



Dalle agenzie

ECO: 26 novembre 2009, 13.09.18

Energia: Authority e Acquirente Unico aderiscono a Mettiamoci la faccia.

Energia: Authority e **Acquirente Unico** aderiscono a Mettiamoci la faccia. Firmato protocollo d' intesa col ministro Brunetta

(Il Sole 24 Ore Radiocor) - Roma, 26 nov - Il ministro per la Pubblica amministrazione e l' innovazione Renato Brunetta, il presidente dell' Autorita' per l' energia, Alessandro Ortis, e l' **amministratore delegato dell' Acquirente unico, Paolo Vigevano**, hanno firmato oggi un protocollo d' intesa per la sperimentazione del sistema di rilevazione della "customer satisfaction" attraverso l' utilizzo degli emoticon. Viene cosi' estesa anche al settore dell' energia elettrica e del gas l' iniziativa "Mettiamoci la faccia" per la rilevazione immediata della soddisfazione cittadino-cliente.