





[energia tradizionale](#)

[energia alternativa](#)

[ambiente sostenibile](#)

[archivio rivista](#)

[Analisi](#) | [White paper](#) | [Questionari](#)

login: | [registrati](#)



Tutto su iPhone, iPad, Mac



SERVIZI

Autorità: il nuovo Sportello per i consumatori sarà ancora più efficace

Tra i nuovi compiti figura la gestione delle pratiche per annullare i contratti non richiesti

23 Agosto 2012

Più attività e servizi, anche per contrastare i contratti non richiesti: così l'Autorità per l'energia ha deciso di ampliare il raggio d'azione dello Sportello per il consumatore nel periodo 2013-2015. Il progetto del prossimo triennio, infatti, prevede nuovi compiti per il canale di comunicazione istituito nel 2009, composto da un call center e un'unità per gestire i reclami rimasti senza risposta dagli operatori o che hanno ricevuto risposte insoddisfacenti. In tre anni, come si legge in un comunicato dell'Aeeg, lo Sportello ha smistato circa 1,4 milioni di chiamate e contribuito a risolvere 65.000 reclami. Tra le nuove attività previste, che saranno realizzate in collaborazione con l'Acquirente Unico, spicca la gestione delle pratiche per annullare i contratti non richiesti, segnalati più volte dalla stessa Autorità come una delle principali storture del mercato italiano dell'energia. Rafforzati, inoltre, i controlli e le segnalazioni per eventuali punti critici nel funzionamento di entrambi i mercati, elettrico e del gas.

Come ha spiegato il presidente e amministratore delegato di Acquirente Unico, Paolo Vigeveno, «il rilancio e il potenziamento dello Sportello vedrà una nuova piattaforma ancora più efficace, sia per quanto riguarda il call center sia per la gestione dei reclami. In questo modo, riusciamo già oggi a risolvere ogni anno oltre 40.000 casi, che rimarrebbero altrimenti irrisolti o richiederebbero il ricorso alla magistratura, con aggravio di tempi e costi per consumatori e imprese. Solo poche decine di casi l'anno richiedono così l'intervento diretto dell'Autorità».



[Stampa](#)



[Invia un commento](#)



[Invia questo articolo](#)

Link

L'Autorità vuole vederci chiaro sulle offerte del mercato libero
Per bloccare i contratti fasulli l'Autorità vuole una lista nera dei venditori
L'Aeeg interviene contro i contratti non richiesti

Sondaggi

Indagine Ineg aziende

Scarica l'indagine realizzata da Cfi Group che mette in luce l'utilizzo e il giudizio del mercato libero dell'...

Analisi tecnica

La nuova etichettatura per i condizionatori domestici

Scarica l'analisi di AiCarr sul regolamento 626/2011 che definisce i nuovi criteri per i condizionatori con ...

Analisi

I consorzi di autoproduzione di energia da rinnovabili: un'opportunità da sfruttare

I consorzi per la produzione e il consumo di energia autoprodotta da fonte rinnovabile, effettuati anche in ...

Adempimenti

Smaltimento dei pannelli fotovoltaici: quali requisiti per i consorzi

L'analisi di Osborne Clarke sui requisiti che i consorzi di ritiro devono soddisfare ai sensi delle regole ...

Documenti

I Decreti ministeriali sulle rinnovabili elettriche

Scarica le versioni ufficiali definitive dei decreti che regolamentano gli incentivi al fotovoltaico e alle...

Analisi

M&A in Renewable Energy - Global Outlook 2012

Scarica il report di Mergermarket e Rödl & Partner sulle prospettive di investimento nelle energie rinnovabili...



EVENTO E RICERCA

Osservatorio Energy Management

Focus sul monitoraggio dei consumi: l'analisi e gli atti del workshop dedicato

Partner, Var, Sviluppatori, Distributori, Terze Parti, Consulenti

Sfoggia, leggi, guarda e ascolta il flip magazine multimediale dedicato a Gruppo Imar



Cittadini più informati sui rischi da incidenti industriali
Entrata in vigore la direttiva Seveso III. Tutte le informazioni sullo stato delle industrie, sui rischi e sui...

Gestione dei rifiuti, l'eccellenza è al nord
Una nuova relazione Ue sulla gestione dei rifiuti urbani negli Stati membri evidenzia l'esistenza di profonde ...

EUROPARLAMENTO24 BUILDING, ENERGY & ENVIRONMENT

Eventi e servizi



Energie rinnovabili
Terza edizione del master su profili normativi, contrattualistica di settore e strumenti di finanziamento per le energie rinnovabili. Strutturato in tre moduli (acquistabili separatamente), con formula part time: 10 weekend non consecutivi. A Milano, dal 12 ottobre 2012.

A scuola di gestione dell'energia

La School of Management del Politecnico di Milano, insieme a Energy & Strategy Group, organizza un calendario di corsi brevi di Energy Management (in moduli di una o due giornate) dedicati a chi si occupa di Green technologies, rinnovabili ed efficienza energetica.



12° Italian Energy Summit

L'appuntamento dell'anno con il mondo dell'energia. Il dibattito si focalizzerà sul panorama internazionale e italiano e sulle dinamiche competitive, sul mix delle fonti, le infrastrutture e le scelte strategiche degli operatori in un'ottica di efficienza energetica

Il Sole 24 Ore presenta le "Guide+"

La prima uscita dedicata al trattamento per il catasto e per l'Imu dei fabbricati rurali offre tutte le informazioni necessarie per rispettare le due scadenze del 30 giugno e del 30 novembre 2012 per il settore agricolo

Il nuovo sito per i professionisti dell'Edilizia, Urbanistica e Progettazione