

ENERGIA: ORTIS, ATTIVATI 2,4 MLN BONUS GAS E LUCE

750 MILA CHIAMATE GESTITE DA SPORTELLLO CONSUMATORE

(ANSA) - ROMA, 1 DIC - Tra gas e elettricità sono stati attivati in totale 2,4 milioni di bonus compresi tra un minimo di 80 euro e un massimo di 360 euro l'anno. Lo ha annunciato il presidente dell'Autorità per l'energia Alessandro Ortis nel corso di una conferenza stampa sul primo anno di attività dello Sportello del consumatore gestito in collaborazione con **l'Acquirente Unico**. Nel dettaglio sono stati attivati 1,9 milioni di bonus elettrici e 545 mila bonus gas. "Poiché si tratta di bonus cumulabili - ha sottolineato Ortis - si può calcolare che a goderne sono circa due milioni di famiglie". Il presidente dell'Autorità e l'amministratore delegato dell'AU, **Paolo Vigevano**, hanno quindi evidenziato l'attività svolta da un anno a questa parte dallo Sportello del consumatore che ha gestito 750 mila telefonate dando informazioni sui bonus, sui prezzi di orari, su come presentare un reclamo, sui diritti e le opportunità offerte dalla liberalizzazione. "I servizi dello Sportello - ha sottolineato Vigevano - sono stati promossi da 9 consumatori su 10. Dai voti ricevuti emerge che l'88% dei consumatori è molto soddisfatto del servizio, il 10% è soddisfatto e solo il 2% non lo è".