

italpres: mercoledì 6 luglio 2011, 15.14

ENERGIA: VIGEVANO "AUTORITÀ RIBADISCE CENTRALITÀ TUTELA CONSUMATORI"

ROMA (ITALPRESS) - "L' odierna relazione del presidente dell' Autorita' per l' Energia Elettrica e il Gas, Guido Bortoni, ha meritoriamente riconfermato l' attenzione e l' importanza della tutela dei consumatori di energia, soprattutto quelli di piccole dimensioni, ponendone in evidenza la centralita' nell' ambito della propria azione". Così' Paolo Vigevano, Ad di Acquirente Unico, la Spa pubblica che per legge tutela i quasi 30 milioni di utenti di energia elettrica che non hanno ancora scelto il libero mercato e che opera in stretta collaborazione con la stessa Autorita'.

A tale proposito ha ricordato come "molto e' stato fatto in questi anni dall' AEEG per favorire le scelte e le decisioni dei consumatori nel mercato liberalizzato con l' attivazione di strumenti di comunicazione istituzionale come il ' Trova offerte' on line sul web, l' ' Atlante dei diritti del consumatore' e lo ' Sportello del Consumatore di Energia', gstito da Acquirente Unico. Con quasi un milione di telefonate ricevute e piu' di 45 mila reclami lavorati dal suo avvio, per volumi lo Sportello e' il primo centro di assistenza e tutela dei consumatori del settore pubblico, con un elevato grado di soddisfazione degli utenti. È stata una risposta adeguata, razionale oltre che operativa a una crescente presa di coscienza del consumatore per cogliere le opportunita' del mercato e difendere i propri diritti", ha concluso Vigevano.

(ITALPRESS).

ads/com

06-Lug-11 15:04

NNN