

**RISPOSTE A DOMANDE DI CHIARIMENTI PER LA PROCEDURA DI GARA APERTA:
“FORNITURA E IMPLEMENTAZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA DEL SII
DEDICATA ALLA GESTIONE DELLE MISURE - CIG: 7684523CFA” (BANDO DI GARA
EUROPEO PUBBLICATO IN DATA 9 NOVEMBRE 2018 SULLA GAZZETTA UFFICIALE
UNIONE EUROPEA GU/S S216 N. 495121-2018-IT)**

DI: Si richiede se sia possibile produrre la documentazione amministrativa tecnica ed economica in formato elettronico con firma digitale ed inserire nelle rispettive buste (Amministrativa, Tecnica ed Economica) un CD contenente i documenti in formato elettronico. Resta intesa la consegna del plico secondo quanto disposto nel disciplinare. Tale richiesta deriva dalla lettura del par. 9 del Disciplinare in cui viene data la possibilità di produrre la garanzia fidejussoria in forma elettronica con firma digitale.

RI: Non si conferma. Si rimanda a quanto indicato nel Disciplinare di gara.

D2: Con riferimento all’Allegato “2” Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.2.3 Network in cui si richiede: “Fanno parte della fornitura le eventuali ottiche e cavi necessari per realizzare tutte le interconnessioni tra spine e leaf e verso tutti i sistemi oggetto della presente fornitura”. Si chiede di specificare se sia necessario fornire le ottiche sui Cisco Catalyst 4500 per il collegamento verso gli switch Dell Networking S4148 Edge Leaf e la lunghezza dei cavi per realizzare tale collegamento o se queste siano già disponibili. Nel caso siano disponibili se ne richiede quantità e tipologia (10Gb SFP+ SR 1/10Gb Base-T), nel caso debbano essere previste, si richiede se sia possibile ospitare sui Cisco Catalyst 4500 di GdM almeno 4 porte 10Gb SFP+ per Core Switch.

R2: Si conferma quanto richiesto nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.2.3, ossia che devono essere fornite ottiche e cavi necessari per realizzare tutte le interconnessioni e quanto più in generale indicato al paragrafo 3.2; sono pertanto da fornire anche le ottiche, i cavi e le GBIC sui Cisco Catalyst 4500; si precisa che la lunghezza massima dei cavi non è superiore ai 20mt e che su ciascun Cisco Catalyst 4500 sono disponibili le 4 porte richieste.

D3: Con riferimento all’Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.4 Consegna, installazione e collegamento degli apparati, al punto a) “tutti gli apparati destinati al sito presso la sede di G.d.M. dovranno essere preassemblati all’interno di 3 rack”, si chiede se i nuovi rack saranno posizionati in maniera contigua l’uno all’altro o se questi debbano essere distribuiti all’interno del CED; in tal caso, si richiede la distanza tra i rack e la lunghezza massima del percorso per il loro inter-cablaggio.

R3: Non può essere garantito il posizionamento contiguo degli armadi rack richiesti in fornitura; La lunghezza massima del percorso per il cablaggio è pari a 20mt.

D4: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.4 Consegna, installazione e collegamento degli apparati, al punto a) si richiede: “tutti gli apparati destinati al sito presso la sede di G.d.M. dovranno essere pre-assemblati all'interno di 3 rack con dimensioni max 70x120 cm”. In considerazione del requisito della potenza pari a 6KW per linea per rack, si chiede conferma che sia possibile fornire un ulteriore rack oppure di usufruire di ulteriori 20 rack unit disponibili su rack già esistenti, in blocchi da almeno 4RU contigue. In alternativa, al fine di definire il layout dei rack si richiede il numero delle rack unit disponibili all'interno dei rack nel sito presso la sede di G.d.M.

R4: Si rimanda a quanto specificato nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico. Salvo la verifica della stazione appaltante della coerenza delle configurazioni descritte nella offerta tecnica in merito alle configurazione dei rack, si precisa la disponibilità di spazio per eventuali rack unit aggiuntivi.

D5: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.4 Consegna, installazione e collegamento degli apparati, al punto b) si richiede: “tutti gli apparati destinati al sito presso la sede EUR, dovranno essere consegnati pre-assemblati all'interno di un unico rack con dimensioni max 70x120 cm”. In considerazione del numero massimo di rack unit disponibili nel singolo rack e del requisito della potenza pari a 6KW per linea per rack, si chiede conferma che sia possibile offrire almeno due rack ed avere ulteriori 20 rack unit disponibili su rack già esistenti, in blocchi da almeno 4RU contigue. In alternativa, al fine di definire il layout dei rack si richiede il numero delle rack unit disponibili all'interno dei rack nel sito presso la sede Civiltà del Lavoro all'EUR.

R5: Premesso quanto specificato nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico, salvo la verifica della stazione appaltante della coerenza delle configurazioni descritte nella offerta tecnica in merito alle configurazione dei rack, si precisa che è disponibile lo spazio aggiuntivo per massimo un ulteriore rack.

D6: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.6 Avvio in Operatività, viene richiesto testualmente che “i 20 FTE dovranno essere erogati nell'arco dei 30 giorni lavorativi”. Si richiede pertanto di confermare che nell'arco dei 30 giorni lavorativi dovranno essere erogati 20 giorni/uomo (distribuiti fra le diverse figure professionali necessarie), nell'arco di tempo indicato; e quindi che per 20 FTE si intendano 20 giorni/uomo.

R6: Si conferma.

D7: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 4.1 Modalità di esecuzione e piano temporale Tabella 20. Si chiede in merito all'attività prevista per l'etichettatura, se è compito di AU fornire il relativo materiale (ad esempio: etichette) o se questo debba far parte della fornitura.

R7: Si conferma che il materiale necessario deve far parte della fornitura.

D8: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.5.2 Server farm VMware e servizi di replica VMware, si chiede la numerosità delle VM da configurare/replicare ed il relativo S.O. da installare.

R8: La richiesta non è pertinente, si rimanda a quanto indicato al paragrafo 3.3.2.

D9: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.7.1 Cruscotto di monitoraggio dei sistemi e delle reti, si chiede di dare maggiori informazioni circa il requisito di gestione del Change Management.

R9: Si richiedono le configurazioni necessarie per gestire l'intero ciclo di vita del target monitorato, utilizzando funzionalità disponibili del prodotto offerto; con riferimento al prodotto Zabbix indicato in Capitolato al paragrafo 3.7.1, si fa riferimento alle funzionalità di "Inventory/Asset Management" in grado di storicizzare ogni modifica e aggiornamento.

D10: Con riferimento all'Allegato "2" Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.5.3 Servizi di backup/restore, si chiede se, in considerazione della recente evoluzione della piattaforma di Backup Networker, sia possibile considerare, per il Backup Server, la sua installazione in forma di appliance virtuale sulla Farm VMware, assicurando quindi la ridondanza e l'alta affidabilità richiesta a livello di Hypervisor. In questo modo i server fisici avrebbero quindi la funzione di Storage Node per il salvataggio dei dati verso la appliance di backup DD9300 tramite protocollo DDBoost e LAN.

R10: Si rimanda a quanto specificato nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico.

D11: Con riferimento all'Allegato "2" Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.5.2 Server Farm VMWare e servizi di replica, si chiede se per predisposizione dei processi di replica si intenda la sola messa in opera dell'infrastruttura di replica e predisposizione delle funzionalità di DR oppure la predisposizione, analisi, implementazione e stesura documentale delle procedure operative di replica al fine di assicurare il ripristino delle funzionalità secondo le tempistiche descritte nel paragrafo 3.5.2.

R11: Si intende la predisposizione, l'analisi, l'implementazione e stesura documentale delle procedure operative di replica al fine di assicurare il ripristino delle funzionalità secondo le tempistiche descritte nel paragrafo 3.5.2..

DI2: Con riferimento all'Allegato 2 Capitolato Tecnico, al paragrafo 3.4 Consegna, installazione e collegamento degli apparati, "Ogni Rack dovrà essere collegato a due linee separate della stessa potenza (6KW) provenienti dai due quadri elettrici di AU e per ciascuno dei rack si dovranno prevedere due prese interbloccate femmina da 16/32Amp", si chiede se sia possibile usufruire del doppio delle linee al fine di raddoppiare la potenza massima per rack.

R12: Premesso quanto specificato nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico, salvo la verifica della stazione appaltante della coerenza delle configurazioni descritte nella offerta tecnica in merito alle configurazioni dei rack, si conferma la possibilità di usufruire del "doppio delle linee al fine di raddoppiare la potenza massima per rack", a condizione che ciascun rack fornito sia dotato di 4 PDU anziché le due minime richieste.

DI3: Con riferimento al paragrafo 3.2.3.2 - Sito DR del capitolato di gara ed alla Tabella 13 – Routing interno Sito DR dove è riportata la configurazione degli switch Cisco Catalyst 4500, si comunica che i servizi al rigo 2 "SC CORE 24X7X4OS Cisco ONE Catalyst 4" ed al rigo 10 "SC SWSS UPGRADES Cisco ONE Foundation Perpetual Cat 500X" non sono più disponibili.

Si chiede conferma che possano essere offerti in sostituzione rispettivamente: i servizi con codice CON-OSP-45X16SFP "SNTC-24x7x4OS C1 Cat 4500-X 16 Port 10G IP Base" ed i servizi con codice CON-ECMU-C1FA4500X "SWSS UPGRADES C1 Foundation Perpetual Cat 4500X Std" che hanno i medesimi SLA.

Si comunica altresì che le opzioni al rigo 13 "Cisco ONE Energy Mgmt Perpetual Lic - 150 DO End Points" ed al rigo 14 "Cisco ONE Connected Analytics Net Deployment -1 Dev Lic 1 YR"

non sono più supportate, non più vendibili e quindi non comprese nel Cisco ONE Foundation Perpetual per Cat4500X Std", si chiede pertanto conferma che possano essere ignorate nella configurazione offerta.

R 13 In linea generale, come previsto nel capitolato al paragrafo 3.2 , sono accettate tutte le ultime versioni dei prodotti richiesti, nonché eventuali nuovi codici in sostituzione di quelli in end of life purché dello stesso produttore, con le stesse funzionalità e SLA. La stazione appaltante si riserva di verificare col produttore la coerenza delle configurazioni indicate nella offerta tecnica in sede di aggiudicazione.



D14: Con riferimento al paragrafo 5.1 Formato offerta tecnica nella tabella 24 – Formato dell’offerta tecnica i riferimenti al rigo 3.1 “§ .5.1(data lake), §3.5.2(firewall e Ids), 3.5.3 (Domain controller) §3.5.4(Server farm VMware), §3. .5 (Network) e § 3.5.6(Backup/Restore)” non risultano coerenti con il capitolato, si chiede di confermare che si tratti di un refuso e che quindi si possa fare riferimento esclusivamente agli oggetti dei singoli paragrafi

R14: Si conferma che si tratta di un refuso sulla numerazione dei paragrafi, mentre è corretto il riferimento agli oggetti dei paragrafi menzionati. Pertanto i riferimenti corretti, da considerare sono: § 3.5.1(data lake), §3.5.4(Firewall e Ids), §3.5.2.3 (Domain controller) §3.5.2(Server farm VMware), §3.4.3 (Network) e §3.5.3(Backup/Restore)”.