



Addetto front e/o back office

Si ricerca una risorsa appartenente alle categorie protette (invalidi civili/del lavoro).

Il candidato ideale è in possesso di una laurea e ha maturato almeno 1 anno di esperienza in attività che prevedono una conoscenza approfondita della normativa dei settori dell'energia elettrica e/o gas. Saranno presi in considerazione anche candidati in possesso del diploma di scuola media superiore che abbiano maturato un'esperienza di almeno 3 anni nelle attività sopra indicate.

Costituirà titolo preferenziale l'aver maturato una consolidata esperienza nell'area gestione clienti e ufficio reclami.

È richiesta un'ottima padronanza dei principali sistemi informatici.

La risorsa inserita sarà coinvolta nelle attività di front e/o back office dello Sportello per il Consumatore di Energia, previo un opportuno programma di formazione.

Una spiccata propensione al lavoro di gruppo, buone capacità di analisi, organizzazione e pianificazione, flessibilità, orientamento al cliente interno/esterno, *problem solving* e orientamento al risultato completano il profilo.