

***Capitolato tecnico per la
progettazione e realizzazione del Sistema Informativo
Acquisto Capacità di Stoccaggio e Prodotti Petroliferi
e della relativa integrazione con i Flussi Contabili di
Acquirente Unico S.p.A.***

INDICE

1	PREMESSA	4
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	4
3	DURATA	5
4	SITUAZIONE ATTUALE	6
4.1	CONTESTO ORGANIZZATIVO.....	6
4.2	DESCRIZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO IN ESERCIZIO	6
4.2.1	<i>Sistema di Contabilità</i>	7
4.3	INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	8
4.3.1	<i>Rete LAN</i>	9
4.3.2	<i>Connettività</i>	9
4.3.3	<i>Architettura server</i>	10
4.3.4	<i>Sistemi operativi e RDBMS</i>	10
5	CARATTERISTICHE DELLA SOLUZIONE	10
5.1	CARATTERISTICHE DI BASE	11
5.2	REQUISITI TECNICI DI BASE	12
5.3	REQUISITI FUNZIONALI DI BASE	13
5.4	DESCRIZIONE FUNZIONALE	14
5.4.1	<i>Funzionalità richieste in ambito ACCESSO AL PORTALE</i>	15
5.4.2	<i>Funzionalità richieste in ambito SELEZIONE CONTROPARTI</i>	15
5.4.3	<i>Funzionalità richieste in ambito GESTIONE DI GARE ON LINE DI ACQUISTO PRODOTTI E CAPACITA'</i>	17
5.4.4	<i>Funzionalità richieste in ambito GESTIONE DELLE SCORTE E DELLE CAPACITA' DI STOCCAGGIO</i>	18
5.4.5	<i>INTEGRAZIONE della soluzione nel sistema CONTABILE aziendale</i>	18
6	ATTIVITÀ DA SVOLGERE	20
6.1	PREDISPOSIZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO	21
6.2	INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE IN CONFIGURAZIONE STANDARD	22
6.3	PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DELLA SOLUZIONE	23
6.4	MODELLAZIONE E PERSONALIZZAZIONE	23
6.5	CONVERSIONI, MIGRAZIONI DEI DATI, INTEGRAZIONI	23
6.6	ADDESTRAMENTO E DOCUMENTAZIONE	24
6.7	TEST E COLLAUDO DEL SISTEMA	24
6.8	AVVIO IN ESERCIZIO	25

6.9	GARANZIA.....	25
6.10	MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA TECNICA	25
6.11	MANUTENZIONE EVOLUTIVA.....	26
7	PROPRIETÀ ED UTILIZZO DEI RISULTATI	28
8	CRITERI DI SELEZIONE.....	28
8.1	REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA	28
8.2	CRITERI DI VALUTAZIONE.....	28
8.2.1	Modalità di presentazione dell'offerta tecnica	28
8.2.2	Modalità di presentazione dell'offerta economica	31
8.2.3	Valutazione dell'Offerta tecnica	32
8.2.4	Criteria di aggiudicazione.....	37

1 PREMESSA

Le nuove modalità di gestione delle scorte petrolifere nazionali sono state stabilite con il decreto legislativo n. 249 del 31 dicembre 2012.

Il provvedimento recepisce la Direttiva UE 2009/119/CE che impone agli Stati membri dell'Unione Europea l'obbligo di detenere un quantitativo minimo di scorte di petrolio greggio e/o prodotti petroliferi, al fine di assicurare la disponibilità di scorte petrolifere e la salvaguardia dell'approvvigionamento di energia.

A questo scopo è stato istituito l'Organismo Centrale di Stoccaggio Italiano (OCSIT) le cui attività e funzioni sono state affidate ad Acquirente Unico S.p.A. (AU) sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE).

Operando con criteri di mercato e senza fini di lucro, l'OCSIT ha il compito di detenere le scorte specifiche di prodotti petroliferi all'interno del territorio italiano, oltre a strutturare un servizio di stoccaggio e di trasporto di scorte petrolifere di sicurezza e commerciali.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente capitolato tecnico è relativo alla progettazione, realizzazione, avvio in produzione e manutenzione del Sistema Informativo relativo alle procedure di Acquisto della Capacità di Stoccaggio e dei Prodotti Petroliferi (di seguito ACSP) e della relativa integrazione con i Flussi Contabili di AU.

La piattaforma informatica per la realizzazione del sistema ACSP sarà basata sul sistema ERP JD Edwards Enterprise One le cui licenze d'uso saranno acquisite autonomamente da AU e non rientrano pertanto nella presente fornitura.

In particolare, saranno resi disponibili i seguenti moduli della piattaforma ERP:

- JDEdwards Enterprise One Financials
- JDEdwards Enterprise One System Foundation
- JDEdwards One View Reporting Foundation
- JDEdwards One View Reporting Financials
- JDEdwards One View Reporting Procurement
- JDEdwards Enterprise One Supplier Self Service
- JDEdwards Enterprise One Operational Sourcing
- JDEdwards Enterprise One Bulk Stock Inventory
- JDEdwards Enterprise One Inventory Management
- JDEdwards Enterprise One Agreement Management
- JDEdwards Enterprise One Advanced Pricing
- JDEdwards Enterprise One Sales Order Management
- JDEdwards Enterprise One Technology Foundation

In sintesi, la fornitura oggetto dell'appalto prevede le seguenti attività:

1. predisposizione del progetto esecutivo
2. realizzazione del sistema
 - a. installazione del software in configurazione standard su infrastruttura IT di AU
 - b. progettazione di dettaglio della soluzione
 - c. modellizzazione
 - d. personalizzazione
 - e. conversioni, migrazioni dei dati, integrazioni con sistemi esterni
 - f. addestramento e documentazione
 - g. test di sistema
 - h. avvio in esercizio
3. attività post-implementazione
 - a. assistenza ed ottimizzazione
 - b. manutenzione correttiva ed evolutiva

3 DURATA

La fornitura avrà inizio a partire dalla data di stipula del contratto.

Il progetto complessivo è strutturato temporalmente in due fasi, descritte più avanti in dettaglio:

- FASE 1 da completare entro 3 mesi dall'ordine.
- FASE 2 da completare entro 6 mesi dall'ordine.

Il completamento delle due Fasi sarà formalizzata con il collaudo con esito positivo dei moduli progettati e realizzati.

A partire dal collaudo della Fase 2 sarà attivato il periodo di manutenzione ordinaria ed evolutiva della durata di un anno solare.

Le prestazioni verranno eseguite prevalentemente presso la sede di OCSIT in Roma, Via Guidubaldo Del Monte 45, in specifici spazi messi a disposizione per l'attività richiesta.

4 SITUAZIONE ATTUALE

4.1 CONTESTO ORGANIZZATIVO

L'OCSIT si configura come Unità di Business all'interno di AU ed è attualmente composto da 5 risorse per la gestione delle attività *core*.

I servizi ICT, Amministrazione e Controllo sono forniti dalle rispettive direzioni di AU.

4.2 DESCRIZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO IN ESERCIZIO

Il Sistema Informativo attualmente in esercizio fornisce il necessario supporto operativo e decisionale ai processi *core business* di AU relativi all'approvvigionamento di energia elettrica per il Mercato tutelato, alla gestione dei reclami e delle richieste di informazioni per i clienti del mercato elettrico e del gas, nonché alla gestione dei processi organizzativi interni necessari a funzionamento di AU in condizioni di sicurezza ed efficienza.

A titolo esemplificativo, vengono riportate di seguito le aree applicative maggiormente rilevanti.

- ER – Energy Retail

Sistema per la Gestione degli acquisti di energia elettrica

- Tipologia: Client/Server
- Piattaforma Sviluppo: Microsoft Windows VB .NET

- Portale Aste Energia

Sistema per la Gestione delle aste di energia elettrica

- Tipologia: Web Application
- Web Server: Microsoft Windows (IIS)
- Piattaforma Sviluppo: Microsoft Windows .NET

- Oracle CRM On Demand

Sistema per la Gestione dei reclami dello "Sportello del Consumatore"

- Tipologia: Web Application
- Web Server: Microsoft Windows (IIS)
- Piattaforma Sviluppo: PHP (procedure interne)

- Portale Esercenti

Sistema per la Gestione dello scambio di documenti con gli Esercenti relativi ai reclami presentati allo "Sportello del Consumatore"

- Tipologia: Web Application

- Web Server: Apache Tomcat
 - Piattaforma Sviluppo: Microsoft Windows .NET
- Belvis – Previsioni Quantità e Prezzi

Sistema per la previsione delle quantità e dei prezzi dell'energia da acquistare

 - Tipologia: Client/Server
 - Piattaforma Sviluppo: Microsoft Windows VB .NET
- Sistema Indennitario Transitorio

Sistema per la Gestione delle richieste di indennizzo degli Esercenti in caso di mancato incasso del credito per effetto dello switching dei clienti finali

 - Tipologia: Web Application
 - Web Server: Microsoft Windows (IIS)
 - Piattaforma Sviluppo: Microsoft Windows .NET
- Sistema Parco

Sistema per il calcolo, la simulazione e l'ottimizzazione del Prezzo di Cessione

 - Tipologia: Client/Server
 - Piattaforma Sviluppo: Microsoft Windows .NET
- Gestione Ordini di acquisto

Sistema per la gestione del flusso procedurale degli acquisti non energy

 - Tipologia: Web Application
 - Oracle BPM, Weblogic, UCM
 - Piattaforma Sviluppo: Java
- Applicativi Interni (Fatturazione, Interfacce con ERP Oracle Applications, PEC, Asset, Procedure operative)

Sistemi Legacy per la Gestione di Attività Interne ad AU

 - Tipologia: Web Application e Client/Server
 - Web Server: Apache
 - Piattaforma Sviluppo: PHP, Microsoft Windows VB6
- Siti Internet ed Intranet

Sito web istituzionale e portale intranet

 - Tipologia: Web Application
 - Web Server: Apache
 - Piattaforma Sviluppo: CMS DRUPAL

4.2.1 Sistema di Contabilità

Capitolato Tecnico JDE OCSIT	ver. 1.10	05/02/2014	Pagina 7 di 38
------------------------------	-----------	------------	----------------

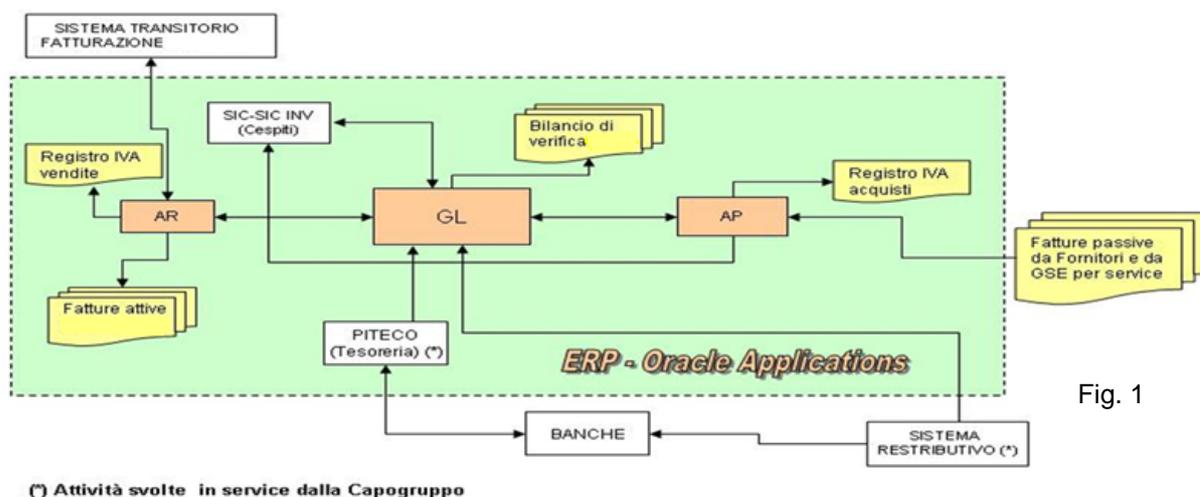


Fig. 1

Il sistema informativo a supporto dei processi della funzione Amministrazione, Finanza e Controllo è basato sulla piattaforma ERP Oracle Applications, gestita dalla capogruppo GSE.

In Figura 1 è riportata una rappresentazione sintetica dei moduli ERP Oracle Applications e dei sistemi esterni a supporto dei processi amministrativi di AU.

Il sistema ACSP, oggetto del presente appalto, dovrà, in particolare, integrarsi con i flussi contabili gestiti dalla suite Oracle Applications.

4.3 INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

In questa sezione viene sinteticamente descritta l'infrastruttura tecnologica del Sistema Informatico di AU, cui il proponente deve fare riferimento nella formulazione della proposta per quanto riguarda la predisposizione degli ambienti di esercizio, sviluppo e test.

Il Data Center Primario di Acquirente Unico è situato in Roma via Guidubaldo Del Monte n. 72 all'interno della Server Farm della capogruppo GSE e comprende 6 Armadi Rack che ospitano circa 50 server fisici basati su architettura Intel (mono e multiprocessore) con sistemi operativi Microsoft Windows 2003/2008 e apparecchiature di rete e di sicurezza Juniper.

Ad oggi 7 server dei 50 precedentemente citati compongono un cluster VMware ESX 5 ed erogano una parte dei servizi del Sistema Informatico di AU.

Oltre ai server è presente un'infrastruttura SAN composta da 2 switch FC da 32 porte (tecnologia a 4 Gb) e 2 storage EMC, uno di concezione meno recente (serie CX) ed un secondo di ultima generazione (EMC VNX).

Il sito di Disaster Recovery è ospitato presso le strutture Infracom di Milano in Via Caldera 21 e prevede l'utilizzo di 4 server Intel con sistemi operativi Microsoft Windows 2003 e di una SAN EMC che riceve in replica alcune LUN presenti sullo storage EMC CX3 di Roma.

E' attualmente in corso un progetto di consolidamento del Data Center Primario e del sito di Disaster Recovery attraverso l'utilizzo delle tecnologie di virtualizzazione dei server e di replica dati tra storage remoti.

4.3.1 Rete LAN

La rete aziendale LAN è strutturata come segue.

L'architettura del Sistema Informatico prevede una separazione dei diversi ambienti tecnici, a seconda delle funzionalità in essi implementate.

In particolare è stata realizzata una separazione in:

- DMZ (Demilitarized Zone)

E' la LAN di front-end su cui è implementato il livello di presentazione.

Su di essa sono attestati:

- i web server che rappresentano il punto di contatto tra fruitori del servizio e l'AU;
- l'FTP server per il trasferimento dei file.

Gli accessi dall'esterno alla DMZ sono filtrati da firewall.

- Private LAN

E' la LAN di back-end su cui risiedono i server dati ed applicativi. Per la criticità del ruolo svolto da tali sistemi questi sono separati dal livello di presentazione mediante firewall (interni) ed acceduti dai server del livello di presentazione per le richieste di servizi applicativi.

- Operations LAN

E' la LAN di gestione su cui sono attestati tutti i sistemi preposti al controllo e monitoraggio dei servizi: sistema di monitoraggio della rete e dei sistemi di produzione, sistema di backup/restore, sistema di intrusion detection.

- Staging LAN (Collaudo)

E' l'ambiente di collaudo della soluzione applicativa. Connesso via firewall interni alla LAN di back-end (Private LAN), non interferisce con il suo funzionamento, ma ha comunque la possibilità di comunicare con tale LAN limitatamente all'obiettivo di passare in produzione i nuovi sviluppi e/o le correzioni. Sono inoltre attestati su tale LAN il server Web e FTP di collaudo.

Sui Firewall interni di Back-End è, inoltre, configurato un ulteriore segmento di rete per interconnettere l'intera server farm alle utenze interne di AU.

4.3.2 Connettività

Capitolato Tecnico JDE OCSIT	ver. 1.10	05/02/2014	Pagina 9 di 38
------------------------------	-----------	------------	----------------

La navigazione web, così come l'esposizione dei server aziendali ad Internet, fa parte dei servizi cui provvede la capogruppo GSE: il primo è fornito tramite proxy aziendale con appositi filtri sui contenuti, il secondo, viene prodotto tramite apposite regole di NAT da parte del GSE sulle porte necessarie.

4.3.3 Architettura server

I server presenti in AU sono in parte fisici e in parte configurati con tecnologia di virtualizzazione VMware.

Sulle macchine di recente implementazione è stato adottato il sistema operativo MS Windows 2008 R2 SP1 aggiornato con le patch consigliate.

La configurazione di base delle macchine virtuali prevede l'utilizzo di due dischi rigidi, il primario da 50GB per il solo S.O. ed il secondario da 40GB da utilizzare per l'installazione dei software aggiuntivi.

Le caratteristiche prestazionali (Hard Disk, Ram, Socket, Core, ecc.) di ogni singolo virtual server saranno personalizzate in base alle applicazioni che il server dovrà ospitare.

4.3.4 Sistemi operativi e RDBMS

Attualmente nel sito di Produzione di AU (Roma) la SAN è gestita da uno storage EMC CX-310 in congiunzione con un EMC VNX5100, mentre nel sito di DR (Milano) è presente per la replica asincrona uno storage EMC CX-410.

L'upgrade in corso della SAN confluirà in una SAN speculare (ROMA/MILANO) adottando per entrambi i siti uno storage EMC VNX-5300.

La base dati degli applicativi core di AU utilizzano RDBMS Oracle 11g in configurazione RAC e Single Instance. Alcune basi dati sono realizzate in MySQL e altre, in misura minore, in Microsoft SQL Server.

Alcuni database sono installati su server fisici ed altri in ambiente virtuale come sopra descritto.

AU sta effettuando una migrazione di tutti gli ambienti RDBMS verso la tecnologia virtuale.

5 CARATTERISTICHE DELLA SOLUZIONE

Per la realizzazione del Sistema Informativo in oggetto è previsto l'utilizzo della piattaforma ERP JD Edwards Enterprise One. Con l'adozione di tale sistema OCSIT vuole raggiungere i seguenti obiettivi:

- supportare i processi aziendali;
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dei processi;
- permettere una maggiore integrazione ed affidabilità delle informazioni;

- gestire una base di dati unica e condivisa per i processi interessati;
- utilizzare una piattaforma scalabile in grado di supportare la complessità della gestione;
- garantire una semplificazione dell'architettura applicativa e di integrazione;
- supportare la diffusione di una cultura omogenea e condivisa dei processi e dei sistemi.

Per raggiungere tali obiettivi le informazioni devono essere disponibili sia in forma aggregata che elementare e deve essere possibile sviluppare analisi a vari livelli al fine di fornire gli appropriati supporti decisionali per lo sviluppo del business.

5.1 CARATTERISTICHE DI BASE

La soluzione applicativa da progettare e realizzare dovrà essere coerente con le più recenti tecnologie presenti sul mercato e garantire le seguenti caratteristiche:

- Essere scalabile verticalmente (aumento del numero di utenti)
- Essere scalabile orizzontalmente (aggiunta di nuovi componenti applicative)
- Disporre di meccanismi di amministrazione del sistema
- Includere un ambiente di sviluppo con dispositivi atti a gestire il ciclo di vita del sorgente
- Consentire la gestione di ruoli e profili per le differenti attività di gestione
- Disporre di strumenti di tracciatura delle operazioni svolte per il relativo monitoraggio
- Possedere dispositivi per trasferire su "spreadsheet" dati delle applicazioni
- Possedere dispositivi per trasferire da "spreadsheet" dati per le applicazioni
- Possedere dispositivi di interfaccia utente intuitivi e basati su modalità "pure internet"
- Possedere dispositivi per consentire all'utente di effettuare "query" su qualsiasi vista
- Avere dispositivi per interagire dinamicamente con pagine internet e posta elettronica
- Possedere dispositivi per allegare a ciascuna riga della griglia di dati oggetti grafici e testuali
- Possedere dispositivi di allarme sulle principali viste con soglie di criticità definibili
- Consentire la creazione dei menu utente ed il relativo accesso attraverso portali
- Disporre di strumenti di creazione di flussi di lavoro (workflow) con logica ad eventi
- Disporre di strumenti di reporting e modulistica con elevato contenuto grafico

Le componenti applicative dovranno essere percepite dai vari utilizzatori come un sistema unico: l'interfaccia utente e la logica di funzionamento del sistema dovranno essere quindi comuni all'intera soluzione applicativa che quindi dovrà presentare maschere, modalità

operative, parametri, tasti funzione ecc. tra loro congruenti e consistenti, indipendentemente dalle funzionalità associate.

Fondamentale strumento di definizione e manutenzione dei processi applicativi dovrà essere il motore di workflow, che dovrà sovrintendere all'evoluzione dei processi applicativi e all'interazione di questi con gli utenti del sistema coinvolti nei processi stessi.

5.2 REQUISITI TECNICI DI BASE

I requisiti legati alle componenti tecnologiche a supporto della soluzione applicativa sono:

- **Flessibilità:** la soluzione applicativa realizzata dovrà essere flessibile in modo da garantire, anche attraverso un concetto di scalabilità di tipo tecnologico, l'adeguamento alle esigenze dell'azienda, sia in termini di numerosità di utenti che di aree applicative da implementare.
- **Sicurezza ambientale e logica:** la soluzione applicativa realizzata dovrà essere sicura sia dal punto di vista infrastrutturale che da quello applicativo (profilatura e controllo degli accessi al sistema).
- **Robustezza:** la soluzione applicativa realizzata dovrà essere robusta e, se supportata da adeguate infrastrutture hardware, dovrà essere in grado di soddisfare i requisiti di "alta affidabilità" e continuità di servizio.
- **Consistenza della base dati complessiva:** i dati gestiti dal sistema oggetto di fornitura dovranno essere consistenti e non ridondati su basi dati diverse. In sintesi, il sistema dovrà essere basato su un'unica base dati logica e fisica al fine di ridurre la frammentazione dei dati.
- **Trasparenza ed integrabilità della base dati:** il modello dati fisico del sistema dovrà essere direttamente leggibile e completamente documentato nel suo schema.
- **Bassi costi di gestione:** viene richiesto un sistema che consenta un'amministrazione e manutenzione totalmente centralizzata del software applicativo, con evidenti vantaggi organizzativi, garanzia di uniformità delle versioni e risparmio di tempo di installazione ed aggiornamento.
- **Disponibilità dei sorgenti:** è richiesta la disponibilità del codice sorgente del software espressamente sviluppato per AU.
- **Workflow integrato:** il sistema deve permettere di creare e modificare in qualsiasi momento processi, oggetti, attività, regole, messaggi e ruoli propri del workflow. Esso deve consentire, inoltre, la trasmissione di documenti e report attraverso lo strumento di posta elettronica interna e il collegamento a sistemi di archiviazione digitale. Il workflow deve permettere la visibilità in tempo reale dello stato di tutte le operazioni effettuate, evidenziando informazioni chiare e complete sia sulle transazioni in essere che su

quelle concluse. Il sistema di workflow dovrà essere in grado di raggiungere gli utenti aziendali tramite email.

- **Interfaccia utente personalizzabile:** il livello *client* dovrà prevedere più tipologie di interfacce utente:
 - interfacce ad alto livello saranno dedicate agli utenti più esperti che utilizzano quotidianamente il sistema e che quindi necessitano di un'interfaccia utente efficiente che sia in grado di garantire un elevato livello di transazionalità;
 - le altre destinate ad utenti che utilizzano il sistema saltuariamente e/o limitatamente a funzioni applicative ridotte;
 - interfacce per utenti in mobilità.

Per tutte le interfacce utente dovranno essere disponibili meccanismi d'ausilio all'interazione con il sistema al fine di prevenire errori, risparmiare tempo e ridurre necessità di training.

- **Import/export controllato dei dati provenienti da/verso altri sistemi informativi:** la soluzione dovrà avere dei sistemi di controllo dei dati che vengono esportati o importati da o verso il sistema offerto. Dovrà essere garantita l'integrità del dato e il sistema dovrà registrare tutti i dati che vengono scartati durante la fase di caricamento.
- **Funzioni di integrazione:** la soluzione applicativa realizzata dovrà essere sviluppata secondo i dettami del paradigma della Service Oriented Architecture (SOA). La soluzione dovrà esporre nativamente web services ed essere aderente allo standard BPEL.

5.3 REQUISITI FUNZIONALI DI BASE

Il sistema realizzato dovrà garantire le seguenti funzionalità di tipo trasversale:

- assicurare la completa copertura di tutte le aree funzionali di interesse;
- garantire l'univocità dei dati all'interno di tutto il sistema;
- gestire la multi-utenza, la multi-aziendalità e le valute multiple;
- avere la possibilità di definire unità operative all'interno di un modello in grado di evolvere e/o scalare verso unità aziendali;
- gestire il supporto multilingua;
- organizzare le funzioni di procedura tramite menu facilmente comprensibili da un utente non esperto;
- gestire le informazioni di tipo tramite tabelle che contengano, ove esistano, liste di valori validi;

- prevedere, oltre ai controlli formali e semantici sulla correttezza dei dati immessi, anche controlli incrociati di congruità a garanzia della coerenza degli stessi; all'operatore dovrà essere notificata la spiegazione dei propri errori e l'indicazione propositiva della corretta modalità;
- mantenere adeguate informazioni storiche per permettere elaborazioni statistiche o di confronto tra periodi temporali;
- prevedere un aiuto (help) in linea di tipo sensibile al contesto ed in lingua italiana, così come in lingua italiana devono essere le diciture delle maschere video;
- garantire meccanismi di gestione della sicurezza sia a livello dei dati sia a livello dei privilegi di accesso degli utenti agli applicativi;
- registrare, a fronte delle transazioni di aggiornamento dei dati, l'identificativo dell'utente con tipo, data e ora dell'operazione.

5.4 DESCRIZIONE FUNZIONALE

In ottemperanza all'obbligo di mantenimento di scorte specifiche di proprietà sul territorio dello Stato italiano, OCSIT ha la necessità di approvvigionarsi sia di capacità di stoccaggio presso i depositi fiscali/doganali presenti sul territorio sia di prodotti petroliferi secondo le indicazioni fornite dal MISE. Data la natura di soggetto pubblico dell'OCSIT, ai fini dell'approvvigionamento è necessario adottare procedure di selezione trasparenti e non discriminatorie rivolte a tutti gli operatori che offrono servizi di stoccaggio e vendita di prodotti petroliferi.

La procedura di selezione adottata da AU/OCSIT è una procedura aperta che si articola in due fasi, le quali si concludono, rispettivamente, con la stipula del contratto quadro e del contratto individuale.

A valle della selezione OCSIT provvede alla gestione dei contratti quadro e individuale, alla gestione dei documenti generati dai processi di acquisto, mantenimento e vendita delle scorte, alla gestione delle capacità e delle scorte, nonché alla contabilizzazione dei fenomeni di ciclo passivo relativi all'acquisto di prodotti e servizi di stoccaggio e fatturazione dei prodotti venduti.

Il trattamento contabile dei cicli passivo ed attivo viene effettuato sul sistema contabile attualmente in uso descritto nel precedente paragrafo 4.2.1, con il quale il sistema oggetto del presente capitolato dovrà integrarsi.

Si evidenziano quindi i seguenti ambiti funzionali:

- A. ACCESSO AL PORTALE
- B. SELEZIONE CONTROPARTI
- C. GESTIONE DI GARE ON LINE DI ACQUISTO PRODOTTI E CAPACITA'
- D. GESTIONE DELLE SCORTE E DELLE CAPACITA' DI STOCCAGGIO
- E. INTEGRAZIONE CON IL SISTEMA CONTABILE

5.4.1 Funzionalità richieste in ambito ACCESSO AL PORTALE

Il Portale degli Approvvigionamenti per l'accesso controllato dei Fornitori dovrà avere le seguenti funzionalità:

- Funzionalità a portale per l'introduzione e la manutenzione self-service delle anagrafiche
- Funzionalità a portale per l'introduzione dei dati relativi alla qualificazione dei fornitori
- Funzionalità a portale per la risposta alle richieste di approvvigionamento
- Funzionalità a portale per l'interazione con il buyer responsabile della richiesta.

5.4.2 Funzionalità richieste in ambito SELEZIONE CONTROPARTI

L'ambito di selezione delle controparti è rappresentato da:

- un insieme di soggetti selezionati da OCSIT sulla base dei requisiti richiesti, con i quali viene stipulato il contratto quadro (short-list);
- un sottoinsieme di tali soggetti con i quali vengono stipulati i contratti individuali aggiudicati nelle gare indette ad occorrenza da OCSIT.

Il procedimento di selezione per giungere ad una short-list dovrà avvenire attraverso un portale di accesso la cui costruzione è parte dello scopo del presente capitolato. OCSIT emanerà un bando che verrà pubblicato sul portale.

Il procedimento di selezione delle controparti dei contratti individuali sarà basato sulla richiesta di fornitura di beni con caratteristiche quantitative e qualitative, e le risposte dei soggetti interessati per il bene richiesto formeranno il punteggio di qualificazione. I soggetti interessati risponderanno attraverso il suddetto portale, dal quale OCSIT ricaverà le informazioni per valutare le offerte. Si evidenziano quindi due fasi:

La prima fase per la selezione delle controparti del contratto quadro e definizione della shortlist prevede:

- Pubblicazione di un avviso su: GU europea, GU italiana, quotidiani nazionali, sito internet OCSIT
- Candidatura degli operatori
- Verifica dei requisiti
- Firma del contratto quadro e stesura della short-list
- Pubblicazione della short list su sito internet

La seconda fase per la selezione delle controparti dei contratti individuali tramite gara riservata agli operatori della short-list prevede:

- Pubblicazione del bando di gara sul sito internet dell'OCSIT
- Invito agli operatori della short-list a presentare offerte

- Selezione delle offerte
- Aggiudicazione delle offerte
- Stipula dei contratti individuali

Di seguito il dettaglio dei macro processi:

- Contratto Quadro
- Contratto Individuale

5.4.2.1 Contratto Quadro

La candidatura per la stipula del contratto quadro e l'inserimento nella short-list può avvenire in qualsiasi momento. OCSIT mette a disposizione sul proprio sito internet tutte le informazioni ed i modelli della documentazione necessaria alla candidatura. Una volta definita, la short-list ha validità per 4 anni, al termine dei quali viene aggiornata ripetendo la fase 1 di candidatura degli operatori. Gli operatori della short-list stipulano con OCSIT il contratto quadro che definisce diritti e obblighi delle parti.

In fase di candidatura vengono richiesti:

1. Domanda di candidatura
2. Dichiarazione di accettazione delle condizioni di partecipazione alla fase di candidatura
3. Informazioni finanziarie e tecniche
4. Firma del contratto quadro

Per ogni candidatura OCSIT procede alla verifica dei requisiti. Al termine della verifica lo stato della candidatura può essere:

- **conclusa con esito positivo** se tutti i requisiti sono soddisfatti, la documentazione inviata è completa e contiene il contratto quadro firmato. Quindi si procede alla comunicazione dell'esito e all'inserimento nella short-list;
- **in sospenso** se la documentazione o le informazioni richieste non sono complete, quindi si procede alla richiesta di integrazione della parte mancante;
- **conclusa con esito negativo** se i requisiti non sono soddisfatti ovvero se la documentazione mancante non viene ricevuta entro il termine previsto. Quindi si procede alla comunicazione dell'esito.

5.4.2.2 Contratto Individuale

Ad occorrenza, OCSIT indice gare per l'approvvigionamento di capacità di stoccaggio e invita gli operatori della short-list a presentare offerte. A seguito dell'aggiudicazione delle offerte gli operatori stipulano con OCSIT il contratto individuale.

Capitolato Tecnico JDE OCSIT	ver. 1.10	05/02/2014	Pagina 16 di 38
------------------------------	-----------	------------	-----------------

5.4.3 Funzionalità richieste in ambito GESTIONE DI GARE ON LINE DI ACQUISTO PRODOTTI E CAPACITA'

All'interno di questo ambito si distinguono i seguenti attori:

FORNITORE	di prodotti petroliferi
CLIENTE	di prodotti petroliferi
DEPOSITARIO	fornitore del servizio di stoccaggio
DEPOSITANTE	titolare della proprietà di una scorta di prodotti petroliferi

e le seguenti entità logistiche :

GEOGRAFIA	area geografica di riferimento (località)
SITO	luoghi di deposito legato ad una geografia provvisto di "tank"
TANK	serbatoio di stoccaggio mono-prodotto presente in un sito

In ogni tank potrà essere presente un solo prodotto. I prodotti di riferimento sono quattro:

BENZINA

GASOLIO

JET FUEL del tipo cherosene

OLIO COMBUSTIBILE BTZ

Si richiede che, nel sistema ACSP, i prodotti abbiano i seguenti identificativi :

- Codice identificativo anagrafico liberamente definibile fino a 25 caratteri alfanumerici
- Codice lotto generato dal sistema secondo criterio progressivo anno/numero
- Gestione attributo qualitativo ("grade") del lotto per identificare le scorte

L'ambito in oggetto dovrà avere le seguenti funzionalità:

- Anagrafica fornitore con caratteristiche standard (ragione sociale completa, indirizzo sede legale e amministrativa, partita IVA e codice fiscale, termini pagamento, banca, identificativi assegnati dal MISE ect.)
- Regole di avanzamento del documento di acquisto e di ricevimento
- Regole di approvazione del documento di acquisto e di ricevimento
- Regole di delega per approvazione del documento di acquisto e di ricevimento
- Gestione ordini quadro, contratti, accordi e convenzioni di acquisto
- Pubblicazione ed invito ai fornitori qualificati
- Inserimento e valutazione Offerte dei fornitori (più di uno)
- Selezione fornitori con criteri di valutazione e punteggio per definizione graduatoria
- Comunicazione degli esiti di gara

- Generazione ordini da offerte fornitori secondo graduatoria di gara
- Gestione elettronica del Documento di acquisto (Protocollo informatico e Firma digitale)
- Tracciamento eventi legati all'intera fornitura
- Qualità
- Ricevimento prodotti e servizi
- Gestione documento di ricevimento
- Regole di attribuzione eventuali costi accessori
- Integrazione con fattura passiva e contabilizzazione
- Interrogazioni e reporting: sia standard che liberamente definibili
- Portale per l'accesso controllato alle applicazioni ("Portale Fornitori")

5.4.4 Funzionalità richieste in ambito GESTIONE DELLE SCORTE E DELLE CAPACITA' DI STOCCAGGIO

L'ambito dovrà avere le seguenti funzionalità:

- Localizzazione serbatoi in ottica multi-branch (più siti distinti con più serbatoi distinti)
- Definizione del serbatoio:
 - misure e capacità
 - prodotti ammessi
- Calcolo peso/volume e correzione temperatura/densità con dati manuali
- Movimenti tra siti
- Riconciliazione operazioni
- Interrogazioni e reporting: sia standard che liberamente definibili

5.4.5 INTEGRAZIONE della soluzione nel sistema CONTABILE aziendale

L'attuale sistema contabile prevede la seguente chiave contabile:

Ambiente Operativo	Provenienza	Conto	Attività	Centro di Responsab	Bene	Progetto	Inter-company	vuoto	vuoto
--------------------	--------------------	-------	----------	---------------------	------	----------	---------------	-------	-------

- ♦ La Chiave Contabile di AU si articola in 8 segmenti valorizzati (indicati nella figura), ai quali si aggiungono 2 segmenti "liberi", suscettibili di essere valorizzati in modo diverso in funzione di eventuali esigenze future.

I segmenti valorizzati della chiave contabile sono di seguito commentati:

AMBIENTE OPERATIVO	identifica la valenza contabile civilistico o gestionale
PROVENIENZA	identifica la divisione contabile OCSIT
CONTO	identifica la natura di costo/ricavo
ATTIVITA'	identifica la tipologia di attività/operazione (fase del processo aziendale) posta in essere ai fini ABC
CENTRO DI RESPONSABILITA'	identifica l'Unità organizzativa responsabile dell'attività
BENE	identifica il prodotto
PROGETTO	identifica il deposito di stoccaggio
INTERCOMPANY	non usato per OCSIT

Con riferimento ai flussi descritti in precedenza si indentificano quattro flussi logistici aventi valenza contabile civilistico-gestionale o solo gestionale. Tali flussi sono di seguito descritti:

I – ricevimento prodotti petroliferi

Il ricevimento dei prodotti petroliferi oggetto di un accordo quadro/individuale verrà registrato a quantità e valore sul sistema ACSP il quale genererà un benestare su formato PDF/Cartaceo che a sua volta costituirà documento per la transazione civilistica a valore nel sistema contabile. Il documento di ricevimento dovrà essere corredato da tutti gli elementi identificativi per alimentare la chiave contabile sopra descritta.

II – trasferimento da stock a stock

È un movimento solo gestionale per tracciare la movimentazione logistica delle scorte e dovrà essere corredato da tutti gli elementi identificativi per alimentare la chiave contabile di sola natura gestionale (ambiente operativo a valenza gestionale).

III – vendita per rilascio al consumo

La spedizione dei prodotti a seguito di una vendita verrà registrata a quantità e valore sul sistema ACSP il quale genererà un benestare su formato PDF/Cartaceo che a sua volta costituirà documento per la transazione civilistica a valore nel sistema contabile (fatturazione attiva), il documento di spedizione dovrà essere corredato da tutti gli elementi identificativi per alimentare la chiave contabile sopra descritta.

IV – cambio deposito

È un movimento che prevede una transazione di vendita verso un nuovo soggetto CLIENTE e di contestuale acquisto da altro soggetto FORNITORE per la ricostituzione della scorta ceduta.

Il quantitativo di vendita, equivalente a quello da ricostituire, potrebbe avere diversi soggetti CLIENTI che acquistano quantità parziali.

In questo caso si genererà un doppio benessere: un benessere su formato PDF/Cartaceo che a sua volta costituirà documento per la transazione civilistica a valore nel sistema contabile (fatturazione attiva) ed un documento su formato PDF/Cartaceo che a sua volta costituirà documento per la transazione civilistica a valore nel sistema contabile (ricevimento). Il documento di ricevimento dovrà essere corredato da tutti gli elementi identificativi per alimentare la chiave contabile.

Tutti i movimenti di ricevimento e spedizione dovranno prevedere un controllo qualitativo dei prodotti, così come sarà necessario prevedere controlli qualitativi puntuali sugli stoccaggi durante l'esistenza degli stessi. Il sistema ACSP dovrà prevedere un modulo per attivare e tracciare test di qualità come sopra esposto. I requisiti funzionali richiesti per i controlli qualitativi sono:

- Gestione profilo di qualità (test richiesti) per singolo prodotto
- Valori di riferimento e soglie di accettabilità del test da effettuare
- Tracciamento dell'avvenuto controllo: data, responsabile, risultati attesi ed effettivi
- Possibilità di gestire il controllo qualità lungo il flusso di ricevimento
- Possibilità di gestire il controllo qualità lungo il flusso di vendita
- Possibilità di gestire il controllo qualità sugli stoccaggi in essere
- Possibilità di inserire documenti di specifica in allegato ai singoli test

6 ATTIVITÀ DA SVOLGERE

Le attività richieste nell'ambito dell'appalto sono le seguenti:

1. predisposizione del progetto esecutivo
2. realizzazione del sistema
 - a. installazione del software in configurazione standard su infrastruttura IT di AU
 - b. progettazione di dettaglio della soluzione
 - c. modellizzazione
 - d. personalizzazione
 - e. conversioni, migrazioni dei dati, integrazioni con sistemi esterni
 - f. addestramento e documentazione
 - g. test di sistema
 - h. avvio in esercizio
3. attività post-implementazione

- a. assistenza ed ottimizzazione
- b. manutenzione correttiva ed evolutiva

6.1 PREDISPOSIZIONE DEL PROGETTO ESECUTIVO

All'avvio delle attività il fornitore dovrà, al termine di una fase di rilevazione della realtà OCSIT, produrre il Piano di Progetto dettagliato dell'intervento, identificando processi e criticità principali per procedere all'adattamento e personalizzazione del sistema ERP JDE Enterprise One. Nel corso di tale fase si valuteranno i seguenti aspetti:

- sistema informatico ed applicativi software disponibili ed utilizzati
- struttura organizzativa per definire utenti e profili ed i relativi accessi
- infrastruttura tecnologica
- procedure e processi attuali
- competenze e professionalità del personale utente
- individuazione dei fattori critici di successo
- individuazione dei rischi di progetto

Il piano di progetto, che sarà soggetto ad approvazione da parte di OCSIT, dovrà prevedere la seguente articolazione:

- la **descrizione del contesto**, evidenziando i legami tra le attività del progetto e gli obiettivi strategici, individuando ed illustrando gli scostamenti tra l'architettura informatica di riferimento e quella che si viene profilando in fase di impostazione e durante l'avanzamento del progetto;
- le **finalità**, che definiscono in modo sintetico e dettagliato l'oggetto del progetto e il sistema di vincoli all'interno del quale si va ad operare. Esso deve contenere:
 - una illustrazione dei requisiti tecnici;
 - le risorse professionali che dovranno essere coinvolte, con una descrizione delle competenze e dei ruoli e delle responsabilità che dovranno assumere nel corso del progetto;
 - il sistema delle relazioni con i soggetti di riferimento (*process-owner*) e l'illustrazione delle politiche che si intende portare avanti nei loro confronti;
 - i prodotti che verranno rilasciati con la descrizione delle loro caratteristiche fondamentali e della relativa documentazione;
- il **piano delle attività**, con la relativa collocazione temporale e l'indicazione delle risorse e responsabilità. L'articolazione delle attività dovrà essere dettagliata secondo la tecnica del GANTT.

In particolare, dovranno essere identificate e descritte le due fasi di progetto:

- La FASE 1 comprende le attività di installazione del software e la realizzazione dei moduli applicativi descritti nei precedenti paragrafi 5.4.1, 5.4.2 e 5.4.3. Tale fase dovrà essere conclusa con il collaudo con esito positivo entro 3 mesi dall'ordine, a cui seguirà l'avvio in produzione del sistema.
 - La FASE 2 comprende la realizzazione dei moduli applicativi descritti nei precedenti paragrafi 5.4.4 e 5.4.5. Tale fase dovrà essere conclusa con il collaudo con esito positivo entro 6 mesi dall'ordine, a cui seguirà il rilascio in produzione dei moduli realizzati in questa fase.
- la **struttura di progetto**, che incrocia le attività con le responsabilità e le competenze delle persone coinvolte nel progetto, definendo in modo particolare le relazioni tra il progetto e gli utenti;
 - il **sistema di controllo degli avanzamenti** del progetto, che definisce le modalità di misurazione dei risultati intermedi e finali, le scadenze di aggiornamento del progetto e le analisi degli scostamenti tra quanto previsto alla data e quanto effettivamente realizzato. Gli stati avanzamento lavori, comunque, dovranno essere prodotti almeno con cadenza mensile.

In merito all'analisi dell'infrastruttura tecnologica disponibile (hardware e software di base, networking) l'implementatore dovrà fornire indicazioni sui requisiti minimi per l'ambiente di produzione indicando:

- l'architettura proposta evidenziandone il livello di affidabilità e robustezza oltre alle eventuali caratteristiche legate al disaster recovery;
- il dimensionamento dei sistemi sulla base delle informazioni raccolte;
- i criteri economici e qualitativi che portano a suggerire l'adozione di una piattaforma hardware sulle quali la soluzione è installabile ed esercibile;
- gli impatti sul dimensionamento e sull'architettura a fronte di una crescita degli utenti.

Le indicazioni fornite dall'implementatore saranno utilizzate da OCSIT per le eventuali acquisizioni necessarie, non oggetto della presente gara.

6.2 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE IN CONFIGURAZIONE STANDARD

In questa fase il fornitore dovrà installare, sui server messi a disposizione da AU/OCSIT, il software in configurazione standard su cui saranno sviluppate e testate le personalizzazioni.

La disponibilità del sistema in ambiente di test favorirà il processo di coinvolgimento degli utenti e consentirà di acquisire familiarità con l'ambiente e l'interfaccia.

6.3 PROGETTAZIONE DI DETTAGLIO DELLA SOLUZIONE

Il fornitore dovrà redigere il documento relativo alla progettazione di dettaglio della soluzione, identificando e specificando i fabbisogni di innovazione in termini di processo. In particolare dovranno essere definite le specifiche del modello di business di OCSIT, procedendo con l'analisi dei processi esistenti (As-Is), il disegno dei processi futuri (To-Be) e la definizione della "Gap Analysis" tra i due modelli.

A partire dai risultati rilevati dalla "Gap Analysis", si identificheranno le personalizzazioni del software al fine di soddisfare i requisiti di processo identificati.

Il documento sarà corredato di un piano di Change Management che avrà l'obiettivo di minimizzare le ricadute organizzative determinate dal progetto sia a livello macro (azienda, divisioni, funzioni) che a livello micro (mansioni, ruoli, responsabilità), oltre a determinare i fabbisogni minimi di formazione.

6.4 MODELLAZIONE E PERSONALIZZAZIONE

Le attività operative riguardano la parametrizzazione del sistema base e la sua successiva personalizzazione mediante lo sviluppo di funzionalità non disponibili in modo nativo, andando a realizzare quanto rilevato in fase di "Gap Analysis".

Al termine della fase di parametrizzazione e di prototipizzazione dei processi chiave dovrà essere prevista un'attività di presentazione e confronto con "key users" appositamente selezionati, finalizzata alla microanalisi degli sviluppi necessari ed alla loro successiva realizzazione.

Al termine di questa fase il sistema dovrà essere rilasciato per essere testato da un gruppo di utenti selezionato.

6.5 CONVERSIONI, MIGRAZIONI DEI DATI, INTEGRAZIONI

Il fornitore dovrà preliminarmente predisporre un documento in cui sono definite le strategie di conversione dei dati, sono dettagliatamente censiti i sistemi esterni da interfacciare e viene predisposta l'analisi tecnica dei flussi e delle modalità di interscambio dei dati.

È necessario distinguere due segmenti di attività:

- trasferimento dei dati e realizzazione delle integrazioni relative all'ambito contabile
- trasferimento dei dati e realizzazione delle integrazioni relative ai sistemi di campo

Le metodologie di realizzazione e l'infrastruttura tecnologica dovranno essere comuni ai due segmenti di attività mentre operatività e tempistica saranno, in linea di massima, parallele e asincrone.

6.6 ADDESTRAMENTO E DOCUMENTAZIONE

Il servizio dovrà comprendere tutte quelle attività finalizzate a garantire, nel tempo, la preparazione del personale dell'azienda al corretto utilizzo e alla gestione del sistema.

L'attività di formazione dovrà essere effettuata presso la sede di AU/OCSIT secondo un calendario prestabilito da concordare con i referenti aziendali di area e con il responsabile di progetto.

Al termine di ogni intervento formativo dovranno essere rilevati il grado di soddisfazione dei discenti, l'effettiva utilità del corso, eventuali ulteriori esigenze del personale in relazione all'argomento trattato ed il raggiungimento dei prefissati obiettivi formativi secondo dei questionari aderenti alla tipologia di corso tenuta.

Al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi il fornitore procederà alla definizione degli opportuni indicatori delle valutazioni. Gli indicatori dovranno raggiungere livelli di performance predefiniti in accordo con il responsabile di progetto di OCSIT.

Il progetto formativo, da elaborare in modo preliminare nell'ambito dell'offerta tecnica, dovrà prevedere almeno:

- la pianificazione del progetto formativo con una dettagliata descrizione delle fasi e l'indicazione delle linee di addestramento individuate, sia funzionali che tecniche;
- l'indicazione di tutto il materiale didattico che sarà realizzato e fornito in modalità digitale.

In sede di esecuzione dell'appalto il fornitore dovrà sottoporre a OCSIT, per la sua definitiva approvazione, il progetto formativo definitivo e la relativa calendarizzazione.

Dovranno essere forniti il Manuale Utente dei moduli applicativi realizzati e il Manuale Tecnico destinato alla struttura ICT di AU che gestirà il sistema in produzione.

La documentazione fornita dovrà essere validata ed accettata da AU.

6.7 TEST E COLLAUDO DEL SISTEMA

Il fornitore dovrà presentare una adeguata pianificazione e documentazione delle attività di testing da eseguirsi durante tutto il processo di sviluppo nonché nelle fasi di collaudo (FASE 1 e FASE 2) a seguito del completamento delle attività.

Le specifiche di test e di collaudo, come ogni ulteriore documentazione di progetto, dovranno essere soggette ad accettazione e validazione da parte di AU, sia in fase di analisi che di progettazione.

In linea generale tutte le fasi di test dovranno prevedere opportuna reportistica di analisi dei risultati oltre la valutazione di specifici KPI da sottoporre per approvazione al gruppo di lavoro di OCSIT.

Il fornitore dovrà inoltre sviluppare la manualistica a supporto dell'operatività, sia con riferimento alle soluzioni standard che a quelle custom.

6.8 AVVIO IN ESERCIZIO

In questa fase si compie la transizione dall'ambiente di sviluppo e test all'ambiente operativo produttivo. Questa fase risulta particolarmente impegnativa e richiede l'impegno dell'intero gruppo di progetto e, in particolare, degli utenti finali che dovranno utilizzare entrambi i sistemi fino a che non avverrà l'avviamento del nuovo sistema.

La determinazione e il rispetto dell'arco temporale della fase è fondamentale in quanto dovranno essere effettuate le conversioni definitive, in funzione di quanto previsto nella strategia di migrazione, ed effettuate le quadrature finali dei dati caricati nel nuovo sistema.

A seguire si potrà procedere all'avviamento del nuovo sistema, sostenuto dal supporto e dall'affiancamento operativo degli utenti finali da parte dei consulenti dell'implementatore durante l'utilizzo del sistema, anche al fine di monitorare, ed eventualmente correggere, utilizzi inappropriati o non conformi delle procedure, verificando altresì la piena rispondenza del sistema alle esigenze.

6.9 GARANZIA

Il fornitore dovrà provvedere a correggere eventuali errori, malfunzionamenti o difetti tecnici relativi alle funzionalità implementate entro 6 mesi dal collaudo con esito positivo, senza che ciò possa dare diritto ad alcun compenso aggiuntivo.

6.10 MANUTENZIONE ORDINARIA E ASSISTENZA TECNICA

Le attività di manutenzione ordinaria e di assistenza tecnica comprendono tutte le tipologie di attività volte ad assicurare il funzionamento costante di tutte le funzionalità implementate sul sistema JDE, sia sulle interfacce utente che sulle basi dati e su interfacce con altri sistemi.

Tale tipologia di manutenzione è normalmente innescata da una segnalazione d'impedimento e/o malfunzionamento del sistema che impedisce l'esecuzione dell'applicazione/funzione o dal riscontro di differenze fra l'effettivo funzionamento del software applicativo e quello atteso, come previsto dalla documentazione utente o comunque determinato dai controlli che vengono svolti durante l'attività dell'utente.

All'interno di tale categoria possono essere inserite anche le seguenti attività:

- Attività di manutenzione dei workflow implementati all'interno del sistema;
- Allineamento e modifica delle procedure batch implementate;
- Verifica integrità e congruenza della base dati;

- Attività di supporto all'integrazione con i sistemi esterni.

Il fornitore garantirà la presa in carico del servizio entro un tempo massimo di quattro ore dalla chiamata durante i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì, ad esclusione delle festività infrasettimanali) e nell'orario che va dalle ore 08:00 alle ore 18:00; l'intervento si riterrà concluso con la verifica della soluzione del problema nell'ambiente di collaudo da parte di personale di AU, che si impegna di norma a validare la soluzione entro 48 ore dalla notifica della sua messa a disposizione in tale ambiente.

Per interventi con carattere di urgenza, il fornitore garantirà la presa in carico del servizio entro un tempo massimo di un'ora dalla chiamata, estendendo la disponibilità del proprio personale oltre l'orario normale di lavoro, alla fascia 7:30 -20:00, incluso il sabato. Per tali interventi, il fornitore dovrà procedere alla risoluzione della problematica entro le 8 ore successive alla comunicazione del malfunzionamento effettuata da Acquirente Unico. In caso di impossibilità di rispettare tale tempistica, il fornitore è comunque tenuto a predisporre soluzioni workaround, condivise con Acquirente Unico, che consentano di ripristinare la funzionalità del sistema, seppure in modalità alternative o con livello di performance degradate rispetto a quelle del normale esercizio.

La caratteristica di urgenza della richiesta di manutenzione e/o assistenza sarà esplicitamente indicata da Acquirente Unico. Gli interventi con carattere di urgenza non potranno superare il 10% del totale degli interventi complessivamente richiesti.

Gli interventi potranno essere svolti dalla sede del fornitore previo accordo con AU, attraverso una connessione VPN con accesso controllato con modalità definite da AU e dalla impresa aggiudicataria.

Il servizio di manutenzione ordinaria ed assistenza tecnica ha la durata di un anno a partire dal collaudo positivo della FASE 2.

6.11 MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Nell'ambito dei servizi di sviluppo è richiesta al fornitore l'implementazione di funzionalità evolutive per il periodo di un anno solare a valle del collaudo positivo della FASE 2.

Per i servizi in questione AU metterà a disposizione del fornitore i requisiti utente, sulla base dei quali il fornitore s'impegna a redigere un documento di Specifica Funzionale.

Sulla base di tale documento e dopo l'approvazione formale da parte di AU, il Fornitore presenterà, entro 5 giorni lavorativi dall'approvazione della Specifica Funzionale, una Specifica Tecnica di dettaglio con la proposta di soluzione applicativa, il piano temporale delle attività e dei rilasci, una stima dell'effort (comprensivo delle attività di analisi funzionale già effettuate) indicando le figure professionali coinvolte (secondo la classificazione indicata nel successivo punto B.5) e il loro impiego temporale previsto.

In particolare, per quanto riguarda il piano temporale, di seguito è riportata la lista minima delle macro-attività per cui è richiesta una pianificazione e stima puntuale:

- Realizzazione della soluzione
- Collaudo
- Rilascio
- Eventuale aggiornamento del manuale utente
- Formazione key user (ove richiesta)

Il fornitore dovrà, inoltre, pianificare le riunioni di avanzamento lavori (SAL) durante il periodo di attività e le milestone di consegna dei principali deliverable.

AU dovrà approvare la stima dell'effort e la pianificazione fornita e richiedere per iscritto al Fornitore l'esecuzione dell'attività. Eventuale coinvolgimento di personale AU in tali attività dovrà essere preventivamente concordato e pianificato.

L'attività si riterrà completata dopo il collaudo con esito positivo, il trasferimento di quanto sviluppato in ambiente di produzione e la consegna di tutta la documentazione prevista e servizi accessori erogati.

In caso di richieste di modifiche da parte di AU/OCSIT rispetto alle specifiche funzionali e/o tecniche già approvate, il committente formalizzerà un nuovo requisito utente, sulla base del quale il fornitore dovrà redigere la specifica funzionale e, a valle dell'approvazione da parte di AU, la specifica tecnica e avviare la successiva fase d'implementazione.

I servizi oggetto della manutenzione evolutiva potranno essere espletati secondo due modalità:

- “a Task”: In tale modalità il fornitore si impegna a fornire la soluzione così come concordata e specificata, entro e non oltre la data di consegna pianificata. Ogni eventuale onere ed effort sostenuto successivamente alla data di consegna pianificata (ad esempio in caso di ritardo) non sarà in nessun caso riconosciuto da Acquirente Unico, trattandosi di fatto di un'attività remunerata “a corpo”.
- “Time & Material”: nel ribadire che il fornitore è comunque tenuto a fornire una pianificazione ed una stima preliminare dell'effort previsto per lo svolgimento dell'attività, indicando inoltre le figure professionali che saranno impiegate, in tale modalità l'attività, una volta approvata da AU, sarà remunerata sulla base delle effettive risorse impiegate e giornate spese dal fornitore.

Per ogni attività richiesta al fornitore, sarà facoltà di AU richiedere la modalità mediante la quale dovrà essere espletata e la relativa stima dell'effort.

Indipendentemente dalle modalità di espletamento dei servizi il fornitore è tenuto a produrre un report a consuntivo che riepiloghi le attività svolte e le giornate impiegate delle relative figure professionali.

7 PROPRIETÀ ED UTILIZZO DEI RISULTATI

I risultati ottenuti nell'ambito delle attività in oggetto ed in particolare i codici sorgenti del software espressamente sviluppato su richiesta di AU, rimarranno di proprietà di AU il quale ne potrà disporre pienamente.

I risultati ottenuti nell'ambito delle attività oggetto del presente contratto non potranno essere comunicati a terzi da parte del fornitore senza il previo consenso scritto di AU.

8 CRITERI DI SELEZIONE

8.1 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Sono ammesse alla gara le imprese in possesso dei seguenti requisiti:

- Partner ORACLE Applications con specializzazione JD Edwards Enterprise One a livello GOLD o superiore.
- Fatturato per progetti di implementazione sulla piattaforma JD Edwards Enterprise One complessivamente non inferiore a 600.000 Euro nel triennio 2011-2013.

8.2 CRITERI DI VALUTAZIONE

8.2.1 Modalità di presentazione dell'offerta tecnica

Al fine di rendere agevole ed organica la valutazione della proposta tecnica da parte della Commissione giudicatrice, l'offerta tecnica dovrà descrivere in maniera chiara e completa, ed in separate sezioni, gli argomenti di seguito elencati.

Il documento di offerta tecnica non dovrà superare le 50 pagine in formato A4, corpo Times New Roman 12 o superiore, compresi i CV dei profili professionali proposti.

A. Qualità del fornitore

- A.1 Tipologia di partnership Oracle: l'offerente dovrà presentare la documentazione attestante la/le tipologie di certificazione di partnership Oracle in suo possesso.
- A.2 Referenze progettuali in ambiente JD Edwards Enterprise One – Moduli Bulk Stock Inventory oppure Operational Sourcing, preferibilmente nel comparto petrolifero: per le attività oggetto di gara, l'offerente dovrà presentare progetti realizzati relativamente ai servizi di sviluppo di nuove funzionalità e di manutenzione evolutiva delle funzionalità esistenti, con riferimento agli anni 2011-2013, di importo singolarmente non inferiore a

50.000 Euro. Per ogni referenza, l'offerente dovrà indicare il nome del cliente oppure il settore di riferimento in cui opera la società, la descrizione dell'attività, le date di inizio e fine progetto e il relativo importo. In caso di aggiudicazione, Acquirente Unico si riserva di effettuare i dovuti accertamenti in merito alla veridicità delle referenze indicate dall'offerente. Saranno escluse dalla gara le offerte con nessuna referenza progettuale che soddisfi le caratteristiche sopra indicate.

B. Qualità della soluzione

- B.1 Comprensione del contesto: l'offerente dovrà fornire una descrizione del contesto in cui opera l'Acquirente Unico in qualità di OCSIT in base alla propria comprensione delle attività svolte e formulare una proposta per l'utilizzo efficiente ed efficace della piattaforma JD Edwards Enterprise One a supporto dei processi gestionali di OCSIT.
- B.2 Adeguatezza della soluzione proposta: l'offerente dovrà fornire una proposta di soluzione implementativa per l'esecuzione delle attività oggetto di gara.
- B.3 Metodologia di implementazione: l'offerente dovrà fornire una descrizione della metodologia che sarà adottata nell'esecuzione delle attività oggetto di gara.
- B.4 Tempistiche di realizzazione: l'offerente dovrà fornire un piano di progetto in cui vengono fornite la stima dei tempi d'implementazione, delle scadenze, delle eventuali interdipendenze con altre attività e delle responsabilità. Per ogni attività dovranno essere indicati la durata e il numero di risorse previste per ciascun profilo professionale.
- B.5 Livello di competenza delle figure professionali proposte

Il gruppo di lavoro offerto, ai soli fini della valutazione della professionalità, dovrà essere costituito dalle seguenti figure professionali:

- un Project Manager
- un Analista Funzionale
- un Analista Programmatore
- un Sistemista.

La valutazione dell'offerta tecnica sarà effettuata sulla base dei 4 CV, uno per ciascuna figura professionale.

AU si riserva la facoltà di richiedere idonea documentazione comprovante le informazioni inserite nei CV presentati.

Si precisa che il dimensionamento effettivo del gruppo di lavoro, dovrà essere tale da garantire, in ogni caso, la completa esecuzione di tutte le attività oggetto del contratto includendo, pertanto eventuali ulteriori risorse.

Qualora l'offerente ritenga di dover inserire più di 4 risorse umane, per garantire la completa esecuzione di tutte le attività, dovrà anche indicare i CV, uno per ciascuna

figura professionale, che dovranno essere presi in considerazione da AU ai fini della valutazione del punteggio dell'offerta tecnica.

L'offerente si impegna ad utilizzare le figure professionali proposte per tutta la durata del progetto. In caso di indisponibilità di una risorsa per eventi di forza maggiore (non legati agli impegni lavorativi della stessa) il fornitore dovrà presentare un CV con caratteristiche equivalenti che dovrà essere soggetto all'approvazione da parte di AU.

I CV proposti per ogni figura professionale dovranno evidenziare almeno i seguenti elementi:

B.5.1 Project Manager

- Numero di anni di esperienza in società IT, indicando gli anni di esperienza nel ruolo di Project Manager in numero non inferiore a 3, a pena di esclusione dalla gara.
- Referenze nella gestione di progetti di durata non inferiore a 4 mesi e con una gestione di risorse per progetto non inferiore alle 3, indicando, per ogni referenza, il nome del cliente oppure il settore di riferimento in cui opera la società, la descrizione dell'attività, le date di inizio e fine progetto, e il numero di risorse gestite.

B.5.2 Analista Funzionale

- Numero di anni di esperienza in società IT, indicando gli anni di esperienza nel ruolo di analista funzionale in numero non inferiore a 5, a pena di esclusione dalla gara.
- Anni di esperienza su progetti in ambito analisi funzionale di sistemi ERP JD Edwards in numero non inferiore a 3, a pena di esclusione dalla gara.
- Eventuale possesso di una o più delle seguenti Certificazioni Oracle:
 - JD Edwards EnterpriseOne Financial Management
 - JD Edwards EnterpriseOne Distribution

B.5.3 Analista Programmatore

- Numero di anni di esperienza in società IT, indicando gli anni di esperienza nel ruolo di Analista Programmatore in numero non inferiore a 5, a pena di esclusione dalla gara.
- Anni di esperienza su progetti in ambito di analisi e programmazione su piattaforme ERP JD Edwards in numero non inferiore a 3, a pena di esclusione dalla gara.
- Eventuale possesso di una o più delle seguenti Certificazioni Oracle:
 - JD Edwards EnterpriseOne Financial Management
 - JD Edwards EnterpriseOne Distribution

B.5.4 Sistemista

- Numero di anni di esperienza in società IT, indicando gli anni di esperienza nel ruolo di Sistemista in numero non inferiore a 5, a pena di esclusione dalla gara.
- Anni di esperienza di installazione, configurazione, gestione e tuning di sistemi

ERP JD Edwards in ambiente Windows in numero non inferiore a 3, a pena di esclusione dalla gara.

- Eventuale possesso di una o più delle seguenti Certificazioni Oracle:
 - JD Edwards EnterpriseOne Financial Management
 - JD Edwards EnterpriseOne Distribution

8.2.2 Modalità di presentazione dell'offerta economica

Il Fornitore dovrà presentare un'offerta economica contenente i seguenti elementi:

- A. L'importo complessivo a corpo per le attività della FASE 1 descritta al paragrafo 6.1
- B. L'importo complessivo a corpo per le attività della FASE 2 descritta al paragrafo 6.1
- C. Il canone annuale per le attività di manutenzione ordinaria e assistenza tecnica descritte al paragrafo 6.10.
- D. Le tariffe giornaliere per ogni profilo professionale per le attività di manutenzione evolutiva a richiesta descritte al paragrafo 6.11.

L'importo complessivo per le attività di manutenzione evolutiva è ottenuto dall'applicazione delle tariffe giornaliere al numero di giorni-uomo richiesti per ciascuna figura professionale, come riportato nella seguente tabella.

Fac-simile Tabella Tariffe giornaliere profilo professionale

	Profilo professionale	Tariffa unitaria giornaliera (Euro)	giorni-uomo richiesti	Importo Totale (Euro)
1	Project Manager	€	15	€
2	Analista Funzionale	€	50	€
3	Analista Programmatore	€	100	€
4	Sistemista	€	20	€

E' da intendersi che le tariffe giornaliere, comprensive di tutti gli oneri (spese di trasferta incluse) di ogni singolo profilo professionale, offerte dal fornitore in fase di gara saranno considerate fisse e immutabili per l'intera durata contrattuale. Tutti i valori economici saranno da intendersi esclusa IVA.

8.2.3 Valutazione dell'Offerta tecnica

I criteri per la valutazione dell'offerta tecnica sono i seguenti:

Criteri Tecnici			Punteggio Massimo
A	Qualità del fornitore		
	A.1	Tipologia di partnership Oracle	5
	A.2	Referenze progettuali	15
B	Qualità della soluzione		
	B.1	Comprensione del contesto	4
	B.2	Adeguatezza della soluzione proposta	4
	B.3	Metodologia di implementazione	4
	B.4	Tempistiche di realizzazione	4
	B.5	Curriculum Vitae delle risorse del team di progetto	34
Punteggio totale			70

Il punteggio relativo al criterio A.1 sarà assegnato sulla base dei seguenti elementi:

Tipologia di Partnership Oracle		Punteggio Massimo
A.1	<p><u>Possesso certificazione Oracle Partner Network (OPN) in ambito System Integrator:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Sarà assegnato un punteggio pari a 5 in caso di possesso collaborazione Oracle Partner Network di Livello Diamond in ambito System Integrator Sarà assegnato un punteggio pari a 4 in caso di possesso collaborazione Oracle Partner Network di Livello Platinum in ambito System Integrator Sarà assegnato un punteggio pari a 3 in caso di possesso collaborazione Oracle Partner Network di Livello Gold in ambito System Integrator 	5

Il punteggio relativo al criterio A.2 sarà assegnato sulla base dei seguenti elementi:

Referenze progettuali		Punteggio Massimo
A.2	<p><u>Referenze progettuali in ambiente JD Edwards Enterprise One – Moduli Bulk Stock Inventory oppure Operational Sourcing</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per le offerte con un numero di referenze inferiore a 2, sarà pari a 15 per l'offerta (o le offerte) che, tra tutte quelle esaminate, presenta il numero massimo di referenze. Alle altre offerte sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 15 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di referenze progettuali presentate.</p>	15

Il punteggio relativo al criterio B sarà assegnato sulla base dei seguenti elementi:

Qualità della soluzione		Punteggio Massimo
B.1	<p><u>Comprensione del contesto</u></p> <p>Saranno premiate le proposte che dimostrano una conoscenza approfondita del contesto in cui Acquirente Unico S.p.A. si trova ad operare in qualità di OCSIT e che propongono un utilizzo ottimale della piattaforma JD Edwards Enterprise One.</p>	4
B.2	<p><u>Adeguatezza della soluzione proposta</u></p> <p>Saranno premiate le proposte che presentano la soluzione maggiormente in linea con le esigenze di Acquirente Unico in qualità di OCSIT.</p>	4
B.3	<p><u>Metodologia di implementazione</u></p> <p>Saranno premiate le proposte che presentano una metodologia di esecuzione della fornitura rispondente positivamente ai seguenti criteri: "livello di esaustività", "livello di dettaglio", "chiarezza espositiva".</p>	4
B.4	<p><u>Tempistiche di realizzazione:</u></p> <p>Saranno premiate le proposte che presentano il piano di realizzazione con un ottimo grado di dettaglio e con un livello di completezza in linea con le esigenze di Acquirente Unico in qualità di OCSIT.</p>	4
B.5	<p><u>Curriculum Vitae delle risorse del team di progetto:</u></p> <p>Sarà assegnato un punteggio per ogni profilo in accordo con la seguente tabella. Il punteggio complessivo sarà costituito dalla</p>	34

	somma dei punteggi ottenuti per ogni profilo.	
--	---	--

Valutazione dei Curricula Vitae:

B.5.1 CV Project Manager	<p align="center"><u>Esperienza lavorativa</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Project Manager inferiore a 4, sarà pari a 3 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 3 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.</p>	3
	<p align="center"><u>Referenze nella gestione di progetti di durata non inferiore a 4 mesi e con una gestione di risorse per progetto non inferiore alle 3</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di progetti inferiore a 3, sarà pari a 4 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di progetti. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 4 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di progetti presentati.</p>	4
B.5.2 CV Analista Funzionale	<p align="center"><u>Esperienza lavorativa</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Analista Funzionale inferiore a 6, sarà pari a 3 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 3 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.</p>	3
	<p align="center"><u>Anni di esperienza su progetti in ambito analisi funzionale di sistemi ERP JD Edwards</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Analista Funzionale di sistemi JDE inferiore a 4, sarà pari a 4 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 4 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.</p>	4

	<p style="text-align: center;"><u>Possesso di certificazione Oracle</u></p> <p>Con riferimento alle certificazioni Oracle JD Edwards indicate al punto B.5.2, il punteggio sarà attribuito come segue: 0 punti in caso di nessuna certificazione posseduta; 1 punto in caso di possesso di 1 certificazione; 2 punti in caso di possesso di 2 certificazioni.</p>	2
B.5.3 CV Analista Programmatore	<p style="text-align: center;"><u>Esperienza lavorativa</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Analista Programmatore inferiore a 6, sarà pari a 3 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 3 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.</p>	3
	<p style="text-align: center;"><u>Anni di esperienza su progetti in ambito di analisi e programmazione su piattaforme ERP JD Edwards</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Analista Programmatore di sistemi JDE inferiore a 4, sarà pari a 4 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 4 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.</p>	4
	<p style="text-align: center;"><u>Possesso di certificazione Oracle</u></p> <p>Con riferimento alle certificazioni Oracle JD Edwards indicate al punto B.5.3, il punteggio sarà attribuito come segue: 0 punti in caso di nessuna certificazione posseduta; 1 punto in caso di possesso di 1 certificazione; 2 punti in caso di possesso di 2 certificazioni.</p>	2

B.5.4 CV Sistemista	<p style="text-align: center;"><u>Esperienza lavorativa</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Sistemista inferiore a 6, sarà pari a 3 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà</p>	3
-----------------------------------	--	----------

	attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 3 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.	
	<p align="center"><u>Anni di esperienza di installazione, configurazione, gestione e tuning di sistemi ERP JD Edwards</u></p> <p>Il punteggio assegnato sarà pari a 0 per i CV con un numero di anni di esperienza nel ruolo di Sistemista di sistemi JDE inferiore a 4, sarà pari a 4 per il CV (o i CV) che, tra tutti quelli esaminati, presenta il numero massimo di anni di esperienza nel ruolo. Agli altri CV sarà attribuito un punteggio intero compreso tra 0 e 4 calcolato, con arrotondamento commerciale, secondo una proporzionalità lineare in base al numero di anni di esperienza nel ruolo.</p>	4
	<p align="center"><u>Possesso di certificazione Oracle</u></p> <p>Con riferimento alle certificazioni Oracle JD Edwards indicate al punto B.5.4, il punteggio sarà attribuito come segue: 0 punti in caso di nessuna certificazione posseduta; 1 punto in caso di possesso di 1 certificazione; 2 punti in caso di possesso di 2 certificazioni.</p>	2
Totale		34

Si precisa inoltre che i CV presentati dovranno soddisfare in ogni caso i requisiti minimi espressi, pena l'esclusione dalla gara. Acquirente Unico si riserva di effettuare i dovuti controlli in merito alla veridicità delle competenze ed esperienze dichiarate all'interno dei curriculum vitae presentati.

In sede di valutazione dei singoli elementi tecnici delle offerte, saranno utilizzati i seguenti criteri qualitativi:

Parametro	% del Punteggio Massimo	Note
Offerta ottima	100%	Questa valutazione si applica quando dalle informazioni fornite si evince che l'offerta supera ampiamente i requisiti espressi nel Capitolato e dimostra un livello di ottima qualità rispetto alle aspettative di AU.
Offerta buona	80%	Questa valutazione si applica quando dalle informazioni fornite si evince che l'offerta soddisfa ampiamente i requisiti espressi nel Capitolato e dimostra un livello di qualità elevato rispetto alle aspettative di AU.

Offerta adeguata	60%	Questa valutazione si applica quando dalle informazioni fornite si evince che l'offerta soddisfa i requisiti espressi nel Capitolato e dimostra un livello di qualità adeguato rispetto alle aspettative di AU.
Offerta sufficiente	40%	Questa valutazione si applica quando dalle informazioni fornite si evince che l'offerta soddisfa i requisiti minimi espressi nel Capitolato ed ha un livello di qualità sufficientemente adeguato rispetto alle necessità di AU.
Offerta insufficiente	20%	Questa valutazione si applica quando dalle informazioni fornite si evince che l'offerta non soddisfa completamente i requisiti minimi espressi nel Capitolato e ha un livello di qualità non rispondente alle necessità di AU.
Offerta mancante o non valutabile	0%	Questa valutazione si applica quando non sono state fornite le informazioni richieste o l'informazione è inadeguata e non permette di effettuare una valutazione completa o comunque quando la qualità del servizio offerto sia valutata complessivamente non rispondente alle necessità di AU.

N. B. Saranno considerate tecnicamente valide le offerte che conseguiranno un punteggio tecnico non inferiore a 35 punti.

8.2.4 Criteri di aggiudicazione

Le offerte tecniche saranno valutate da AU, a suo insindacabile giudizio, sulla base di quanto sopra stabilito.

Il Criterio di aggiudicazione della gara è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo la formula seguente:

$$P_{TOT} = [P_{OT} * 0,70 + P_{OE} * 0,30]$$

Dove:

- P_{TOT} è il punteggio totale ottenuto dall'offerta in esame
- P_{OT} è il punteggio attribuito all'Offerta Tecnica, in una scala da 1 a 100;
- P_{OE} è il punteggio attribuito all'Offerta Economica, in una scala da 1 a 100.

Il punteggio P_{OT} attribuito all'Offerta Tecnica viene calcolato come segue:

$$P_{OT} = [P_{TOfferita} * 100] / P_{TMAX}$$

dove

P_{TMAX} è il punteggio tecnico totalizzato dalla migliore Offerta Tecnica;

$P_{Tofferta}$ è il punteggio tecnico totalizzato dall'Offerta in esame.

Il punteggio P_{OE} attribuito all'Offerta Economica viene calcolato come segue:

Sono escluse le offerte con Prezzo Offerta maggiore dell'importo massimo di gara (importo a base d'asta). Sono escluse le offerte in cui non sono dettagliati i singoli prezzi unitari, di cui alla tabella Offerta economica. Il punteggio economico è attribuito secondo la seguente formula.

SE $RibassoOfferta \leq RibassoMedio$ ALLORA:

$$POE = 100 \times [0,8 \times RibassoOfferta / RibassoMedio]$$

SE $RibassoOfferta > RibassoMedio$ ALLORA:

$$POE = 100 \times [0,8 + 0,2 \times (RibassoOfferta - RibassoMedio) / (RibassoMax - RibassoMedio)]$$

DOVE

$RibassoMedio$ = media aritmetica del ribasso di tutte le offerte ricevute, pari alla somma dei ribassi di tutte le offerte diviso per il numero di offerte ricevute.

$RibassoMax$ = massimo ribasso effettuato tra tutte le offerte ricevute.

$RibassoOfferta$ = differenza tra l'importo a base d'asta ed il prezzo della specifica Offerta di cui si vuole calcolare il punteggio economico.