



Dalle agenzie

ECO: 2009-11-26 13:14

P.A.: BRUNETTA FIRMA PROTOCOLLO CON AEEG E **AU** PER ADESIONE A 'METTIAMOCI LA FACCIA'

Roma

Roma, 26 nov. - (Adnkronos) - Protocollo d'intesa tra il ministero della Pubblica amministrazione, l'Authority per l'Energia e l'Acquirente Unico per la sperimentazione del sistema di rilevazione della 'customer satisfaction' attraverso l'utilizzo degli emoticon. Viene così estesa al settore dell'energia l'iniziativa 'mettiamoci la faccia' per la rilevazione immediata della soddisfazione del cittadino-cliente. Il protocollo è stato firmato oggi a Palazzo Vidoni dal ministro, Renato Brunetta, dal presidente dell'Authority per l'Energia, Alessandro Ortis e dall'ad dell'Acquirente Unico, **Paolo Vigevano**. "Passo passo stiamo migliorando le cose" ha commentato Brunetta in occasione della firma del protocollo. "L'Authority per l'Energia e l'Acquirente Unico -ha aggiunto il ministro- sono due componenti fondamentali della nostra vita. Questi protocolli gli stiamo firmando con tutti quelli che lo desiderano con l'obiettivo di creare una cultura della valutazione e di dare soddisfazioni ai consumatori". (Eca/Ct/Adnkronos)