



Dalle agenzie

ECO: 2009-11-26 13:40

P.A.: AUTHORITY E **AU** ADERISCONO A "METTIAMOCI LA FACCIA"

(AGI) - Roma, 26 nov. -Il ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta, il presidente dell'Autorita' per l'energia Alessandro Ortis e l'amministratore delegato dell'Acquirente Unico **Paolo Vigevano** hanno firmato un protocollo d'intesa per la sperimentazione del sistema di rilevazione della "customer satisfaction" attraverso l'utilizzo degli emoticon. Viene cosi' estesa anche al settore dell'energia elettrica e del gas l'iniziativa 'Mettiamoci la faccia' per la rilevazione immediata della soddisfazione del cittadino-cliente. (AGI)