Lettori: 1.149.000





ENERGIA Callcenter e web per tutelare gli utenti

L'Authority per l'energia mobilita Internet e crea un nuovo "sportello" telefonico per aiutare e proteggere i consumatori. Dalla consulenza sui contratti ai reclami: ecco il numero verde 800166654 gestito in collaborazione con Acquirente unico. E con il nuovo call center arriva anche l'Atlante dei diritti, una guida semplificata consultabile o scaricabile dal sito dell'Authority (www.autorita.energia.it).

