

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:220466-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di operatore telefonico
2018/S 096-220466**

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Acquirente Unico S.p.A.
Via Guidubaldo del Monte 45
Punti di contatto: Acquirente Unico S.p.A.
All'attenzione di: Avv. Maria Giuseppina Carella
00197 Roma
Italia
Telefono: +39 0680134412
Posta elettronica: mariagiuseppina.carella@acquirenteunico.it
Fax: +39 0680134194

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.acquirenteunico.it>
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.acquirenteunico.it>
Accesso elettronico alle informazioni: <http://www.acquirenteunico.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso: I punti di contatto sopra indicati

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:

Acquirente Unico S.p.A.
Viale Maresciallo Pilsudski 120/A
00197 Roma
Italia

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Altro: energia elettrica e scorte nazionali petrolifere

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:

Servizio di gestione delle chiamate inbound del call center dello sportello per il consumatore energia e ambiente presso Acquirente Unico S.p.A. e fornitura di una piattaforma tecnologica integrata, in modalità ASP

(Application Service Providing) sempre presso la sede del call center dello sportello per il consumatore energia e ambiente.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 27: Altri servizi

Codice NUTS ITI43

II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

L'avviso riguarda un appalto pubblico

II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro

II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

L'appalto ha come oggetto i seguenti servizi:

— fornitura base.

a) servizio di gestione presso il fornitore delle chiamate inbound del call center dello sportello per il consumatore energia e ambiente, attraverso la piattaforma di cui al successivo punto b); il fornitore è chiamato a gestire, con i propri operatori, fino a un massimo di 3 000, più un eventuale 25 %, chiamate giornaliere;

b) piattaforma tecnologica integrata, da fornire in modalità ASP (Application Service Providing) presso la sede del call center dello sportello per il consumatore energia e ambiente di Acquirente Unico S.p.A., per l'erogazione di servizi di contact center fino a un massimo di 15 postazioni interne del committente;

c) l'erogazione del servizio di postazione operatore in modalità ASP, inclusa la fornitura dell'apparato telefonico e delle cuffie fino a un massimo di 15 postazioni interne del committente;

d) l'erogazione presso AU del servizio di postazione di supervisione e monitoraggio per sei unità.

Servizi opzionali

Inoltre potrà essere richiesto:

a1) la gestione di ulteriori chiamate fino a un massimo di 3 070 chiamate al giorno (totale chiamate al giorno 6 820); tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio;

a2) il rinnovo della fornitura base per successivi tre anni;

a3) attività di back office come descritto al capitolato di gara;

a4) attività di outbound come descritto al capitolato di gara.

Tutte le opzioni sopra descritte potranno essere richieste da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio.

II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

79511000

II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.1.8) Lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.1.9) Informazioni sulle varianti

Ammissibilità di varianti: no

II.2) Quantitativo o entità dell'appalto

II.2.1) Quantitativo o entità totale:

Il valore stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35, comma 4), del D.Lgs. 50/2016, è pari a 6 615 000,00 EUR (IVA esclusa).

Valore stimato, IVA esclusa: 6 615 000,00 EUR

II.2.2) Opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni: Acquirente Unico potrà richiedere a suo insindacabile giudizio le seguenti opzioni:

a1) la gestione di ulteriori chiamate fino a un massimo di 3 070 chiamate al giorno (totale chiamate al giorno 6 820); tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio;

a2) il rinnovo della fornitura base per successivi tre anni; tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio;

a3) attività di back office come descritta al capitolato di gara; tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio;

a4) attività di outbound come descritta al capitolato di gara; tale servizio è opzionale e potrà essere richiesto da Acquirente Unico a suo insindacabile giudizio.

Si precisa che trova applicazione l'art. 106, co. 11, del D.Lgs. n. 50/2016, per cui la durata del contratto può essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

II.2.3) Informazioni sui rinnovi

L'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione

Durata in mesi: 52 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni relative all'appalto

III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste:

Garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016: pari al 2 % dell'importo a base d'asta, fermo restando quanto disposto dal richiamato art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, da presentare congiuntamente alla presentazione dell'offerta a seguito dell'eventuale ricezione della lettera d'invito.

Tale garanzia, ai sensi dell'art. 93, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016, deve avere validità fino al 200° giorno successivo al termine di scadenza per la presentazione dell'offerta. Il garante ai sensi dell'art. 93, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 deve altresì, a pena di esclusione, impegnarsi al rinnovo della garanzia su richiesta della stazione appaltante che potrà essere formulata nel corso della procedura nel caso in cui al momento dello scadere del 200° giorno non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

Cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016 pari al 10 % dell'importo contrattuale, fermo restando quanto disposto dal richiamato art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016.

L'offerta economica dovrà essere corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di cui all'art. 93, comma 8, del D.Lgs. n.50/2016.

Le modalità di costituzione delle garanzie sono quelle indicate agli articolo 93 e 103 del D.Lgs. 50/2016.

III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, lettera p), e all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, secondo le modalità e forme di cui agli articoli 45, 47 e 48, del D.Lgs. 50/2016.

È ammessa la partecipazione di imprese stabilite in altri paesi dell'Unione europea costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi paesi, nonché degli operatori economici di paesi terzi firmatari degli accordi di cui all'art. 49 del D.Lgs. 50/2016 mediante la produzione di documentazione equipollente.

Tutti i soggetti partecipanti, pena l'esclusione, devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità economica di cui all'art. 83 del D.Lgs. 50/16 e ai punti seguenti.

III.1.4) Altre condizioni particolari

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no

III.2) Condizioni di partecipazione

III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: a) non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;

b) possono partecipare alla presente procedura i soggetti italiani e di paesi esteri in possesso dei requisiti e delle capacità di cui all'art. 83 del D.Lgs. 50/16, ovvero richiesti dalla documentazione di gara e iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA) (o altro organismo equipollente per le imprese appartenenti agli altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quello oggetto dell'appalto;

c) iscrizione al registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 ai sensi dell'art. 24 bis, comma 11, del D.L. 22 giugno 2012, n. 83 e successive modifiche e integrazioni.

Ai sensi dell'art. 37 della L. n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle black list di cui al D.M. 4.5.1999 e al D.M. 21.11.2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14.12.2010.

Per i concorrenti di paesi esteri, che devono soddisfare le condizioni di mutuo riconoscimento previste dalla normativa nazionale, si applicano gli art. 83 e 49 del D.Lgs. n. 50/2016.

In caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) o consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 50/16, i requisiti di cui al presente punto (a-b) dovranno essere posseduti da ciascuna società in RTI, dal consorzio e dalle consorziate esecutrici.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D.Lgs. 50/16, i requisiti di cui al presente punto (a-b) dovranno essere posseduti dal consorzio e dai consorziati designati.

Il requisito di cui alla precedente lettera c) dovrà essere posseduto dalla società che svolge l'attività di call center.

Il possesso dei requisiti in oggetto è provato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 in conformità al fac-simile «Domanda di candidatura», pubblicato sul sito <http://www.acquirenteunico.it>.

Pena l'esclusione, le dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante dell'operatore o da soggetto munito di idonei poteri per tutti i soggetti che rivestono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs. 50/2016.

Dovranno inoltre essere accompagnate da un documento valido del sotto scrittore in cui sia rilevabile la data di scadenza. Se firmata da un procuratore e la procura non risulta iscritta presso la Camera di commercio, i poteri di firma del sottoscrittore dovranno essere provati mediante la presentazione della copia della procura speciale.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Possono partecipare alla presente procedura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

— i soggetti italiani e di paesi esteri che abbiano realizzato negli ultimi tre esercizi dalla data del presente avviso una cifra d'affari globale nei tre anni relativi ai «ricavi delle vendite e delle prestazioni», così come desumibile dalla voce a) valore della produzione del conto economico approvato e redatto ai sensi dell'art. 2425 del C.C., non inferiore a 9 159 230,00 EUR; in caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese il requisito è frazionabile e deve essere posseduto dalla mandataria per una quota non

inferiore al 60 % e da ciascuna mandante non inferiore al 20 %, fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso,

— i soggetti che presentino due dichiarazioni di un istituto bancario o intermediario autorizzato ai sensi del D.Lgs. n. 385 del 1993 attestante la propria capacità finanziaria ed economica, nonché la capacità di far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'eventuale aggiudicazione del presente appalto, in particolare al finanziamento dei corrispettivi per eventuali subappalti e/o subfornitori.

In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, ciascuna impresa associata deve presentare le due dichiarazioni.

Il possesso dei requisiti in oggetto è dichiarato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 21.12.2000 n.445 in conformità al fac- simile «domanda di candidatura», pubblicato sul sito <http://www.acquirenteunico.it>, parte integrante del Disciplina di gara.

Pena l'esclusione, le dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante del concorrente o da soggetto munito di idonei poteri. Dovranno inoltre essere accompagnate da un documento valido del sotto scrittore in cui sia rilevabile la data di scadenza. Se firmata da un procuratore e la procura non risulta iscritta presso la Camera di commercio, i poteri di firma del sottoscrittore dovranno essere provati mediante la presentazione della copia della procura speciale.

III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

a) i soggetti interessati dovranno dimostrare di possedere i seguenti requisiti di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 più recente e rilasciata da organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma ISO/IEC 17021:

1) per il servizio di contact center;

2) per le attività di progettazione erogazione e gestione di sistemi e di servizi informatici; il requisito di cui alla precedente lettera a) non può essere oggetto di avvalimento ex art. 89 del D.Lgs. 50/2016;

in caso di associazione temporanea di impresa i requisiti dovranno essere posseduti dal soggetto che svolgerà il servizio;

b) per il servizio di contact center i soggetti dovranno dichiarare:

b1) di aver eseguito negli ultimi tre anni dalla presentazione del presente avviso contratti per conto di committenti pubblici e/o privati aventi come oggetto il servizio di call center inbound per un importo complessivo fatturato pari o non inferiore a 8 000 000,00 EUR; in caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito è frazionabile e deve essere posseduto al 70 % da almeno una delle società che presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso; il possesso del requisito b1) dovrà essere documentato attraverso la presentazione di attestato di buona esecuzione rilasciato dal committente in fase di comprova dei requisiti, a valle dell'espletamento della gara;

b2) di aver svolto negli ultimi 2 anni ovvero di avere attualmente in corso, un servizio di contact center certificato ai sensi delle norme UNI EN 15838:2010 e UNI 11200:2010; in caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea d'imprese, il requisito deve essere posseduto dall'impresa che svolgerà l'attività di call center;

c) per il servizio piattaforma i soggetti interessati dovranno:

c1) dichiarare di aver gestito nell'ultimo anno almeno 50 postazioni operatori di call center dislocate in sedi distaccate rispetto alla sede principale di ricezione del traffico telefonico inbound, presentando una dichiarazione che attesti i requisiti richiesti e indicando:

— le caratteristiche e l'ubicazione della sede principale di ricezione del traffico telefonico inbound; il numero di postazioni da remoto e l'ubicazione della sede o delle sedi distaccate — per «sede distaccata» si intende una sede connessa alla sede principale con una infrastruttura di trasmissione dati di tipo WAN (Wide Area Network); in caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di impresa il requisito è frazionabile e deve posseduto al 70 % da almeno una delle società presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso;

c2) aver gestito tecnicamente, mediante proprio personale IT che agisce come amministratore di sistema, negli ultimi tre anni dalla presentazione del presente avviso, la conduzione in esercizio di sistemi di integrazione fonia/dati e piattaforme di call center integrate con sistemi di CRM, per almeno 150 postazioni totali nei tre anni; in caso di operatore costituito da un'associazione temporanea di impresa il requisito è frazionabile e deve posseduto al 70 % da almeno una delle società presta il servizio fermo restando che il requisito deve essere posseduto dall'associazione temporanea di impresa nel complesso;

c3) aver gestito mediamente almeno 6 820 chiamate al giorno (dal lunedì al venerdì, festivi esclusi) negli ultimi tre anni dalla data del presente avviso per un singolo committente; il requisito deve essere posseduto dall'impresa che svolgerà l'attività di call center.

Il possesso dei requisiti in oggetto è dichiarato mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. 21.12.2000 n. 445 in conformità al fac- simile «domanda di candidatura», pubblicato sul sito <http://www.acquirenteunico.it>.

Pena l'esclusione, le dichiarazioni dovranno essere rese dal legale rappresentante del concorrente o da soggetto munito di idonei poteri. Dovranno inoltre essere accompagnate da un documento valido del sotto scrittore in cui sia rilevabile la data di scadenza. Se firmata da un procuratore e la procura non risulta iscritta presso la Camera di commercio, i poteri di firma del sottoscrittore dovranno essere provati mediante la presentazione della copia della procura speciale.

III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati

III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi

III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

Sezione IV: Procedura

IV.1) Tipo di procedura

IV.1.1) Tipo di procedura

Ristretta accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata: Necessità di provvedere alla selezione di un nuovo operatore economico in tempi brevi in quanto l'attuale contratto è scaduto ed è stato prorogato in attesa dell'espletamento della presente procedura.

IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta

IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo

IV.2) Criteri di aggiudicazione

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel capitolato d'onori, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) Informazioni di carattere amministrativo

IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto

no

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo

Documenti a pagamento: no

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

5.6.2018 - 12:00

IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

italiano.

IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni sulla periodicità

Si tratta di un appalto periodico: no

VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.3) Informazioni complementari

Ciascun operatore è tenuto, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 50/216 a indicare nella domanda di candidatura e nell'offerta l'indirizzo di posta elettronica certificata e il domicilio eletto.

Fermo restando quanto previsto nel presente bando di gara, l'ulteriore documentazione da presentare in sede di offerta, le modalità di presentazione dell'offerta medesima da parte degli operatori invitati, nonché il procedimento di aggiudicazione, saranno specificati nella Lettera di invito.

È consentito il subappalto nei limiti e con le modalità che verranno indicate nella Lettera di invito.

La documentazione relativa alla presente gara è pubblicata sul sito www.acquirenteunico.it.

In caso di ricorso all'avvalimento, pena l'esclusione della gara, dovrà essere presentata la documentazione prevista e richiesta dall'art. 89 del D.Lgs. n. 50 del 2016.

Il plico contenente la domanda di candidatura dovrà pervenire ad Acquirente Unico S.p.A. in viale Maresciallo Pilsudski 120/A, 00197 Roma — entro e non oltre il termine perentorio di cui al punto IV.3.4.

La data e l'ora di ricezione sono comprovate dal timbro di protocollo di Acquirente Unico S.p.A. Il plico potrà essere inviato mediante servizi postale a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento mediante corriere privati o agenzie di recapito debitamente autorizzati o consegnato a mano e soltanto in quest'ultimo caso verrà rilasciata apposita ricevuta con l'indicazione dell'ora e della data di consegna.

Il recapito del plico contenente la domanda di candidatura è a totale ed esclusivo rischio del mittente, è esclusa qualsiasi responsabilità da parte dell'Acquirente Unico S.p.A. per il mancato recapito del plico all'indirizzo di destinazione entro i termini perentori. Sul plico dovrà essere indicato il nominativo del candidato ed apposta l'etichetta pubblicata sul sito di Acquirente Unico www.acquirenteunico.it in sezione Gare e contratti.

Le eventuali richieste di informazioni e chiarimenti dovranno essere trasmesse esclusivamente tramite e-mail PEC al seguente indirizzo di e-mail PEC: acquistinoenergy@pec.acquirenteunico.it. AU comunicherà a tutti i concorrenti le risposte ai chiarimenti richiesti, via PEC.

Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti, con le modalità indicate al precedente capoverso, entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del giorno 29.5.2018.

Acquirente Unico S.p.A. procederà all'espletamento della prima fase della presente procedura nel rispetto della normativa vigente e del presente bando di gara; procederà alla verifica dell'integrità e tempestività della ricezione dei plichi, della completezza e della regolarità della documentazione presentata, nonché del possesso da parte dei candidati dei requisiti di cui al bando di gara. Acquirente Unico S.p.A. procederà all'esclusione e alla conseguente non ammissione alla successiva fase della procedura dei candidati la cui documentazione risulti non conforme alle prescrizioni del bando di gara e delle pertinenti disposizioni del D.Lgs. 50/2016, o che risulti carente di uno o più dei requisiti richiesti.

Il contratto non prevede alcuna clausola compromissoria.

Si segnala che ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D.Lgs. n. 50 del 2016 le spese per la pubblicazione sulla GURI previste dall'art. 66, comma 7, e dall'art. 122, comma 5, del D.Lgs. n. 50 del 2016 sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione.

Acquirente Unico si riserva il diritto di:

- a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente e idonea all'oggetto contrattuale in conformità a quanto previsto dall'art. 95, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016;
- b) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- c) non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

In caso di fallimento del concessionario o di risoluzione del contratto per grave inadempimento del medesimo, Acquirente Unico potrà progressivamente interpellare i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti dell'art. 110 del D.Lgs. n.50/2016.

Le norme per la presentazione dell'offerta, i requisiti di partecipazione e le modalità per la dimostrazione dei predetti requisiti, nonché le modalità delle cauzioni sono specificati anche nel Disciplinare di gara e, ove non espressamente derogate, nell'ulteriore documentazione di gara adottata da Acquirente Unico S.p.A. inviate congiuntamente alla lettera di invito.

Le dichiarazioni richieste nella presente procedura, pena l'esclusione, devono essere accompagnate da un documento valido del sottoscrittore in cui sia rilevabile chiaramente la data di scadenza.

Acquirente Unico, escluderà i concorrenti in caso di violazione delle disposizioni del D.Lgs. 50/2016 espressione dei principi di cui all'art. 4 del D.Lgs. 50/2016, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali ovvero in caso di non integrità del plico contenente l'offerta o la domanda di partecipazione od altre irregolarità relative alla chiusura dei plichi, tali da far ritenere, secondo circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte.

La procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95, comma 2, del D.Lgs. 50/2016. La valutazione delle offerte economiche sarà effettuata sulla base dei criteri che saranno esplicitati nella documentazione di gara.

L'offerta deve essere valida per 200 giorni naturali e consecutivi a decorrere dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte che verrà indicato da Acquirente Unico nella lettera di invito. Si applica l'art. 32, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 50/2016 l'appalto non è suddiviso in lotti funzionali stante l'unicità ed inscindibilità del servizio posto a gara.

Ai sensi dell'art. 83, comma 5), del D.Lgs. 50/2016 si comunica che data, la natura e l'importo dell'appalto è richiesta una capacità economica minima di cui al punto III.2.2.) del presente bando, al fine di assicurarsi la partecipazione di operatori economici con consolidata esperienza specifica nell'ambito delle attività oggetto di gara.

Si precisa che per il presente appalto si applica la clausola sociale ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016. I dati relativi al precedente affidatario, al numero delle risorse impiegate, ai CCNL applicati e al loro inquadramento saranno inviate congiuntamente alla lettera di invito.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Via Flaminia 189

00197 Roma

Telefono: +39 06328721

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: Proposizione del ricorso innanzi al Tribunale amministrativo regionale competente entro 30 giorni dalla data di pubblicazione del bando ove ritenuto autonomamente lesivo ovvero dalla piena conoscenza dell'atto ritenuto lesivo.

Proposizione del ricorso innanzi al Tribunale amministrativo regionale competente ai sensi dell'art. 120, comma 2 bis, del D.Lgs. 104/2010 entro 30 giorni dalla comunicazione o dalla pubblicazione per i provvedimenti che determinano le esclusioni dalla procedura di affidamento e le ammissioni ad essa all'esito della valutazione dei requisiti soggettivi, economico-finanziari e tecnico-professionali.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

21.5.2018