

ERRATA CORRIGE

Ricerca di mercato per il conferimento del servizio di gestione delle chiamate in overflow del Call Center di Acquirente Unico S.p.A.

Con la presente Acquirente Unico S.p.A. comunica che con riferimento alla ricerca di mercato pubblicata sul sito del medesimo Acquirente Unico S.p.A. in data 20 aprile 2010 ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. n. 163 del 2006 sono stati modificati i seguenti parametri e condizioni:

1. Traffico giornaliero: si richiede la gestione di **1900 chiamate giornaliere in ingresso**, il cui andamento orario è rappresentato nella curva di seguito riportata:

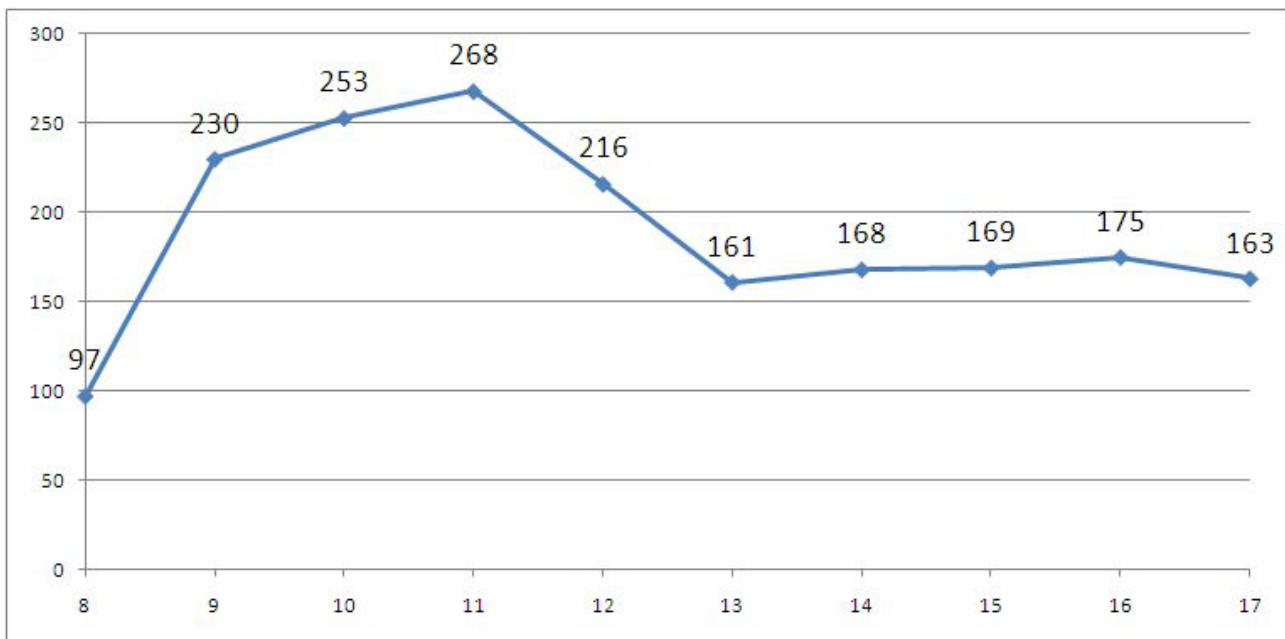


Fig. 1 – Curva oraria giornaliera del numero di chiamate in ingresso

2. Importo a base d'asta: il nuovo importo a base d'asta è di **197.000,00 Euro** Iva esclusa per 1900 chiamate giornaliere ed il nuovo valore dell'eventuale **plafond** non potrà essere superiore **al 55%** del servizio prestato.



3. Programma cronologico: in base al nuovo programma cronologico si richiede la gestione del servizio a gara **dal 17 maggio 2010 al 23 agosto 2010**, inoltre si precisa che dal **17 maggio 2010 al 21 maggio 2010** verrà effettuata la formazione degli operatori e l'effettivo servizio dovrà essere erogato **dal 24 maggio 2010 fino al termine su indicato del 23 agosto 2010**.

4. Capacità tecnica e professionale: ai fini della partecipazione alla gara si richiede che il candidato sia in possesso solo della certificazione **UNI EN ISO 9000:2000**.

Restano ferme tutte le altre condizioni previste nell'Avviso di gara pubblicato sul sito di Acquirente Unico S.p.A. in data 20 aprile 2010.