

DIRE, martedì 26 gennaio 2010, 15.42.39

ENERGIA. ORTIS (AEEG): SPORTELLO E ATLANTE, MAGGIORE CONCORRENZA

ZCZC

DIR0304 3 POL 0 RR1 / DIR

ENERGIA. ORTIS (AEEG): SPORTELLO E ATLANTE, MAGGIORE CONCORRENZA

VIGEVANO (AU): COSI' SI GARANTISCE ANCHE PIU' LIBERALIZZAZIONE.

(DIRE) Roma, 26 gen. - "Lo Sportello e l' Atlante sono strumenti che permettono ai cittadini di sapere di piu', per meglio scegliere e farsi valere". Lo afferma il presidente dell' Autorita' per l' energia, Alessandro Ortis, a proposito dello ' Sportello per il consumatore' di energia elettrica e gas e dell' ' Atlante dei diritti del consumatore di energia', presentati oggi a Roma. Con questi strumenti, aggiunge Ortis, "intendiamo valorizzare ulteriormente il ruolo ed il potere dei consumatori". Cio', aggiunge, "promuove anche una conveniente concorrenza, la competitivita' delle aziende e, in definitiva, la competitivita'

complessiva del nostro sistema energetico in termini di economicita', qualita' dei servizi e tutela ambientale".

Ortis ricorda che "fin dalla sua istituzione l' Autorita' ha dedicato particolare impegno a una delle sue missioni piu'

importanti, la tutela dei consumatori". Questo, evidenzia, "disciplinando i principali aspetti dei servizi elettrico o gas e rafforzando progressivamente i diritti di chi paga le bollette".

Soddisfatto Paolo Vigeveno, amministratore delegato di Acquirente Unico, societa' che, commenta, con l' apertura dello ' Sportello per il consumatore di energia' "integra l' esperienza del call center (290 mila chiamate nel 2009, con punte giornaliere fino a 14 mila) con l' unita' Reclami dell' Autorita'

per l' energia elettrica e il gas". L' integrazione di queste due funzioni, conclude, "consente di mettere a disposizione dell' Autorita', degli utenti e degli operatori, uno strumento essenziale a garantire che il processo di liberalizzazione avvenga, effettivamente, in un contesto di piena condivisione da parte di tutti".

(Ebo/ Dire)

15:38 26-01-10