

Energia, Acquirente Unico: entro 2011 banca dati anti-morosita'

Roma, 19 OTT (**Il Velino**) - "Con questo strumento si completa il processo di liberalizzazione dei mercati consentendo a chi vuole cambiare operatore di farlo molto piu' facilmente e velocemente di prima". Così l'amministratore delegato di **Acquirente Unico, Paolo Vigevano**, a proposito del sistema informatico integrato per lo sviluppo dei mercati energetici previsto dal decreto energia 105 che sarà operativo entro la fine del 2011. Con la creazione di questa banca dati centralizzata si punta a superare le "asimmetrie informative" che ostacolano le attività di mercato dei settori dell'elettrico e del gas. "Il mercato - prosegue Vigevano - è costituito da circa 56 milioni di utenze che sono servite da una pluralità di operatori. Nella distribuzione operano circa 500 società che raccolgono e conservano i dati identificativi e di consumo: una platea molto frammentata che comprende anche molte piccole realtà locali con pochi clienti serviti". La banca dati punta a eliminare il fenomeno "dei turisti energetici" e cioè dei consumatori che cercano di scongiurare l'interruzione della fornitura cambiando compagnia. L'operatore che si farà carico di rilevare il contratto però non sempre o non immediatamente è a conoscenza che si tratta di un cliente "moroso". Il fenomeno delle bollette non pagate nel settore dell'elettricità e del gas è valutato in circa 6 miliardi di euro. Ma l'obiettivo è anche un altro: si vuole rendere più facile e meno costosa la gestione del cliente finale e la soluzione di problemi che si riflettono sia sui consumatori sia sugli operatori. I primi tendono a mantenere il loro fornitore tradizionale temendo problemi nel cambiamento di fornitura - come doppie fatturazioni o conguagli eccessivi - mentre gli operatori sperimentano costi di gestione più alti e una scarsa competizione nel mercato.