

elementi 21

Un Sistema energizzante

[Paolo Vigevano](#)

E' il [Sistema Informatico Integrato](#), istituito per gestire i flussi informativi nei mercati dell'energia elettrica e del gas, realizzato e gestito da Acquirente Unico secondo quanto stabilito dalla [Legge 13 agosto 2010 n. 129](#). Attualmente lo sviluppo dei mercati retail dell'energia elettrica e del gas sconta una difficoltà crescente nello scambio di dati tra gli operatori che incide sulla trasparenza e sul loro buon funzionamento. Particolarmente critico è l'insieme delle attività necessarie per il cambio del fornitore, che rendono più complessa e costosa per gli operatori la gestione dei clienti finali e ne limitano il diritto a un rapido ed efficiente cambio di fornitore. A ciò si aggiunge il fenomeno della morosità che, ormai, sta assumendo dimensioni rilevanti. Per approfondire quanto sta accadendo abbiamo sentito Paolo Vigevano, amministratore delegato dell'Acquirente Unico.

di Luca Speciale

I mercati energetici sono in costante evoluzione, con il Sistema Informatico Integrato s delinea un nuovo scenario. Come si inserisce Acquirente Unico in questo contesto?

Il Sistema rappresenta una [grande innovazione](#) per il funzionamento del settore dell'energia elettrica e del gas. Acquirente Unico, cui è stata assegnata la responsabilità di realizzarlo e di gestirlo, rappresenterà ancor più un importante punto di unione tra le istituzioni, gli operatori e tutto il comparto elettrico e del gas. Un nuovo compito che integra e [completa le nostre attività](#) l'approvvigionamento di energia elettrica sui mercati all'ingrosso per gli utenti del mercato tutelato la gestione dello [Sportello](#) per il consumatore di energia, le funzioni svolte a tutela della fornitura dei clienti, come il «[servizio di salvaguardia](#)» nel settore elettrico e quello di «fornitore di ultima istanza» per il mercato del gas.

Quali sono state le motivazioni che hanno portato alla creazione del Sistema Informatico Integrato?

Nel mercato elettrico italiano manca un sufficiente grado di integrazione tra i suoi principali attori. In questo quadro gli operatori riscontrano difficoltà nel reperire le informazioni utili per portare a termine rapidamente i processi come le richieste di [cambio di fornitore](#). Inoltre lo scambio di dati avviene tra [soggetti concorrenti](#) e quindi si possono creare situazioni di sfruttamento o asimmetrie informative a discapito di una delle controparti (clienti finali e operatori). Dall'altra parte i consumatori lamentano una comunicazione e un'informazione spesso poco chiare.

Come funziona il Sistema?

[Il progetto](#) si muove parallelamente all'aggiornamento dell'assetto regolatorio. Più specificamente è di aiuto alle procedure e ai processi informativi attraverso cui sono realizzate alcune fondamentali attività di gestione dei clienti finali. Tra queste, quella più rilevante, è il [processo di switching](#). Inoltre, proprio per far fronte alla complessità e alla riservatezza dei dati da gestire, il sistema è composto da un insieme di tecnologie che garantiscono flussi di comunicazione snelli e veloci oltre ad avere un alto standard di sicurezza.

Quali sono i benefici e i miglioramenti per il settore ?

Il Sistema, con la garanzia della sicurezza e tempestività nella gestione dei flussi informativi, potrà aumentare l'efficienza del mercato incrementandone la concorrenzialità a beneficio dei consumatori. Inoltre, cosa decisamente rilevante, la gestione centralizzata dei flussi informativi comporterà una riduzione dei costi complessivi di acquisizione e di gestione a carico degli operatori e quindi degli utenti finali.

Possiamo affermare che si tratta di nuova forma di tutela per il consumatore finale?

Il Sistema consentirà di superare le difficoltà fino ad oggi riscontrate nello scambio di dati tra gli operatori e di rendere ancora più rapido e sicuro [il cambio del proprio fornitore di energia](#). Questo consente alle famiglie e alle imprese di usufruire pienamente delle opportunità derivanti dalla concorrenza all'interno del processo di liberalizzazione. Inoltre l'istituzione di questo sistema presso l'Acquirente Unico ne assicura l'imparzialità nella gestione, evitando la discriminazione tra gli operatori e garantendo un supporto ai consumatori.

I ruoli degli operatori e delle istituzioni?

Il settore energetico è caratterizzato da un mercato difficile nel quale è complesso offrire significativi vantaggi di prezzo per [battere la concorrenza](#). Il sistema informatico integrato potrà dare un notevole contributo in questa direzione.

[torna al sommario](#)