

MAURO DI CANDIA

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

Responsabile della Funzione Gestione Operativa Processi, Acquirente Unico SPA Roma, Ottobre 2019 – Presente

- Coordinamento di una Funzione a riporto della Direzione;
- Gestione operativa dei processi afferenti al SII (Sistema Informativo Integrato);
- Rapporto con gli attori del mercato elettrico e gas (Imprese della Distribuzione, Imprese di Trasporto, Utenti del Dispacciamento, Utenti della Distribuzione e Controparti Commerciali);
- Supporto all'ottimizzazione continua dei processi e Monitoraggio sul corretto funzionamento dei processi gestiti nel SII;
- Sviluppo KPI per la Direzione.

Responsabile di Area, Metaenergia SPA Roma, Ottobre 2014 – Settembre 2019

- Gestione di più Aree operative e responsabile degli sviluppi sw su ERP aziendali e disegno dei relativi processi
- Pianificazione e Gestione progetti cross area soprattutto sui processi relativi alle relazioni con i Distributori (power & gas), processi Amministrativi, Controllo di Gestione, Tesoreria, Recupero Crediti, Fatturazione e Acquisti al fine di automatizzare ed ottimizzare processi aziendali cross area;
- Assessment campo applicativo delle strategie di sviluppo, disegno sinergie cross area, analisi processi aziendali, monitoraggio kpi aziendali, follow up azioni intraprese su clienti e fornitori, gestione modelli di controllo cross area, valutazione strumenti tecnologici a beneficio dell'area marketing
- Project management: verifica e analisi qualità sugli sviluppi rilasciati, budgeting e forecasting progettuale sulle risorse umane ed economiche; scouting fornitori, gestione relazioni con i fornitori contrattualizzati
- Program management: responsabilità e gestione dell'intero workflow progettuale sugli sviluppi software come raccolta requisiti, analisi funzionali, test (uat-system test, performance test, stress test etc), collaudi, pre go-live, messa in produzione, manutenzione
- Maintenance management: gestione e risoluzione delle eventuali criticità, gestione correttive e richieste di evolutive sui sistemi ERP aziendali
- Sviluppo del "Digital Hub" con progetti pilota in vari ambiti: marketing, postalizzazione, efficienza energetica, billing, contratti, customer experience e customer journey nell'ambito del Customer Analytics ed implementazione della metodologia Agile. Riporto dei trends dei customer behavior e customer habits ai fini di sviluppo del prodotto più adatti alle necessità dei clienti

Project Manager, Metaenergia SPA Roma, Gennaio 2013 – Settembre 2014

- Program management: pianificazione e gestione delle implementazioni sw; monitoraggio milestone progettuali
- Project management: gestione team (10 risorse), verifica e analisi qualità degli sviluppi rilasciati dai fornitori, budgeting e forecasting progettuale sulle risorse umane ed economiche; scouting fornitori,

- Process designer: ottimizzazione processi commerciali e tecnici (fatturazione, vettoriamento, pricing, recupero crediti, amministrazione, marketing)

**Senior Consultant in Management Consulting, Accenture S.p.A.,
Roma, Luglio 2005 – Dicembre 2012**

- Credit collection management: ottimizzazione processi funzionali sulla gestione crediti e procedure di dunning per Enel Energia;
- Financial Forecasting: modello di Pianificazione finanziaria (ottimizzazione delle giacenze di cassa) per il gruppo Enel S.p.A.;
- Treasury Model: progetto di disegno del modello di Tesoreria Accentrata con operazioni di cash pooling e razionalizzazione c/c (Italia-Spagna-Portogallo) per Enel Green Power;
- Teamleader sui progetti in ambito:
 - Application Maintenance Service per ENEL Distribuzione (SAP);
 - Tesoreria accentrata per ACEA SpA (PITECO-SAP);
 - Integrazione dei sistemi informatici in area Front Office per ENEL Distribuzione (SAP);
- Responsabile funzionale sui progetti in ambito:
 - Area Back Office sul calcolo e sulla fatturazione aggregata per Enel Rete Gas;
 - Area Back Office sulla normativa di unbundling del settore energetico Gas;
 - Gestione contratti attivi e passivi (stazioni di servizio) della divisione ENI R&M e profili autorizzativi;
- Responsabilità e competenze acquisite: disegno dei processi funzionali; implementazione su sistema SAP ISU della fatturazione aggregata sul consumo gas, cross-check sui risultati contabili tra differenti sistemi informatici in ausilio dei CFO su progetti di Tesoreria centralizzata, studio di settore sull'unbundling rete gas ed elettrica; business development solutions in ambito Energy-Utilities;
- Esperienza consolidata sulle attività di Project Management: organizzazione attività, monitoraggio milestone, studio avanzamento progetto, monitoraggio budget, disegno processi aziendali, organizzazione e monitoraggio risorse umane, integrazione piattaforme informatiche.

ISTRUZIONE e FORMAZIONE:

- Master in Business Administration, LUISS Business School, Roma, 2009 – 2010
- Laurea in Ingegneria Meccanica (vecchio ordinamento), indirizzo tecnologico-impiantistico, Università Federico II di Napoli;
- Diploma Liceo classico, S. Cuore dei Padri Salesiani, Napoli;
- Attestato obbligatorio BLS (Basic Life Support), Roma, 2008
- Corso aziendale su "Accenture Delivery Model" a Chicago (USA), *Giugno 2006*;
- Team member area Back Office per la certificazione CMMI (*Capability Maturity Model Integrated*) livello III, Roma, *Gennaio 2008-Febbraio 2008*
- Upper Intermediate Certificate, British Council
- Iscritto all'albo professionale *Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli (2005-2020)*
- ISO 9001:2015 – ISO 14001 – ISO 31000 – ISO 50001 – BS OHSAS 18001
- Lean six sigma – green belt certificated

IT Skills:

- Pacchetto Office – Ottimo
- SAP SD, SAP FI-CA, SAP ISU
- SQL query
- AHI Infinity Zucchetti
- JIRA