

ECO:

2010-01-26 12:25

ENERGIA: AUTORITA', AL VIA SPORTELLO PER IL CONSUMATORE

Roma

(AGI) - Roma, 26 gen. - E' stato presentato oggi dal presidente dell'autorita' per l'energia, Alessandro Ortis, lo sportello per il consumatore di energia elettrica e gas. Il nuovo servizio, promosso dall'autorita' e gestito in collaborazione con Acquirente Unico, mette a disposizione dei consumatori un call center (numero verde 800166654) e una task force di esperti specializzati nel dare informazioni, ricevere segnalazioni o reclami. Insieme allo sportello, arriva anche l'Atlante dei diritti dei consumatori di energia, una guida di facile consultazione che, in modo chiaro e semplificato, riassume e presenta tutele, garanzie e diritti previsti dall'insieme delle norme finora stabilite dall'autorita'. L'Atlante potra' essere consultato o scaricato dal sito dell'autorita' (www.autorita.energia.it). Le due iniziative, si affiancano alle altre da tempo promosse dall'autorita' in collaborazione con il consiglio nazionale consumatori e utenti (Cncu). (AGI) Gin/Pro

> /

>