

## CHIARIMENTI

1) Domanda: Come referenze CED è possibile utilizzare i NOC/ced interni che però forniscono servizi (in maniera trasparente per il cliente finale) ad operatori esterni oppure devono essere per forza CED sviluppati ad hoc su richiesta esplicita di un committente esterno?

1) Risposta: Non è indispensabile che il CED sia stato sviluppato ad hoc su richiesta esplicita di un committente esterno;

2) Domanda: Come referenze per il CED valgono anche quelle dove c'è solo l'esercizio (con eventuali evoluzioni) e non la realizzazione iniziale, cioè le referenze di realizzazione ed esercizio devono essere per lo stesso cliente oppure possono essere separati su clienti diversi?

2) Risposta: è espressamente richiesta l'esperienza sia nella realizzazione sia nell'esercizio di CED che erogano servizi per sistemi informativi complessi.

3) Domanda: Gli importi fatturati e gli operatori serviti, essendo dati sensibili, devono essere indicati in maniera precisa oppure possono essere indicati come ordine di grandezza (ad esempio fatturato annuo > 1.000.000).

3) Risposta: L'impresa, qualora non autorizzata, può non citare la ragione sociale del committente, limitandosi a precisare il solo settore economico di appartenenza (es. PAC, PAL, Finanza, Energia etc.). In ogni caso è però richiesta l'indicazione del fatturato, la descrizione delle attività e delle forniture eseguite al fine di consentire la verifica dei requisiti.

4) Domanda: Con riferimento alle "Condizioni di partecipazione" ad in particolare ai requisiti di cui al punto III.2.3 lettere B e D, chiediamo cortesemente un chiarimento circa il significato di gestione di utenti autenticati".

Con tale definizione è da intendersi un sistema informatico che ammette che soggetti terzi possano accedervi direttamente (es. utente Portale Web, cliente con canale di accesso a piattaforma di CRM) o tramite integrazione con propri sistemi (es. flussi Application-to-Application) per usufruire di servizi e/o informazioni ?

4) Risposta: Nel SII sono previste entrambe le modalità, quindi per utente autenticato in un sistema complesso sono da ammettere le due possibilità descritte, ovvero un sistema informatico che consente sia l'accesso diretto da parte di soggetti terzi sia l'accesso in modalità application-to application per usufruire di servizi e/o informazioni.

5) Domanda: Possiamo intendere per sviluppo e manutenzione di sistemi informatici complessi l'attività di sviluppo e manutenzione di applicazioni utilizzate internamente per dare servizio a più clienti? In merito agli utenti autenticati appartenenti ad oltre 200 soggetti diversi, possiamo intendere come tali tutti i soggetti che utilizzano piattaforme web fornite in modalità ASP autenticandosi alle stesse con USER ID e Password? (quesito relativo all'interpretazione della lettera b) del punto III.2.3 del Bando di Qualifica).

5) Risposta: Le attività di sviluppo e manutenzione possono riguardare anche applicazioni e piattaforme utilizzate per fornire servizi in ASP a più soggetti, purché rispondano alle caratteristiche richieste nel Bando(scambio di flussi informativi e la gestione di utenti autenticati

appartenenti ad oltre 200 soggetti diversi, ovvero titolari di diverse partite iva). Per quanto attiene al chiarimento sulla modalità di autenticazione si rimanda alla risposta fornita alla domanda 4.

6) Domanda: Per sviluppo e gestione di sistemi informatici dobbiamo intendere attività di sviluppo applicativo legate ad una richiesta di realizzazione di una specifica applicazione o si possono considerare le attività di sviluppo di applicativi utilizzati internamente per erogare servizio a più clienti? (quesito relativo all'interpretazione della lettera d) del punto III.2.2 del Bando di Qualifica).

6) Risposta: Si

7) Domanda: Con realizzazione ed esercizio di CED dobbiamo intendere solo attività realizzate su espressa richiesta di un cliente o anche un CED realizzato internamente per offrire servizi a più clienti? (Quesito relativo all'interpretazione della lettera d) del punto III.2.3 del Bando di Qualifica).

7)Risposta: si rimanda alla risposta alla domanda 1.

8) Domanda: Si chiede di confermare se in sede di offerta sia possibile modificare la quota di partecipazione in capo a ciascun componente di un RTI, alla luce delle specifiche contenute nelò Capitolato Tecnico, documento non disponibile in fase di qualificazione

8) Risposta: “Con riferimento all'RTI si specifica che le modificazioni della composizione sono ammesse secondo quanto previsto dall'art. 37 del codice dei contratti pubblici. Si segnalano in particolare i commi 8, 9, 12, 18 e 19 di tale articolo”.

9) Domanda: In riferimento al punto III.2.3. Capacità Tecnica del Bando di gara ai punti b) e d) si chiede di chiarire se i 200 soggetti diversi devono essere titolari di Partita IVA oppure possano essere soggetti diversi non necessariamente titolari di Partita IVA.

9) Risposta: I 200 soggetti devono essere tutti titolari di Partita IVA