

Fac-simile Contratto N AU/A1405/2016

TRA

L'Acquirente Unico S.p.A. (in seguito indicato come AU), con sede e domicilio fiscale in Roma Via Guidubaldo Del Monte 45, 00197 Roma, codice fiscale n. 05877611003, nella persona del suo Presidente e Amministratore Delegato Dott. Andrea Péruzy;

E

..... (in seguito indicato come il Fornitore), con sede legale in in Vian....., nella persona del suo legale rappresentante

(di seguito, congiuntamente, le Parti);

PREMESSO CHE:

- con la delibera E.Com n. 260 del 2012, l'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico (di seguito "AEEGSI" o "Autorità") ha istituito il Servizio Conciliazione Clienti Energia (di seguito "Servizio Conciliazione o "Servizio"), deliberando di avvalersi, ai sensi della legge 99/09 e dell'art. 44 comma 4) del D.Lgs. 93/2011 di Acquirente Unico S.p.A. (di seguito "AU") per lo sviluppo del progetto e la successiva realizzazione e gestione del Servizio;
- il Decreto Legislativo 6 agosto 2015 n. 130 ("Decreto 130"), recependo la c.d. Direttiva sull'ADR per i consumatori¹ e modificando ed integrando il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice di consumo") all'art. 141, comma 6, lett. c ha attribuito all'Autorità il potere di regolare il tentativo obbligatorio di conciliazione;
-
- nelle more dell'esercizio di tale potere, l'Autorità con deliberazione 11 dicembre 2015, n. 598/2015/E/com ha approvato un progetto "ponte" per la continuità del Servizio Conciliazione per l'anno 2016 e lo svolgimento delle attività propedeutiche e connesse allo sviluppo di un progetto triennale 2017-2019, che tenga conto degli esiti del procedimento volto a disciplinare l'obbligatorietà del tentativo di conciliazione;
- nel contempo con il documento di consultazione del 15 dicembre 2015, n. 614/2015/E/com è stata avviata la riforma del sistema di tutele dei clienti finali per la trattazione dei reclami e la risoluzione extragiudiziale delle controversie nei settori regolati dall'Autorità (il processo di riforma è in atto al

momento di scrittura del presente fac-simile di contratto);

- con deliberazione del 5 maggio 2016, n. 209/2016/E/com, l'Autorità ha disciplinato il tentativo obbligatorio di conciliazione di fronte al Servizio con operatività dal 1° gennaio 2017, adottando il testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti/utenti finali e operatori nei settori regolati dalla stessa Autorità ("Testo Integrato Conciliazione");
- il Servizio è attualmente espletato tramite portale web e si avvale attualmente di una piattaforma online integrata;
- AU necessita di realizzare una nuova piattaforma tecnologica integrata ("Piattaforma SCCE" o "Piattaforma") che dovrà essere operativa il 1° gennaio 2017;
- in data 21 maggio 2016 AU ha indetto, sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (bando di gara n. 2016/S 097-174412), una procedura aperta per l'affidamento della fornitura di una piattaforma tecnologica integrata per il Servizio Conciliazione istituito presso AU.
- la società ha presentato, nei termini previsti da AU, un'offerta individuata come economicamente più vantaggiosa;

tutto ciò premesso:

AU ai sensi dell'art. 60 comma del D.Lgs n. 50 del 2016 e con riferimento all'offerta del gg mmmm yyyy protocollo, affida a sita in, in Via n..... (di seguito Fornitore) il presente Contratto che dovrà essere svolto nelle modalità indicate nei documenti di seguito elencati, ognuno dei quali, in caso di difformità, prevale su ciascuno di quelli che lo seguono nell'elenco:

- il presente Contratto;
- il Capitolato Tecnico;
- il Capitolato generale per i contratti dell'informatica;
- l'Offerta Tecnica del Fornitore;
- l'Offerta Economica del Fornitore.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DURATA

Oggetto del presente Contratto è la realizzazione di una nuova piattaforma tecnologica integrata (“Piattaforma SCCE” o “Piattaforma”) della quale dovrà avvalersi il Servizio Conciliazione a partire dal 1° gennaio 2017.

Tale realizzazione è comprensiva di progettazione, sviluppo, installazione/configurazione, test/collaudato, avvio in esercizio ed alla fornitura dei servizi di supporto all’esercizio (Help Desk tecnico, formazione e produzione manualistica tecnica per ciascun utente individuato). Sono compresi nella fornitura le eventuali licenze d’uso (manutenzioni incluse) dei prodotti software dei moduli standard utilizzati.

Il servizio per la realizzazione della nuova piattaforma oggetto del presente Contratto sarà prestato dal Fornitore a partire dal.....

La fornitura oggetto del presente contratto si suddivide in servizi base e servizi opzionali:

A) Servizio base:

Il Fornitore dovrà consegnare la Piattaforma completa e collaudata con esito positivo entro e non oltre il 15 dicembre 2016 (“Data Collaudo Positivo”). La piattaforma dovrà entrare in esercizio entro e non oltre la data del 1° gennaio 2017 (“Data Avvio Esercizio”). Nel servizio base sono ricomprese le seguenti attività:

1. Realizzazione della Piattaforma SCCE
2. Licenze software
3. Manutenzione licenze software — Canone annuale;
4. Help Desk Tecnico Fornitore — Canone annuale — Primo anno;
5. Stanze virtuali;
6. Firma digitale «one shot»;
7. Messaggistica SMS.

Relativamente al Servizio Base si segnala che le attività di cui ai punti 3, 4, 5, 6, e 7 saranno richieste da AU solo a seguito della pubblicazione della delibera dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas e i servizi idrici con la quale verrà approvato il progetto triennale (2017-2019) del Servizio conciliazione e il relativo budget.

Le attività su indicate sono dettagliate nel Capitolato Tecnico dal paragrafo 8.1. al paragrafo 8.1.7.

B) Servizi opzionali.

Potranno essere richiesti da AU a suo insindacabile giudizio i seguenti servizi opzionali: i. estensione della durata del servizio di help desk tecnico, per i successivi 24 mesi. Tale servizio è anche parzialmente per un



periodo di soli 12 mesi.

ii. attivazione, nell'arco di 36 mesi, di interventi del servizio di manutenzione evolutiva. Tale servizio potrà essere richiesto da Acquirente Unico, nell'arco di 36 mesi, per un numero massimo complessivo di 105 giornate/uomo.

iii. archiviazione sostitutiva dei documenti nella piattaforma SCCE per un anno

Per quanto concerne la manutenzione evolutiva di cui al punto ii la medesima è dettagliata al paragrafo 8.1.8 del Capitolato tecnico, le altre attività (i e iii) sono dettagliate al paragrafo 11.3 del Capitolato Tecnico.

Il presente Contratto si intenderà concluso dopo 36 mesi dall'entrata in esercizio della Piattaforma, indipendentemente dall'importo effettivamente erogato. L'importo non erogato alla data di conclusione del presente Contratto non sarà in alcun modo riconosciuto al Fornitore.

2. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto della presente lettera d'ordine dovrà essere prestato conformemente a quanto specificato nel presente Contratto, nel Capitolato Tecnico e nell'offerta Tecnica del Fornitore.

Le modalità di esecuzione del servizio per la realizzazione della piattaforma sono descritte al capitolo 8 del Capitolato Tecnico.

Si precisa che le attività di sviluppo e test della soluzione saranno di norma svolte dal Fornitore presso la propria sede di lavoro. Riunioni di analisi, riunioni di avanzamento lavori (SAL), collaudo utente e attività di training verranno effettuati presso la sede del Servizio Conciliazione in Via Guidubaldo Del Monte, 45 – Roma. L'installazione e le configurazioni dei sistemi saranno effettuati dal Fornitore sulle macchine di AU ospitate presso la server farm della Società Capogruppo Gestore dei Servizi Energetici S.p.A. (GSE), sita in Via Guidubaldo Del Monte, 72 – Roma.

Per quanto non previsto nel presente Contratto si rimanda al Capitolato Tecnico e all'offerta Tecnica del Fornitore.

3. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI OPZIONALI

I Servizi opzionali potranno essere richiesti da AU a suo insindacabile giudizio mediante comunicazione scritta. Le tempistiche di attivazione saranno indicate nella medesima comunicazione. Per i



servizi opzionali non richiesti da AU nell'arco dei 36 mesi di vigenza del presente contratto non verrà riconosciuto alcun importo al Fornitore.

4. IMPORTO DELL'ORDINE

L'importo complessivo del presente Contratto non potrà essere superiore ad euro 455.000,00 (Iva esclusa). L'importo su indicato verrà corrisposto secondo quanto riportato nella scheda Offerta Economica compilata dal Fornitore (allegato 1 del Capitolato Tecnico). L'importo non erogato alla data di conclusione del presente Contratto non sarà in alcun modo riconosciuto al Fornitore.

5. MODALITA' DI FATTURAZIONE

L'importo da fatturare relativo alla realizzazione della Piattaforma (voce di costo n. 1 della scheda Offerta Economica) dovrà essere fatturato dal Fornitore successivamente all'entrata in esercizio della Piattaforma.

L'importo da fatturare, relativo alle voci di costo definite come canoni mensili ed annuali, sarà determinato mensilmente a seguito di accettazione da parte di AU dei dati riportati nei report mensili di cui al Capitolato Tecnico. Nei medesimi report dovrà essere indicato anche l'importo presunto delle fatture. L'accettazione da parte di AU dei report mensili e quindi anche dell'importo presunto dovrà avvenire entro 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di invio tramite email –pec ad AU dei medesimi report mensili. Eventuali contestazioni da parte di AU dovranno essere comunicate al Fornitore mediante comunicazione scritta inviata a mezzo mail pec.

L'importo da fatturare relativo ai servizi di manutenzione evolutiva dovrà essere fatturato dal Fornitore successivamente al collaudo positivo dell'attività svolta e previa autorizzazione da parte di AU.

In tutte le fatture il Fornitore è tenuto ad indicare il numero di contratto della presente ed il codice CIG indicato al successivo paragrafo 15.

6. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento delle fatture emesse dal Fornitore alla scadenza prevista sarà effettuato, con valuta fissa per il beneficiario, al terzultimo giorno lavorativo del mese in cui cade il termine di 30 (trenta) giorni dalla



data di ricevimento della fattura stessa.

La fattura dovrà essere intestata e rimessa in originale ad:

Acquirente Unico S.p.A.
Via Guidubaldo Del Monte, 45 – 00197 - Roma
Codice fiscale e Partita IVA: 05877611003

ed anticipata a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

Au-amministrazione@acquirenteunico.it

Nella fattura dovrà essere evidenziata l'IVA (a carico di AU), salvo i casi in cui l'esenzione da tale imposta sia contemplata ai sensi delle vigenti leggi tributarie.

7. GESTIONE DELL'ORDINE

L'unità di AU incaricata della gestione tecnica del contratto - alla quale dovrà essere inviata tutta la documentazione relativa al contratto stesso - è:

Servizio Conciliazione Clienti Energia

Dott.ssa Roberta Colombo

Acquirente Unico S.p.A.
Via Guidubaldo Del Monte, 45 - 00197 Roma

8. RISERVATEZZA E RESPONSABILITA' VERSO TERZI

Il Fornitore si impegna a non divulgare le informazioni raccolte nell'ambito del presente servizio . Inoltre il Fornitore si impegna ad accettare la nomina a responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 196 del 2003 ed a rispettare interamente il decreto medesimo e le istruzioni che verranno impartire dal Titolare. Il Fornitore manleva AU da qualsiasi richiesta formulata da terzi derivante



dall'espletamento delle attività oggetto del presente contratto.

9. PENALI E PREMIALITÀ

Sono previste, come descritto al capitolo 9 del nel Capitolato Tecnico, delle penali per il mancato raggiungimento dei livelli di servizio. Tutti gli SLA contrattuali e le corrispondenti penali non si applicano durante il primo mese di erogazione del servizio stesso, al fine di consentire al Fornitore di disporre di un periodo esente da possibili penali utile a raggiungere le condizioni di regime del servizio.

L'applicazione delle penali è mensile.

Il valore delle penali è determinato sulla base delle misurazioni effettuate con gli strumenti messi a disposizione dal Fornitore e delle elaborazioni del Committente sui dati misurati.

Inoltre per ogni giorno di ritardo rispetto alla Data di Collaudo Positivo della Piattaforma SCCE, il Fornitore sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 2,5% dell'importo relativo alla voce "1. Realizzazione della Piattaforma SCCE" indicato nell'Offerta Economica.

Per ogni giorno di anticipo rispetto alla Data di Collaudo Positivo della Piattaforma SCCE, al Fornitore verrà riconosciuto a titolo di Premialità un importo pari al 1% dell'importo relativo alla voce "1. Realizzazione della Piattaforma SCCE" indicato nell'Offerta Economica.

Per quanto non riportato nel presente articolo si rimanda al Capitolato Tecnico.

10. PREVENZIONE E PROTEZIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

Il Fornitore garantisce che la fornitura del servizio è eseguita secondo quanto riportato in offerta, in accordo con l'Unità incaricata della gestione tecnica, e rispettando le procedure di prevenzione e protezione definite da AU e dalla capogruppo GSE. Il Fornitore, ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/08 e s.m.i., deve fornire le informazioni sui rischi specifici della propria attività, cooperare all'attuazione delle misure di protezione e prevenzione dai rischi sul lavoro e sull'attività lavorativa oggetto del contratto, attenersi agli interventi di protezione e prevenzione dai rischi dovuti alle interferenze contenuti ed esplicitati nel DUVRI Generale allegato presente contratto.

Infine, il Fornitore dovrà fornire, adeguata documentazione in tema di salute e sicurezza sul lavoro per i lavoratori a proprio carico e attenersi a tutte le indicazioni fornite da AU.



Rimane in ogni caso a carico del Fornitore la responsabilità sull'esito dell'intera attività.

Si ricorda che è fatto obbligo per tutti i lavoratori del Fornitore di indossare in modo visibile il cartellino di riconoscimento prescritto dalle norme vigenti da parte del personale che presta eventualmente la propria opera per l'esecuzione del contratto presso AU, pena la risoluzione del medesimo in danno al Fornitore. Tutte le attività ambito del presente accordo dovranno essere espletate in conformità alle policy di sicurezza vigenti in AU e nel Gruppo GSE; il Fornitore si impegna, in conformità alla normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, al rispetto delle norme di comportamento previste presso tale sede.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

11.1 E' fatto divieto assoluto al Fornitore di cedere, a qualsiasi titolo, il presente contratto. L'eventuale cessione sarà nulla.

11.2 E' fatto divieto assoluto al Fornitore di cedere a terzi, in qualsiasi forma, i crediti derivanti dal presente contratto senza previa autorizzazione da parte di AU.

12. GARANZIA

A garanzia dell'esatto e tempestivo adempimento degli obblighi contrattuali derivanti dal presente Contratto, il Fornitore alla stipula del presente dovrà costituire a proprie spese e consegnare ad AU, ai sensi dell'Art. 103 del D.lgs. n. 50 del 2016 idonea costituzione di apposita cauzione definitiva a favore di AU. La mancata consegna della fideiussione definitiva non consentirà la stipula del presente Contratto.

13. FORO COMPETENTE

Le Parti concordano che il Foro competente per qualsiasi controversia, relativa al presente Contratto è quello di Roma.



14. PROPRIETA' ED UTILIZZO DEI RISULTATI

I risultati ottenuti nell'ambito delle attività oggetto del presente contratto ed in particolare i codici sorgenti del software espressamente sviluppato per AU, rimarranno di esclusiva proprietà di AU il quale ne potrà disporre pienamente e liberamente anche trasferendo a terzi i diritti di utilizzazione relativi.

Relativamente ai software di proprietà del Fornitore e non espressamente sviluppati su richiesta di AU, qualora il Fornitore opti per non effettuare il trasferimento immediato ad AU, dovrà, a proprie spese, entro 30 giorni solari dalla data di sottoscrizione del verbale di collaudo, depositare presso un notaio i codici sorgenti e la documentazione del software installato e collaudato presso l'AU, mediante la stipula di idoneo contratto accettato da AU, che consenta al medesimo AU, al verificarsi di particolari condizioni (es. fallimento del Fornitore), di entrare in possesso ed acquisire la proprietà dei codici sorgenti.

I risultati ottenuti nell'ambito delle attività oggetto del presente contratto non potranno essere comunicati a terzi da parte del Fornitore senza il previo consenso scritto di AU.

Tali risultati non potranno essere oggetto di pubblicazione da parte del Fornitore senza la preventiva autorizzazione scritta di AU.

15. OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

15.1. Ai sensi della legge 13 agosto 2010, n. 136 AU comunica al Fornitore il seguente codice CIG. N. 67013500F7

15.2. Il Fornitore, si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della legge n. 136 del 2010 obbligandosi a comunicare nelle fatture inviate ad AU, ai sensi della medesima legge, il numero di conto corrente dedicato.

15.3 Il mancato avvalersi, da parte del Fornitore, dei conti correnti dedicati per tutte le transazioni relative al presente contratto comporterà l'immediata risoluzione del presente contratto.

16. OBBLIGHI RELATIVI AL D.LGS N. 231 DEL 2001 E AL CODICE ETICO

Con la sottoscrizione del presente contratto il Fornitore dichiara espressamente di avere piena



conoscenza delle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive integrazioni, nonché delle norme del Codice Etico e di quelle previste dal Modello di organizzazione e gestione adottato dal Committente ex D.Lgs. n. 231/2001, consultabile sul sito internet www.acquirenteunico.it.

Con l'accettazione della presente il Fornitore si obbliga a svolgere l'attività oggetto del presente contratto in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi contenuti nel Modello di organizzazione e gestione adottato dal Committente ex D.Lgs. n. 231/2001, del Codice Etico e più in generale di quanto disposto dal D. Lgs. 231/2001 e s.m.i..

Il Fornitore si obbliga pertanto a tenere il Committente manlevato e indenne da qualsiasi danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, quale conseguenza del mancato rispetto, da parte propria, o di propri collaboratori, ausiliari o dipendenti, di quanto disposto dal Modello di organizzazione e gestione adottato dal Committente ex D.Lgs. n. 231/2001, dal Codice Etico e più in generale da quanto disposto dal D. Lgs. 231/2001 e s.m.i..

L'inosservanza di tale obbligo da parte del Fornitore costituirà inoltre grave inadempimento contrattuale e legittimerà il Committente a risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ..

17. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 c.c. si conviene espressamente che il presente accordo si risolve di diritto nel caso in cui il Fornitore preli un servizio per cui AU applica al medesimo Fornitore almeno una volta una delle penali massime previste nel Capitolato Tecnico.

18. RECESSO

Ai sensi dell'art. 1373 c.c. AU si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto nell'ipotesi in cui venga meno, per cause esterne indipendenti dalla propria volontà, l'interesse a proseguire totalmente o parzialmente nel rapporto oggetto del presente contratto e/o muti il contesto normativo-regolatorio in virtù del quale AU gestisce in avvalimento le attività del *Servizio Conciliazione Clienti Energia*. AU comunicherà al Fornitore la propria volontà di recedere dal contratto mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con un preavviso di 30 giorni. Il Fornitore non avrà diritto ad alcun corrispettivo e/o risarcimento del danno.



19. COMUNICAZIONI

A tutti gli effetti contrattuali, tutte le comunicazioni previste tra AU ed il Fornitore dal presente Contratto, dal Capitolato Tecnico, dovranno essere effettuate via mail pec.

20. VERIFICA DEI REQUISITI DI ORDINE GENERALE DI CUI ALL'ART. 80 DEL D. LGS. 50/2016

Il Fornitore è tenuto a presentare la dichiarazione dei requisiti di cui all'art.80 del D.lgs. 50 del 2016. Il Fornitore dovrà inoltre registrarsi sul sistema AVCPASS, accedendo all'apposito link sul sito dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) (www.anticorruzione.it -> servizi ad accesso riservato -> avcpass) secondo le istruzioni ivi contenute, nonché acquisire il "PASSOE" di cui all'art. 2, comma 3, lett. b) , della delibera n. 111 del 20 dicembre 2012 della ex-AVCP, ora ANAC.

Il Fornitore dopo la registrazione al servizio AVCPASS, dovrà indicare a sistema il CIG relativo al presente Contratto ed il sistema rilascerà un "PASSOE" da inviare ad AU. Il "PASSOE" rappresenta lo strumento necessario per procedere alla verifica dei requisiti stessi da parte di AU.

21. OBBLIGHI RELATIVI ALLA NORMATIVA IN TEMA DI ANTICORRUZIONE

Con la sottoscrizione della presente il Fornitore dichiara espressamente di avere piena conoscenza delle disposizioni di cui alla Legge 6 novembre 2012, n. 190 e successive integrazioni, delle relative delibere dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, nonché delle norme del Codice Etico e di quanto previsto dal Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione, adottati da AU e consultabili sul sito internet www.acquirenteunico.it.

Con la stipula della presente il Fornitore si obbliga pertanto a svolgere l'attività oggetto del presente contratto in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi contenuti nel Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione adottato da AU ex Legge 190/2012, nel Codice Etico e più in generale di quanto disposto dalla Legge 190/2012.

Il mancato adempimento dell'obbligo come sopra assunto da parte del Fornitore costituirà grave inadempimento contrattuale e legittimerà AU a risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo restando che in tal caso il Fornitore sarà tenuto a risarcire qualsiasi



danno, costo, onere, spesa, perdita, che dovesse derivare, direttamente o indirettamente, ad AU stesso.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n° 196 del 30 Giugno 2003 riguardante la “Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali”, s’informa che i dati personali che vengono acquisiti nell’ambito della stipula e della gestione del presente contratto, sono da AU raccolti e trattati, anche con l’ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità connesse alla stipula e gestione del presente contratto, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge.

Al riguardo si precisa che:

- l’acquisizione di tutti i dati di volta in volta richiesti è presupposto indispensabile per l’instaurazione e lo svolgimento dei rapporti innanzi indicati;
- i dati suddetti, nonché quelli elaborati da AU, non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dei casi consentiti dalla legge;
- la persona fisica o giuridica cui si riferiscono i dati personali acquisiti ha facoltà di esercitare, riguardo all’esistenza ed al trattamento degli stessi, i diritti previsti dall’articolo 7 del succitato Decreto Legislativo.

Si fa inoltre presente che il “titolare” del trattamento dei dati in questione è AU in persona del Presidente e Amministratore Delegato domiciliato per la carica presso Acquirente Unico S.p.A. Via Guidubaldo Del Monte n. 45 - 00197 Roma.

Per AU

Il Presidente e Amministratore Delegato

Andrea Péruzy

Per

Il Rappresentante Legale

.....

Ai fini e per gli effetti dell'art. 1341, 2° comma, del c.c., Il sottoscritto legale rappresentante/procuratore della società approva specificatamente gli articoli:

2. Modalità di esecuzione del servizio, 5. Modalità di Fatturazione, 6. Modalità di pagamento, 8. Riservatezza e responsabilità verso terzi, 9. Penali e Premialità, 12. Garanzia, 13. Foro competente, 14. Proprietà ed utilizzo dei risultati, 17. Clausola risolutiva espressa, 18. Recesso con riferimento al Capitolato generale per i contratti dell'informatica:

2. Personale del fornitore, 3. Prevenzione infortuni, 4. Subappalto, 6. Rispetto di leggi, regolamenti e norme, 8. Assicurazioni, 9. Responsabilità verso terzi, 10. Coordinamento con le attività dell'AU, 12. Brevetti industriali e diritti d'autore, 14. Garanzie, 15. Obblighi di riservatezza e segretezza, 18. Mancata opposizione all'inadempimento -eccezione di inadempimento, 19. Constatazioni in contraddittorio, 20. Esecuzione in danno, 22. Variazioni, 23. Riserve, 24. Validità' del contratto, 25. Recesso dal contratto e risoluzione del contratto, 26. Remuneratività dei prezzi contrattuali, 28. Variabilità prezzi, 29. Pagamenti, 30. Penalità, 31. Oneri fiscali, 32. Incedibilità dei crediti, 33. Legge applicabile e foro competente, 35. Licenze d'uso di programmi, 36. Termini di consegna e collaudo.



Per

Il Rappresentante Legale

.....

Allegati parte integrante del presente contratto:

- 1) Allegato 1 Offerta Tecnica del Fornitore*
- 2) Allegato 2 Offerta Economica del Fornitore*
- 3) Allegato 3 Capitolato Tecnico*

* Documento già in Vostro possesso



Allegato 4: Liberatorie Dipendenti

Spett.le

Acquirente Unico S.p.A.

Via Guidubaldo del Monte n. 45

00197 Roma

La/il sottoscritta/o dipendente delle società incaricata/o a svolgere, presso la sede di quest'ultima, attività di call center in overflow nell'ambito del servizio, dichiara di impegnarsi a non diffondere a terzi i dati sensibili di cui entrerà in possesso nell'ambito dello svolgimento del servizio in questione. Dichiara, inoltre, di assumersi la responsabilità degli eventuali danni che potranno essere arrecati a terzi, al medesimo Acquirente Unico, all' Autorità per



l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico, quale responsabile del servizio in questione, e a qualsiasi altro soggetto istituzionale coinvolto nella gestione del servizio, dalla divulgazione dei dati sensibili di cui sopra.

In fede
Firma dipendente