

Energia garanzia tutela

Acquirente Unico è la Società per azioni del gruppo Gestore dei Servizi Energetici S.p.A., cui è affidato il ruolo di garantire la fornitura di energia elettrica alle famiglie e alle piccole imprese, a condizioni di economicità, continuità, sicurezza ed efficienza del servizio.

Con la completa liberalizzazione del mercato elettrico, Acquirente Unico acquista energia elettrica alle condizioni più favorevoli sui mercati, per il fabbisogno dei clienti in Maggior Tutela che usufruiscono delle condizioni contrattuali ed economiche stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Sono compresi nel Mercato Tutelato tutti i clienti domestici e le piccole imprese - con meno di 50 dipendenti e un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro - connesse in bassa tensione, che non scelgono il proprio fornitore di energia elettrica nel mercato libero.

Grazie ad Acquirente Unico, che opera senza fini di lucro, i clienti tutelati beneficiano degli stessi vantaggi dei consumatori che si riforniscono nei mercati all'ingrosso

Nel 2009 oltre **26 milioni** di famiglie e **5 milioni** di piccole e medie imprese hanno beneficiato delle attività di Acquirente Unico.



Le nostre attività

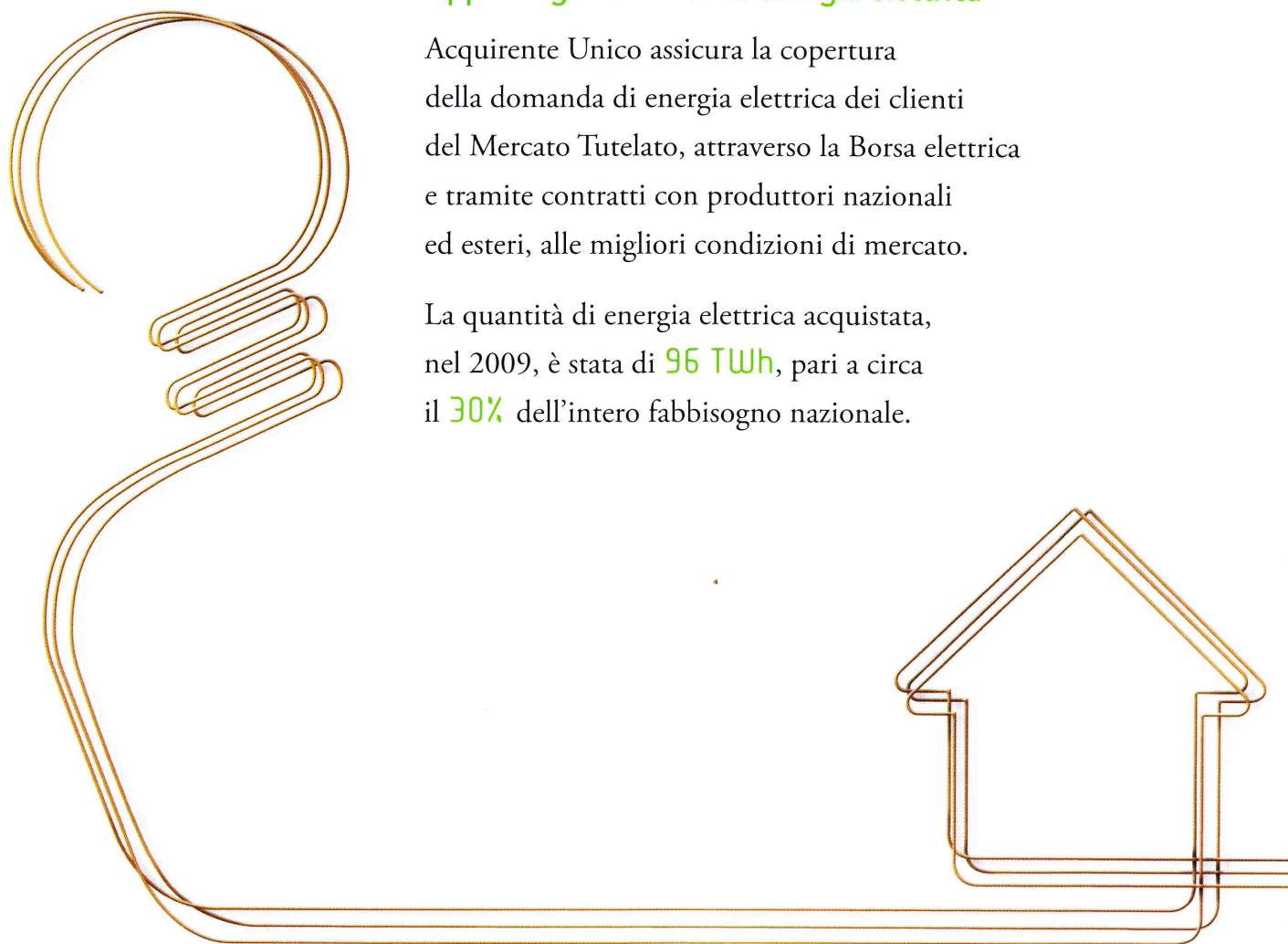
Approvvigionamento di energia elettrica

Acquirente Unico assicura la copertura della domanda di energia elettrica dei clienti del Mercato Tutelato, attraverso la Borsa elettrica e tramite contratti con produttori nazionali ed esteri, alle migliori condizioni di mercato.

La quantità di energia elettrica acquistata, nel 2009, è stata di **96 TWh**, pari a circa il **30%** dell'intero fabbisogno nazionale.

Cessione di energia elettrica

L'energia elettrica acquistata da Acquirente Unico è ceduta agli operatori (distributori o società di vendita) che riforniscono il Mercato Tutelato, ad un prezzo che per legge deve garantire la sola copertura dei propri costi di funzionamento. Sulla base di questo prezzo, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas definisce il prezzo finale per i consumatori domestici e le piccole imprese.



Tutela del consumatore

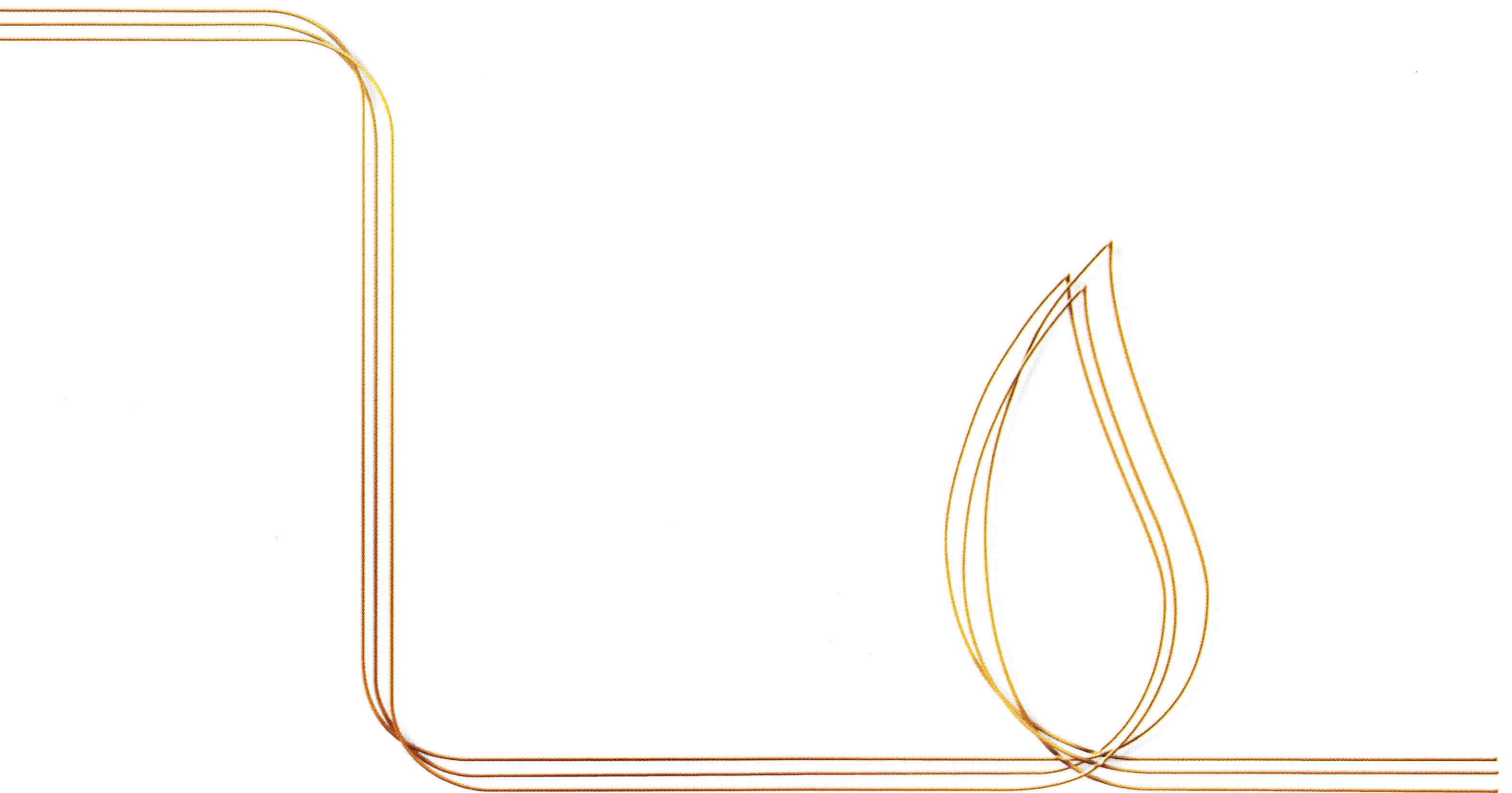
Acquirente Unico, per conto dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas, gestisce lo Sportello per il Consumatore di Energia che, tramite il numero verde **800.166.654**, fornisce informazioni ai consumatori sui diritti e sulle opportunità derivanti dalla completa apertura dei mercati energetici. Lo Sportello riceve anche le segnalazioni e i reclami dei consumatori nei confronti dei fornitori di energia, fornendo le indicazioni necessarie per la loro soluzione. Nel corso dell'anno lo Sportello riceve e tratta quasi 500.000 telefonate e 25.000 reclami e segnalazioni.

Servizio di salvaguardia

Acquirente Unico individua, mediante procedure concorsuali, i fornitori di energia elettrica per il servizio di salvaguardia rivolto a tutti i clienti finali che, non rientrando nel Mercato Tutelato, si trovano temporaneamente senza fornitore di energia elettrica.

Gas naturale

Acquirente Unico ha assunto un nuovo ruolo, anche nel mercato del gas, a tutela dei consumatori come fornitore di ultima istanza per i clienti finali domestici con consumi annui fino a 200.000 metri cubi.





Acquirente Unico S.p.A.

Via G. Del Monte, 72 - 00197 Roma
Tel: +39 06 8013.1 - Fax: +39 06 8013.4191
info@acquirenteunico.it
www.acquirenteunico.it