

CON IL SISTEMA INFORMATICO INTEGRATO PIÙ INFORMAZIONI PER IL MERCATO ENERGETICO ITALIANO

IL decreto sblocca-reti ha affidato ad Acquirente Unico il compito di realizzare il sistema informatico integrato per gestire i flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas, strumento indispensabile per lo sviluppo dei mercati



Paolo Vigeveno,
amministratore delegato
di Acquirente Unico spa

Con la recente conversione in legge del «decreto sblocca-reti» (n. 105 del 2010) da parte del Senato, è stato affidato all'Acquirente Unico il compito di realizzare il sistema informatico integrato grazie al quale si gestiranno i flussi informativi relativi ai mercati dell'energia elettrica e del gas. Un nuovo e significativo ruolo per la società a partecipazione pubblica del Gruppo GSE spa. Uno strumento indispensabile per lo sviluppo dei mercati, che si inserisce nel contesto delle attività normative, messo in atto dal Ministero dello Sviluppo Economico

e dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, al fine di rendere pienamente efficaci le liberalizzazioni nel settore energetico. Ma, effettivamente, di che cosa si tratta e quali vantaggi vi saranno per i mercati energetici italiani? L'abbiamo chiesto a Paolo Vigeveno, amministratore delegato dell'Acquirente Unico.

Domanda. Alla luce di quanto è stato approvato, possiamo affermare che si tratta di un significativo traguardo per la società da lei guidata?

Risposta. Sicuramente sì. Con la creazione del sistema informatico integrato, il decreto legge «sblocca-re-

ti» ha portato una grande novità nel settore dell'energia elettrica e del gas. Acquirente Unico, cui è stata assegnata la responsabilità di realizzare e di gestire il sistema, sarà ancora di più attore principale del nostro settore, quale punto di unione tra le istituzioni, gli operatori e tutto il comparto elettrico e del gas. Un nuovo e importante compito che si integra e completa le altre attività che già svolgiamo: l'approvvigionamento di energia elettrica sui mercati all'ingrosso per gli utenti del mercato tutelato, la gestione dello Sportello per il consu-



Roma.
La sede
di Acquirente
Unico spa

matore di energia per conto dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas; oltre alle funzioni svolte a tutela della fornitura dei clienti, come il «servizio di salvaguardia» nel settore elettrico e quello di «fornitore di ultima istanza» per il mercato del gas.

D. Per quale motivo è stata sentita l'esigenza di creare il sistema informatico integrato?

R. Il mercato elettrico italiano non presenta un sufficiente grado di integrazione tra i suoi principali attori, e ciò a volte è causa di una poca fruibilità dei dati necessari per un suo più dinamico svolgimento. Come emerge da più parti, gli operatori stessi riscontrano difficoltà nel reperire le informazioni utili per portare a termine, il più rapidamente possibile, alcuni processi importanti come le richieste di cambio di fornitore, oltre al fatto che i flussi informativi spesso risultano differenti e non compatibili. Questo scambio di dati, per altro, avviene tra soggetti concorrenti e quindi si possono creare situazioni di sfruttamento o asimmetrie informative a discapito di una delle controparti, non solo nei confronti dei clienti ma anche di tutti gli operatori. Dall'altra parte, invece, i consumatori lamentano sia una comunicazione spesso poco chiara, sia il mancato rispetto delle tempistiche, il più delle volte causato da diverse rigidità del sistema stesso e dalla complessità dei processi interessati.

D. Nel caso specifico, che cosa è e come funzionerà il sistema informatico integrato?

R. Il progetto si muove parallelamente all'aggiornamento dell'assetto regolatorio di alcune attività del servizio di dispacciamento, di trasporto e di vendita al dettaglio di

«Con la creazione del sistema informatico Acquirente Unico sarà ancora di più attore principale del settore quale punto di unione tra le istituzioni, gli operatori e tutto il comparto elettrico e del gas. Un nuovo e rilevante compito che si integra e completa le altre attività che già svolge»

elettricità e gas; questo al fine di trarre il massimo vantaggio in termini di efficienza. Più specificamente, il sistema informatico sarà di supporto alle procedure e ai processi informativi attraverso cui sono realizzate alcune consistenti attività di gestione dei clienti finali. Tra queste, quella ad oggi più rilevante è il processo di cambio del fornitore. Inoltre, proprio per far fronte alla complessità e alla riservatezza dei dati da gestire, il sistema sarà composto da un insieme di tecnologie che garantirà sia flussi di comunicazione snelli e veloci, sia un alto standard di sicurezza.

R. Quali saranno i vantaggi e quali

i miglioramenti che verranno trasmessi al settore di riferimento?

R. È uno strumento che trasferirà molti benefici sia ai consumatori che ai mercati energetici. Con la sua entrata in funzione sarà più veloce il processo di cambio del fornitore a favore dei clienti finali, sarà maggiore la qualità delle informazioni scambiate tra gli operatori con una riduzione dei contenziosi relativi allo «switching», e si darà una forte spinta a una maggiore concorrenzialità all'interno del mercato. Inoltre, cosa decisamente rilevante, la gestione centralizzata dei flussi informativi comporterà una riduzione dei costi complessivi di acquisizione e di gestione a carico degli operatori e quindi dei consumatori finali.

D. Si tratta di una nuova forma di tutela per il consumatore finale?

R. Grazie al sistema informatico integrato, verranno superate le difficoltà fino ad oggi riscontrate nello scambio di dati tra gli operatori, e questo consentirà alle famiglie e alle imprese di usufruire pienamente delle opportunità derivanti dalla concorrenza all'interno del processo di liberalizzazione, consentendo in maniera ancora più rapida e sicura il cambio del proprio fornitore di energia. Ma non solo. Infatti l'istituzione di questo nuovo sistema presso l'Acquirente Unico, assicurerà l'imparzialità nella sua gestione, evitando così la discriminazione tra gli operatori e garantendo un supporto ai consumatori.

D. Quali saranno, invece, le relazioni con gli operatori e con le istituzioni?

R. Il settore energetico è caratterizzato da un mercato difficile, conteso da tutti gli operatori, nel quale è difficile offrire significativi vantaggi di prezzo per battere la concorrenza. Il sistema informatico integrato darà un notevole contributo in questa direzione. Per quanto riguarda i soggetti istituzionali, potranno verificare il comportamento del mercato e coadiuvare eventuali azioni correttive e di semplificazione dell'assetto regolatorio.

D. Una sua considerazione conclusiva?

R. Questa nuova attribuzione, unita alle altre nostre funzioni, è la prova che stiamo lavorando bene e nella giusta direzione. Chiaramente il raggiungimento di nuovi risultati significa anche crescita e nuove e maggiori responsabilità, in particolare nella fase di sviluppo di questa complessa attività. I risultati conseguiti fino ad ora mi fanno essere sicuro che conseguiremo, nel migliore dei modi, anche questo obiettivo. ■