

ANSA martedì 28 febbraio 2012, 14.10

ENERGIA: CONSUMATORI, IN 2011 120MILA RECLAMI

RENDERE OBBLIGATORIA ' LETTERA DI BENVENUTO'

(ANSA)- ROMA, 28 FEB - Nel 2011 sono stati 120 mila i reclami che hanno riguardato il settore energetico: 38.000 mila sono stati raccolti da Acquirente Unico (la Spa pubblica cui e' affidato il ruolo di garante della fornitura di energia a famiglie e piccole imprese) e 82.000 dalle Associazioni dei Consumatori. Un trend che si conferma in crescita anche nei primi mesi del 2012 per un settore che in alcune zone del Paese raccoglie piu' reclami di quello della telefonia, tradizionalmente al primo posto in classifica.

La maggior parte dei reclami - come illustrato oggi durante una conferenza stampa congiunta di piu' di dieci sigle dei Consumatori - riguardano contratti attivati con firme false o contraffatte, non riconoscimento dei recessi effettuati entro i termini, mancate letture, alti conguagli e doppia fatturazione. Molte anche le truffe causate dall' affidamento della ' campagna acquisti' a promotori esterni che operano porta-a-porta con pratiche " aggressive".

Tra le proposte dei Consumatori per fermare le truffe, quella di obbligare gli operatori che si avvalgono di societa' di vendita esterne a inviare ai nuovi clienti una ' lettera di benvenuto', con il riassunto dei termini contrattuali, a cui deve seguire una conferma scritta di adesione.

" Abbiamo anche chiesto all' Autorita' - hanno spiegato i rappresentanti delle Associazioni - di introdurre un nuovo sistema che preveda l' erogazione di una forma di indennizzo o compensazione a favore dei clienti vittime di un contratto truffa". Per il futuro, non sono state escluse nemmeno azioni collettive contro le societa'.

Ad essere accusate di pratiche scorrette sono tutte le aziende del settore. " I player che raccolgono piu' reclami - ha spiegato a margine della conferenza Luigi Gabriele di CODICI - sono quelli che si affacciano per primi in un mercato territoriale nuovo. Per questo la francese GdF, che sta entrando ora nel mercato italiano, e' tra quelle che conta piu' reclami. Realta' piu' consolidate, come Enel ed Eni, pero' la seguono in classifica".(ANSA).

Y57

28-FEB-12 14:08 NNN