Comunicato Stampa

Energia

MOLES (AU): campagna fine MT presentata alle Associazioni dei consumatori, importante creare sinergie per informare il consumatore.

Informare i cittadini, promuovere la loro consapevolezza rispetto al mercato dell'energia, aiutarli a orientarsi tra le offerte, anche grazie alle possibilità fornite dai portali istituzionali – Offerte e Consumi - gestiti da Acquirente Unico (www.ilportaleofferte.it; www.consumienergia.it). È questo l'obiettivo della campagna informativa svolta da Acquirente Unico su indicazione del Mase che l'AD di Acquirente Unico, Giuseppe Moles, ha illustrato oggi alle Associazioni dei consumatori.

"*Quella che è già in onda sulle reti Rai* – ha detto Moles – *è solo il primo passo di una campagna informativa che, come prevede la legge, durerà fino alla fine di quest'anno. Dobbiamo lavorare perché anche il più distratto tra i consumatori, o il più vulnerabile, non venga colto di sorpresa dalla fine della Maggior Tutela e dal passaggio alle Tutele Graduali. E dobbiamo lavorare, tutti assieme, perché i consumatori dispongano degli strumenti per comprendere il nuovo mercato e scegliere con consapevolezza*".

Le Associazioni, è emerso dall'incontro, potranno costituire una indispensabile antenna sul territorio, capace di cogliere i segnali provenienti dai cittadini e di proporre quindi affinamenti e aggiustamenti dei messaggi. "*Mi auguro* – ha continuato Moles - *che possiate contribuire a veicolare i messaggi della campagna sulle vostre piattaforme e negli spazi che riterrete utili per potenziare la comunicazione rivolta ai cittadini/consumatori. Allo stesso tempo siamo disponibili a supportarvi in questa opera di aiuto ai cittadini. In particolare su un tema, che mi sta specialmente a cuore, che è quello del contrasto al Telemarketing selvaggio".*

La campagna si articolerà su tutte le piattaforme: TV, Radio, canali Social incontri sul territorio e ogni altro veicolo che possa ampliare la diffusione delle informazioni. "*D'accordo con Arera* - ha concluso Moles - *la campagna metterà anche in evidenza il numero verde dello Sportello per il consumatore energia e ambiente (800.166.654), cui i cittadini potranno rivolgersi per ricevere informazioni, che sono anche disponibili sulle pagine che sono state predisposte nei portali di AU".*

All'incontro hanno partecipato i rappresentanti di:

ADICONSUM - Associazione Difesa consumatori;

ADOC - Associazione per la difesa e l'orientamento dei consumatori;

ALTROCONSUMO - Associazione Indipendente di Consumatori

ASSOUTENTI - Associazione Nazionale Utenti di Servizi Pubblici

CITTADINANZATTIVA;

Acquirente Unico SpA
Via Guidubaldo del Monte, 45 - 00197 Roma
www.acquirenteunico.it

Responsabile Comunicazione: Luca Speziale
tel. +39.06 8013.4794 – cell. 338 4171162
luca.speziale@acquirenteunico.it

CODACONS - Coordinamento delle associazioni per la tutela dell'ambiente e la difesa dei diritti degli utenti e dei consumatori;
CODICI - Centro per i diritti del cittadino;
CONFCONSUMATORI;
CTCU - CENTRO TUTELA CONSUMATORI UTENTI VERBRAUCHERZENTRALE SÜDTIROL;
FEDERCONSUMATORI;
LA CASA DEL CONSUMATORE;
LEGA CONSUMATORI,
MOVIMENTO CONSUMATORI;
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO;
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI;
ASSOCIAZIONE CONSUMATORI PIEMONTE.

Comunicato stampa