

Sussurri & Grida

Energia, da Sorgenia il manuale del consumatore

(g.dos.) Trasparenza e diritti del consumatore nel mercato dell'energia. Anche gli utenti italiani avranno da oggi una guida da consultare per capire in ogni dettaglio come funziona il contratto di fornitura e, soprattutto, per gestire al meglio, magari anche risparmiando, i consumi energetici. Realizzato da Sorgenia, grazie anche alla «giurisprudenza» dell'Antitrust e alle segnalazioni dell'Authority per l'energia e delle associazioni dei consumatori, arriva il primo manuale per il consumatore: 40 pagine suddivise in 8 capitoli, frutto di un lavoro fatto su più tavoli con le diverse realtà di riferimento del settore, e che introduce azioni concrete che migliorano gli standard imposti dalla normativa relativa alla fornitura dei servizi energetici. Il manuale prende anche in esame tutti gli strumenti per la risoluzione di eventuali controversie tra fornitore e cliente attraverso la conciliazione paritetica.