

**ENERGIA: VIGEVANO (AU), TUTELA CONSUMATORI ESSENZIALE PER SVILUPPO MERCATO =**

Roma, 24 giu. - (Adnkronos) - "In un mercato come quello energetico ancora in fase di sviluppo, i sistemi di tutela del consumatore e quelli di promozione della concorrenza vanno di pari passo". Ad affermarlo e' Paolo **Vigevano**, l'amministratore della SpA pubblica Acquirente Unico (Au), alla presentazione dell'indagine Rie e GMPRgroup sul "Comportamento dei consumatori domestici nel mercato liberalizzato dell'elettricit  e del gas in Italia".

Dopo aver ricordato che "un ruolo attivo del consumatore risulta favorito dalla possibilit  di scelta tra le condizioni economiche del servizio di maggior tutela e le offerte del mercato libero", **Vigevano** ha detto che "a tal fine occorre ulteriormente promuovere la chiarezza e la confrontabilit  delle offerte, obiettivo per il quale un efficace strumento di orientamento e di supporto per il consumatore continua ad essere il prezzo di riferimento definito dall'Aeeg sulla base dell'attivit  che AU svolge sul mercato all'ingrosso come aggregatore della domanda di consumo dei clienti domestici e delle Pmi".

D'altra parte, ha proseguito, "occorre prevenire il verificarsi di disguidi e di altri problemi che insorgono a seguito del cambio di fornitore e che rischiano, invece, di minare la nascente fiducia dei piccoli consumatori nei confronti dei meccanismi di mercato". (segue)

(Sec-Eca/Zn/Adnkronos)  
24-GIU-11 12:37

**ENERGIA: VIGEVANO (AU), TUTELA CONSUMATORI ESSENZIALE PER SVILUPPO MERCATO (2) =**

(Adnkronos) - **Vigevano** ha inoltre rammentato che "l'adeguamento delle attività dello Sportello del Consumatore, attivo presso AU su iniziativa dell'AEEG, si è reso necessario proprio per far fronte al crescente numero di segnalazioni e reclami".

Infine, Paolo **Vigevano** ha sottolineato che "molto resta da fare in tema di diffusione dell'informazione presso i consumatori, ma anche di maggiore comprensione dei benefici di una soluzione, quella italiana, che è la più avanzata in Europa e che sta dimostrando di dare risultati concreti in termini di sviluppo del processo di liberalizzazione".

(Sec-Eca/Zn/Adnkronos)  
24-GIU-11 13:02

**Chiudi questa finestra**